



BOSNA I HERCEGOVINA / FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
BOSNIA AND HERZEGOVINA / FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
FBIH INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE AND REINSURANCE

**GODIŠNJI PLAN RADA
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH
ZA 2025. GODINU**

Sarajevo, februar 2025. godine

SADRŽAJ

Uvod	3
Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu	3
Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada.....	4
Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostatci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2024. godinu 4	
Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada	5

Uvod

U skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19), Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) je sačinio Godišnji plan rada za 2025. godinu.

U 2025. godini Federalni zavod će, u okviru svoje registrovane djelatnosti, a saglasno Trogodišnjem planu rada za razdoblje 2025-2027. godina provoditi neophodne aktivnosti u realizaciji definisanih programa utvrđenih ovim planom.

Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu

Programi i aktivnosti utvrđeni Planom rada za proteklu godinu su realizirani po svom sadržaju u cjelosti, a u obimu za koji su obezbjeđena sredstva Finansijskim planom, a to se prvenstveno odnosi na:

- Na pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH u skladu sa Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, te zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu u skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo, a koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.
- Obezbjeđenje lijekova i medicinskih materijala u skladu sa Listom lijekova fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine.
- Ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika u inostranstvu i zdravstvenu zaštitu po međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

Medicinska sredstva su obezbjeđena u potpunosti u skladu sa Finansijskim planom, osim za citostatike za koje je broj pacijenata premašio iznos planiranih sredstava. Posmatrano u cijelini rashodi lijekova i medicinskih sredstava su bili veći za 3% u odnosu na planirana sredstva. S obzirom da Zavod nije bio u mogućnosti obezbjeđiti sredstva za zadovoljenje potreba svih pacijenata su uspostavljene liste čekanja.

Zdravstvene usluge koje se pružaju u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH su izvršene u planiranom i ugovorenom obimu. U ovom programu su također evidentirane i liste čekanja. Razlog ovakvog stanja je zbog nedostatnih sredstava spram značajnog povećanja broja pacijenata sa indikacijom za pružanje usluga iz navedenog programa. Za liječenja u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu, svi pacijenti kojima je dostavljen prijedlog za liječenje u inostranstvu saglasno Pravilniku o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo su upućeni uz saglasnost nadležnih komisija.

Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada

Ključna usmjerenja Federalnog zavoda u 2025. godini će biti fokusirana na osiguranje potrebnih sredstava za provođenje svih aktivnosti u okviru programa definisanih ovim planom. Očekivanja su da će se prihodi od doprinosa u 2025. godini ostvariti u planiranom iznosu ukoliko ne dođe do i izmjena Zakona o doprinosima i Zakona o porezu na dohodak i općenito od ekonomske situacije.

Eventualno smanjenje stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje predložene novim Zakonom o doprinosima ukoliko isti bude usvojen i počne se primjenjivati u 2025. godini može se odraziti na planirane prihode od doprinosa.

Ukoliko Federalni zavod u 2025. godini ne ostvari sredstva u iznosu koji je planiran za provedbu programa utvrđenih ovim planom, Federalni zavod će redefinirati prioritete u finansiranju programa. Prioreteti će se usklađivati sa visinom i dinamikom ostvarenih sredstava i u saradnji sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju zdravstvene usluge i provode terapiju lijekovima.

U tom slučaju se može očekivati povećanje broja pacijenata na listama čekanja i to kod citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa, kao i kod određenih usluga. Saglasno utvrđenim prioritetima moguće su preraspodjele odnosno promjene u vrijednosti definisanih programa.

Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostatci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2024. godinu

Federalni zavod ne raspolaže optimalnim kapacitetom po pitanju prostora i tehničke opreme niti je kadrovski osposobljen za postojeći nivo i obim poslova. Trogodišnjim planom za razdoblje 2025-2027. godine je planirano jačanje kapaciteta svih službi sukladno raspoloživim finansijskim sredstvima.

Obzirom da je su pokrenute aktivnost na izradi nove organizacije i sistematizacije radnih mjesta, ukoliko ista bude usvojena od strane nadležnih organa, izvršit će se reorganizacija službi i prijem novih uposlenika u službama gdje je to potrebno, te provoditi kontinuirana edukacija postojećih uposlenika.

U 2025. godini planiran je nastavak rekonstrukcija elektro i informatičke mreže zavoda s ciljem stvaranja pretpostavki za izgradnju informacionog sistema koji može odgovoriti obimu poslovanja Zavoda.

Federalni zavod je također suočen sa problemom prostornih kapaciteta koje će morati rješavati u narednom vremenu.

Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada

Potencijalni rizici za realizaciju godišnjeg plana rada su:

- Povećanje broja pacijenata sa oboljenjima i stanjima za pružanje zdravstvenih usluga i terapiju lijekovima koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, te povećanja broja pacijenata na listama čekanja za lijekove i zdravstvene usluge,
- Nemogućnost osiguranja potrebnih sredstava za realizaciju utvrđenih programa zbog eventualnog smanjenja stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
- Proširenje prava osiguranih lica na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti bez osiguranja dodatnih finansijskih sredstava za ove namjene,
- Poremećaj na tržištu u snadbijevanju lijekovima i medicinskim sredstvima globalno i unutar BiH.

DIREKTORICA

Izv. prof. dr. sc. Vlatka Martinović, dr.med.

B. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava KM	
		Izvori	Iznos
Obezbjediavanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svim osiguranim licima u Federaci BiH pod jednakim uvjetima, a koja su u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju u Federaciji BiH i drugim zakonskim i podzakonskim aktima u nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH.	POS	Budžetska sredstva	77.000.000
		Kreditna sredstva	
		Sredstva EU	
		Ostale donacije	
		Ostala sredstva	255.950.000
		Ukupno	332.950.000

B1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa	šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
1. Omogućavanje ostvarivanja prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-US	Broj pacijenata korisnika usluga na listi čekanja	1.000	800
2. Omogućavanje ostvarivanja prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-LIJ	Broj pacijenata korisnika lijekova na listi čekanja	1.400	1.200
3. Omogućavanje ostvarivanja prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH	POS-POV	Broj pacijenata korisnika usluga i lijekova	32.000	34.000
4. Omogućavanje ostvarivanja prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	POS-INO	Broj pacijenata podnijetih zahtjeva za liječenje u inostranstvu	850	850
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika	POS-DET	Broj detaširanih radnika koji se upućuju na rad u inostranstvo Broj zaključenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	2.000	2.000

6. Ostvarivanje prava na biomedicinski potpomognutu oplodnju u verificiranim zdravstvenim ustanovama	POS-BMPO	Broj pacijenata korisnika usluga	1.000	1.100
--	----------	----------------------------------	-------	-------

B.2 Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 1.Obezbjeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-US							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
1.1 Izrada Programa zdravstvene zaštite sa planom obima zdravstvenih usluga	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Program usvojen na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH i odobren od strane Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
1.2. Provođenje postupka nabavke ugovaranja zdravstvenih usluga i zaključivanje ugovora	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Zaključeni ugovori sa zdravstvenim ustanovama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
1.3. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama.	kontinuirano svaki mjesec tokom godine	Pružene ugovorene usluge	Služba za računovodstvo, Služba za planiranje i ekonomiku		Ne	Budžetska sredstva	20.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	83.320.000
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 2. Obezbjeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-LIJ							

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
2.1. Donošenje plana javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Usvojen plan Javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
2.2. Provođenje postupaka javnih nabavki za nabavku lijekova i medicinskih sredstava i zaključivanje ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	50.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	144.300.000
2.3. Odobravanje korištenja lijekova i provođenje terapijskih postupaka lijekovima i praćenje realizacije ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Izdane saglasnosti za liječenje po prijedlozima komisija i započeti terapijski postupci, Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za računovodstvo Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH-POS-POV							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
3.1. Zaključivanje ugovora sa zdravstvenim ustanovama i praćenje realizacije u pružanju zdravstvene zaštite povratnicima i izvještavanje Federalnog ministarstva zdravstva o utrošku namjenskih sredstava transfera	kontinuirano tokom cijele godine	Pružene zdravstvene usluge i terapija lijekovima u zdravstvenim ustanovama u FBiH, povratnicima u RS	Služba za finansije i računovodstvo		Ne	Budžetska sredstva	2.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 4. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
4.1. Odobranje liječenja u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	kontinuirano tokom cijele godine	Osvarivanje prava na liječenje u inostranstvu.	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
4.2.Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama u inostranstvu i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Upućivanje pacijenata na liječenje u ugovorene zdravstvene uslove u inostranstvu.	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	

						Ostala sredstva	18.000.000
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
5.1. Praćenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i Izdavanje potvrda o pravu na zdravstvenu zaštitu u skladu sa istim/detaširani i ostali osiguranici	kontinuirano tokom cijele godine	Osvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
5.2. Praćenje troškova zdravstvenih usluga i troškova liječenja u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju	kontinuirano tokom cijele godine	Ukupno ostvareni troškovi zdravstvene zaštite u inostranstvu po kategorijama osiguranika.	Služba za ino osiguranje		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	870.000
5.3. Obračun i raspored troškova zdravstvene zaštite po kantonima ino nosiocima u skladu sa međunarodnim ugovorima	Kvartalno, polugodišnje i	Raspodjela i uplata pripadajućih sredstava KZZ i ino nosiocima.	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	

						Budžetska sredstva	
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 6. Ostvarivanje prava iz biomedicinski potpomognute oplodnje u FBiH-POS-BMPO							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
6.1. Zaključivanje ugovora sa verificiranim zdravstvenim ustanovama i praćenje realizacije ugovora	Kontinuirano tokom cijele godine	Pružene zdravstvene usluge	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	5.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 6. Troškovi stručne službe							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
7.1. Poslovi podrške u realizaciji programa 1-6	Kontinuirano tokom cijele godine	Pružene zdravstvene usluge i liječenje pacijenata	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za računovodstvo Služba za sistem zdravstvenog osiguranja Služba za opšte i personalne poslove Služba za planiranje i ekonomiku Služba za ino osiguranje IT služba		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	6.860.000