



BOSNA I HERCEGOVINA / FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
BOSNIA AND HERZEGOVINA / FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FBIH INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE AND REINSURANCE

**GODIŠNJI PLAN RADA  
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I  
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH  
ZA 2023. GODINU**

Sarajevo, decembar 2022. godine

## SADRŽAJ

|   |   |
|---|---|
| Uvod.....   | 3 |
| Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu<br>3                 |   |
| Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada.....  | 3 |
| Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostatci i potrebe u odnosu na planirane programe<br>za 2022. godinu..... | 4 |
| Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada .....  | 5 |

## Uvod

U skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19), Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) je sačinio Godišnji plan rada za 2023. godinu.

U 2023. godini Federalni zavod će, u okviru svoje registrovane djelatnosti, a saglasno Trogodišnjem planu rada za razdoblje 2023-2025. godina provoditi neophodne aktivnosti u realizaciji definisanih programa utvrđenih ovim planom.

## Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu

Programi i aktivnosti utvrđeni Planom rada za proteklu godinu su realizirani po svom sadržaju u cjelosti, a u obimu za koji su obezbjeđena sredstva Finansijskim planom, a to se prvenstveno odnosi na:

- Na pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH u skladu sa Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, te zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu u skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo, a koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.
- Obezbeđenje lijekova i medicinskih materijala u skladu sa Listom lijekova fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine.
- Ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika u inostranstvu i zdravstvenu zaštitu po međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

Medicinska sredstva su obezbjeđena u potpunosti u skladu sa Finansijskim planom, dok za lijekove: citostatike sa posebnim režimom propisivanja i lijekovi sa posebnih programa, te lijekovi za multiplu sklerozu, nabavka je uslovljena planiranim i raspoloživim sredstvima. S obzirom da broj pacijenata sa indikacijom i preporukom nadležnih zdravstvenih ustanova za terapiju ovim lijekovima značajno premašuje planirani iznos sredstava, pacijenti se upućuju na Listu čekanja.

## Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada

Ključna usmjerena Federalnog zavoda u 2023. godini će biti fokusirana na osiguranje potrebnih sredstava za provođenje svih aktivnosti u okviru programa definisanih ovim planom. Očekivanja su da će se prihodi od doprinosa u 2023. godini ostvariti u planiranom iznosu ukoliko ne dođe do i izmjena Zakona o doprinosima i Zakona o porezu na dohodak i općenito od ekonomske situacije.

Eventualno smanjenje stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje predložene novim Zakonom o doprinosima ukoliko isti bude usvojen i počne se primjenjivati u 2023. godini može se odraziti na planirane prihode od doprinosa.

Ukoliko Federalni zavod u 2023. godini ne ostvari sredstva u iznosu koji je planiran za provedbu programa utvrđenih ovim planom, Federalni zavod će redefinirati prioritete u finansiranju programa. Prioriteti će se usklađivati sa visinom i dinamikom ostvarenih sredstava i u saradnji sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju zdravstvene usluge i provode terapiju lijekovima.

U tom slučaju se može očekivati povećanje broja pacijenata na listama čekanja i to kod citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa, kao i kod određenih usluga. Saglasno utvrđenim prioritetima moguće su preraspodjele odnosno promjene u vrijednosti definisanih programa.

Federalni zavod će također posvetiti pažnju na realizaciji preporuka Ureda za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine datih u Konačnom izvještaju o reviziji finansijskih izvještaja Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine za 2021 godinu i eventualnih preporuka nakon izvršene revizije za 2022. godinu. Federalni zavod je sačinio Program aktivnosti na realizaciji preporuka Ureda za reviziju institucija u FBiH za 2022. godinu.

### **Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostaci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2022. godinu**

Federalni zavod ne raspolaže optimalnim kapacitetom po pitanju prostora i tehničke opreme niti je kadrovski osposobljen za postojeći nivo i obim poslova. Trogodišnjim planom za razdoblje 2023-2025. godine je planirano jačanje kapaciteta svih službi sukladno raspoloživim finansijskim sredstvima.

Obzirom da je u 2022. godini pokrenuta aktivnost na izradi nove organizacije i sistematizacije radnih mjesta, ukoliko ista bude usvojena od strane nadležnih organa, izvršit će se reorganizacija službi i prijem novih uposlenika u službama gdje je to potrebno, te prvoditi kontinuirana edukacija postojećih uposlenika.

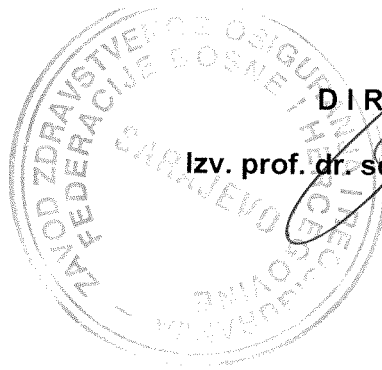
U 2023. godini se, između ostalog, planira početak rada na novom softveru za evidencije stvarnih i paušalnih troškova prema međunarodnim konvencijama o socijalnom osiguranju. Nadalje se planira puna upotreba softvera za godišnji obračun sredstava u zdravstvu Federacije BiH koji je već urađen vlastitim resursima, Također se planira okončanje izrade softvera za Tarifu kao i puštanje u funkciju softvera za izdavanje saglasnosti za ličenje.

Federalni zavod je također suočen sa problemom prostornih kapaciteta koje će morati rješavati u narednom vremenu.

## Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada

Potencijalni rizici za realizaciju godišnjeg plana rada su:

- Povećanje broja pacijenata sa oboljenjima i stanjima za pružanje zdravstvenih usluga i terapiju lijekovima koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, te povećanja broja pacijenata na listama čekanja za lijekove i zdravstvene usluge,
- Nemogućnost osiguranja potrebnih sredstava za realizaciju utvrđenih programa zbog eventualnog smanjenja stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
- Proširenje prava osiguranih lica na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti,
- Poremećaj na tržištu u snadbijevanju lijekovima i medicinskim sredstvima.



**DIREKTORICA**

Izv. prof. dr. sc. Vlatka Martinović, dr.med.

## B. Glavni program

| Naziv glavnog programa  | Šifra glavnog programa | Iznosi planiranih finansijskih sredstava KM |                    |
|---|------------------------|---|--------------------|
|   |                        | Izvori                                      | Iznos              |
| Obezbeđivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svim osiguranim licima u Federaciji BiH pod jednakim uvjetima, a koja su u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju u Federaciji BiH i drugim zakonskim i podzakonskim aktima u nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH. | POS                    | Budžetska sredstva                          | 45.650.000         |
|   |                        | Kreditna sredstva                           |                    |
|   |                        | Sredstva EU                                 |                    |
|   |                        | Ostale donacije                             |                    |
|   |                        | Ostala sredstva                             | 195.134.000        |
|   |                        | <b>Ukupno</b>                               | <b>240.784.000</b> |

## B1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

| Naziv programa  | šifra programa | Indikatori  | Polazna vrijednost | Cijlana godišnja vrijednost |
|---|----------------|---|--------------------|-----------------------------|
| 1. Omogućavanje ostvarivanja prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti   | POS-US         |   | 830                | 700                         |
| 2. Omogućavanje ostvarivanja prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti   | POS-LIJ        | Broj pacijenata korisnika usluga na listi čekanja           | 600                | 600                         |
| 3. Omogućavanje ostvarivanja prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srbiju u zdravstvenim ustanovama u F BiH  | POS-POV        | Broj pacijenata korisnika lijekova na listi čekanja         | 1.000              | 1.000                       |
| 4. Omogućavanje ostvarivanja prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo | POS-INO        | Broj pacijenata korisnika usluga i lijekova                 | 500                | 600                         |
| 5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika  | POS-DET        | Broj pacijenata korisnika prava na liječenje u inostranstvu | 2.800              | 2.850                       |

## B.2 Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.

| Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 1. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-US              |  |  |   |     |                   |  |            |  |         |
|---|--|--|---|-----|-------------------|--|------------|--|---------|
| Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:   |  |  |   |     |                   |  |            |  |         |
| Naziv aktivnosti/projekta   | Rok izvršenja                              | Očekivani rezultat aktivnosti/projekta   | Nosilac (najmanji organizacioni dio)                      | PJI | Usvaja se (Da/Ne) | Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM |            |  |         |
|   |  |  |   |     |                   | Izvori   | Iznos      |  |         |
| 1.1 Izrada Programa zdravstvene zaštite sa planom obima zdravstvenih usluga   | IV kvartal tekuće godine za narednu godinu | Program usvojen na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH i odobren od strane Federalnog ministarstva zdravstva | Služba za planiranje i ekonomiku                          |     | Da                | Budžetska sredstva                                     |            |  |         |
| 1.2. Provođenje postupka nabavke ugovaranja zdravstvenih usluga i zaključivanje ugovora   | IV kvartal tekuće godine za narednu godinu | Zaključeni ugovori sa zdravstvenim ustanovama  |   |     | Ne                | Budžetska sredstva                                     |            |  | 171.389 |
| 1.3. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama.  | kontinuirano svaki mjesec tokom godine     | Pružene ugovorene usluge   | Služba za računovodstvo, Služba za planiranje i ekonomiku |     | Ne                | Budžetska sredstva                                     | 22.700.000 |  |         |
| Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 2. Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-LIJ |  |  |   |     |                   |  |            |  |         |
| Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:   |  |  |   |     |                   |  |            |  |         |
| Naziv aktivnosti/projekta   | Rok izvršenja                              | Očekivani rezultat aktivnosti/projekta   | Nosilac (najmanji organizacioni dio)                      | PJI | Usvaja se         | Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM |            |  |         |
|   |  |  |   |     |                   | Izvori   | Iznos      |  |         |

|   |  |  |  |    | (Da/Ne)            | Izvori      | Iznos |
|---|--|--|--|----|--------------------|-------------|-------|
| 2.1. Donošenje plana javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava  | IV kvartal tekuće godine za narednu godinu | Usvojen plan javnih nabavki  | Služba za sistem zdravstvenog osiguranja   | Da | Budžetska sredstva |             |       |
|   |  |  |  |    | Kreditna sredstva  |             |       |
|   |  |  |  |    | Sredstva EU        |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostale donacije    |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostala sredstva    | 262.233     |       |
| 2.2. Provođenje postupaka javnih nabavki za nabavku lijekova i medicinskih sredstava i zaključivanje ugovora    | kontinuirano tokom cijele godine           | Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava  | Služba za sistem zdravstvenog osiguranja   | Ne | Budžetska sredstva | 20.950.000  |       |
|   |  |  |  |    | Kreditna sredstva  |             |       |
|   |  |  |  |    | Sredstva EU        |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostale donacije    |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostala sredstva    | 109.458.929 |       |
| 2.3. Odobranje korištenja lijekova i provođenje terapijskih postupaka lijekovima i praćenje realizacije ugovora | kontinuirano tokom cijele godine           | Izdane saglasnosti za liječenje po prijedlozima komisija i započeti terapijski postupci, Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava | Služba za medicinsko-farmaceutske poslove<br>Služba za računovodstvo<br>Služba za sistem zdravstvenog osiguranja | Ne | Budžetska sredstva |             |       |
|   |  |  |  |    | Kreditna sredstva  |             |       |
|   |  |  |  |    | Sredstva EU        |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostale donacije    |             |       |
|   |  |  |  |    | Ostala sredstva    | 524.465     |       |

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) **3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Spsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH-POS-POV**

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:



| Naziv aktivnosti/projekta  | Rok izvršenja                    | Očekivani rezultat aktivnosti/projekta   | Nosilac (najmanji organizacioni dio) | PJI | Usvaja se (Da/Ne) | Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM                                       |            |
|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|-----|-------------------|--|------------|
|  |                                  |  |                                      |     |                   | Izvori   | Iznos      |
| 3.1. Zaključivanje ugovora sa zdravstvenim ustanovama i praćenje realizacije u pružanju zdravstvene zaštite povratnicima i izvještavanje Federalnog ministarstva zdravstva o utrošku namjenskih sredstava transfera  | kontinuirano tokom cijele godine | Pružene zdravstvene usluge i terapija lijekovima u zdravstvenim ustanovama u FBiH, povratnicima u RS | Služba za finansije i računovodstvo  |     | Ne                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije                    | 2.000.000  |
| <b>Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 4. Obezbjedjivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo</b> |                                  |  |                                      |     |                   |  |            |
| Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:  |                                  |  |                                      |     |                   |  |            |
| Naziv aktivnosti/projekta  | Rok izvršenja                    | Očekivani rezultat aktivnosti/projekta   | Nosilac (najmanji organizacioni dio) | PJI | Usvaja se (Da/Ne) | Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM                                       |            |
| 4.1. Odobranje liječenja u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo   | kontinuirano tokom cijele godine | Osvarivanje prava na liječenje u inostranstvu.   | Služba za lno osiguranje             |     | Ne                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva | 385.251    |
| 4.2. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama u inostranstvu i izvještavanje   | kontinuirano tokom cijele godine | Upućivanje pacijenata na liječenje u ugovorene zdravstvene ustanove u inostranstvu.                  | Služba za lno osiguranje             |     | Ne                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva | 12.385.251 |

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:

| Naziv aktivnosti/projekta  | Rok izvršenja                    | Očekivani rezultat aktivnosti/projekta   | Nosilac (najmanji organizacioni dio) | PJI | Usvaja se (Da/Ne) | Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM   |         |
|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|-----|-------------------|--|---------|
|  |                                  |  |                                      |     |                   | Izvori   | Iznos   |
| 5.1. Praćenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i Izdavanje potvrda o pravu na zdravstvenu zaštitu u skladu sa istim/detaširani i ostali osiguranci | kontinuirano tokom cijele godine | Ostvarenje prava na zdravstvenu zaštitu u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju. | Služba za ino osiguranje             |     | Ne                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva   | 19.528  |
| 5.2. Praćenje troškova zdravstvenih usluga i troškova liječenja u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju                      | kontinuirano tokom cijele godine | Ukupno ostvareni troškovi zdravstvene zaštite u inostranstvu po kategorijama osiguranika.                          | Služba za ino osiguranje             |     | Da                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva   | 846.028 |
| 5.3. Obračun i raspored troškova zdravstvene zaštite po kantonima ino nosiocima u skladu sa međunarodnim ugovorima   | Kvartalno, polugodišnje i        | Raspodjela i uplata pripadajućih sredstava KZZ i ino nosiocima.  | Služba za ino osiguranje             |     | Ne                | Budžetska sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva<br>Kreditna sredstva<br>Sredstva EU<br>Ostale donacije<br>Ostala sredstva | 19.528  |
|  |                                  |  |                                      |     |                   |  | 65.585  |