

**ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA  
I REOSIGURANJA FEDERACIJE  
BOSNE I HERCEGOVINE  
S A R A J E V O**

**U p u t s t v o  
za fakturisanje zdravstvenih usluga koji se finansiraju iz sredstava  
federalnog fonda solidarnosti u ustanovama u Federacije Bosne i  
Hercegovine**

**Sarajevo, lipanj/juni 2023. godine**

Na osnovu člana 3. i 7. Zakona o trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 26/16 i 3/20), člana 56. i 57. Zakona o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15 ,102/15, 104/16, 5/18, 11/19, 99/19, 25/22 i 25/22a ), tačke V 10. Uputstva o izvršavanju budžeta sa jedinstvenog računa Trezora ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 34/16), tačke III Odluke o kriterijima i načinu korištenja sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 26/23) direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, d o n o s i

## **U p u t s t v o**

### **za fakturisanje zdravstvenih usluga koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti u ustanovama u Federacije Bosne i Hercegovine**

#### **I Opšte odredbe**

##### **Član 1.**

Ovim Uputstvom:

- Utvrđuje se postupak i način fakturisanje pruženih zdravstvenih usluga liječenja osiguranih lica u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine koje se finansiraju iz sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, te dostavljanje fakturna Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod).
- Uputstvom nisu obuhvaćene zdravstvene usluge hemodijalize, koje su uređene posebnim uputstvom.
- Propisuje se obavezna prateća dokumentacija uz fakture za pružene zdravstvene usluge, a koje su ugovorene saglasno Programu zdravstvene zaštite za tekuću godinu, kao i rokovi za dostavljanje istih.

##### **Član 2.**

Fakture i obavezna prateća dokumentacija za pružene zdravstvene usluge na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti moraju nedvojbeno osigurati uslove za obavljanje formalne, suštinske i računovodstvene kontrole.

Dostavljene fakture moraju sadržavati podatke i dokumentaciju propisanu ovim Uputstvom. Ukoliko pojedinačne fakture ne budu sadržavale propisano biće osporene i vraćene zdravstvenoj ustanovi.

## **II Način fakturisanja pruženih zdravstvenih usluga**

### **Član 3.** (Način fakturisanja)

Zdravstvena ustanova će izvršit obračun izvršenih usluga i sačiniti fakturu saglasno Programu zdravstvene zaštite za tekuću godinu i odredbama Ugovora o pružanju zdravstvenih usluga koje se finansiraju iz sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine.

Zdravstvena ustanova obavezna je:

1. Fakturisanje zdravstvenih usluga pruženih osiguranim licima vršiti mjesечно, odmah po završetku mjeseca, a najkasnije do desetog dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec.
2. Sačiniti pojedinačni obračun/specifikaciju i zbirnu fakturu za svaku vrstu ugovorenih usluga.
  - 2.1 Pojedinačni obračun/specifikacija sačiniti za svako osigurano lice kome su pružene zdravstvene usluge, u mjesecu za koji se faktura ispostavlja, uz koju se prilaže:
    - Saglasnost za liječenje osiguranog lica na teret sredstava Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, izdatu od strane ovlaštenog nadležnog organa na propisanom obrascu;
    - Otpusno pismo za osigurana lica za pruženu zdravstvenu uslugu, a u slučajevima ugradnje implantata na fakturi/otpusnom pismu zalijepiti naljepnicu sa bar kodom i serijskim brojem za svaki ugrađeni implantat.
  - 2.2 Zbirnu fakturu sačiniti po vrstama pruženih zdravstvenih usluga za sva osigurana lica u mjesecu za koji se faktura ispostavlja sa svim propisanim elementima.
3. Pridržavati se Cjenovnika i šifarnika zdravstvenih usluga koje se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti i koje su predmetom ugovora sa zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

## **III Sadržaj i forma fakture i obračuna/specifikacije za pružene zdravstvene usluge**

### **Član 4.** (Sadržaj i forma obračuna/specifikacije)

Pojedinačni obračun/specifikacija za pružene zdravstvene usluge treba da sadrži slijedeće podatke:

1. Uvodni dio (zaglavlje):
  - Naziv zdravstvene ustanove koja je izvršila uslugu;
  - Broj i datum obračuna/specifikacije;
  - Ime i prezime pacijenta i JMB;
  - Broj izdate saglasnosti;
  - Kanton.

2. Sadržaj obračuna/specifikacije, sa slijedećim podacima:

*Primjer:*

| R.<br>br.      | Šifra usluge | Naziv zdravstvene usluge | Količina | Jedinična<br>cijena | Iznos |
|----------------|--------------|--------------------------|----------|---------------------|-------|
|                |              |                          |          |                     |       |
|                |              |                          |          |                     |       |
| <u>Ukupno:</u> |              |                          |          |                     |       |

Zbirna faktura pružene zdravstvene usluge, sačinjena po vrsti pružene zdravstvene usluge treba da sadrži slijedeće podatke:

- Naziv Zdravstvene ustanove koja ispostavlja zbirnu fakturu;
- Naziv institucije kojoj se ispostavlja zbirna faktura (Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine);
- Broj fakture;
- Period obračuna;
- Ime i prezime pacijenta;
- JMB;
- Broj izdate saglasnosti;
- Šifra i naziv izvršene usluge;
- Cijena izvršene usluge;
- Ukupna vrijednost po vrsti usluge;
- Ukupna vrijednost zbirne fakture;
- Potpis odgovorne osobe ovjeren pečatom zdravstvene ustanove.

Daju se dva primjera zbirnih faktura:

*Primjer 1:*

| R.<br>br.             | Šifra i naziv<br>izvršene<br>usluge | Ime i prezime<br>pacijenta | JMB | Broj<br>saglasnosti | Količina | Jedinična<br>cijena | Iznos<br>usluge |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----|---------------------|----------|---------------------|-----------------|
| <b>NEUROHIRURGIJA</b> |                                     |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 1.                    | 70510                               |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 2.                    | 70511                               |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 3.                    | 70512                               |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 4.                    | 70513                               |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 5.                    | 70514                               |                            |     |                     |          |                     |                 |
| <u>Ukupno:</u>        |                                     |                            |     |                     |          |                     |                 |

Potpis pečat odgovorne osobe

---

*Primjer 2:*

| R.<br>br.            | Šifra i naziv<br>izvršene<br>usluge | Ime i prezime<br>pacijenta | JMB | Broj<br>saglasnosti | Količina | Jedinična<br>cijena | Iznos<br>usluge |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----|---------------------|----------|---------------------|-----------------|
| <b>RADIOTERAPIJA</b> |                                     |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 1.                   | 703103                              |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 2.                   | 703104                              |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 3.                   | 703105                              |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 4.                   | 703108                              |                            |     |                     |          |                     |                 |
| 5.                   | 703109                              |                            |     |                     |          |                     |                 |
|                      |                                     |                            |     |                     |          |                     | Ukupno:         |

Potpis pečat odgovorne osobe

#### **IV Obim fakturisanih usluga**

##### **Član 5.** (Obim usluga)

Zdravstvena ustanova, pružalac zdravstvenih usluga obavezna je da pružanje ugovorenih usluga ravnomjerno rasporedi tokom ugovorne godine, vodeći računa da vrijednost fakturisanih usluga za mjesec dana bude u visini 1/12 ugovorenih usluga.

##### **Član 6.** (Prekoračenje obima usluga)

Ukoliko je obim i vrijednost izvršenih usluga iznad visine 1/12 sredstava odobrenih operativnim mjesечnim planom, prekoračeni iznos će se prenijeti i teretiti izvršenje operativnog plana za naredni mjesec, s tim da po isteku kvartala obim i vrijednost izvršenih usluga mora odgovarati  $\frac{1}{4}$  ugovorenih usluga za tekuću godinu. Na kraju godine vrijednost obima i vrijednost izvršenih usluga može iznositi najviše do ugovorene vrijednosti sa zdravstvenom ustanovom.

U slučaju ispostavljanja faktura u većem obimu od obima predviđenog u prethodnom stavu, Federalni zavod neće ih priznati, te će sve fakture ispostavljene iznad ugovorenog obima biti vraćene pružaocu usluga.

##### **Član 7.** (Neizvršenje obima usluga)

Ukoliko je obim i vrijednost izvršenih usluga ispod 1/12 sredstava mjesечnog plana, za iznos nerealizovanih sredstava će se povećati vrijednost programa u operativnom planu za naredni mjesec.

## **Član 8.**

(Način korekcije obima usluga i preusmjeravanje sredstava)

Federalni zavod zadržava pravo korekcije obima usluga, ukoliko ne ostvari planirana sredstva za plaćanje ugovorenog obima usluga, utvrđenih Finansijskim planom federalnog fonda solidarnosti, za tekuću godinu.

## **Član 9.**

(Slučajevi obustave finansiranja)

Federalni zavod će obustaviti finansiranje pružanja zdravstvenih usluga u svim slučajevima za koje nije izdao saglasnost, kao i u slučajevima kada su pružene usluge iznad ugovorenog obima.

## **Član 10.**

(Rezervisanje usluga-urgentni slučajevi)

Zdravstvena ustanova je obavezna da, u okviru ugovorenog broja usluga određene specijalističke djelatnosti i visine ugovorenih finansijskih sredstava za pružanje navedenih usluga, rezerviše ugovoreni procenat usluga za zbrinjavanje urgentnih slučajeva.

## **V Računovodstveni aspekt fakturisanja**

### **Član 11.**

(Sadržaj isprave, principi, osporavanje isprave)

Sadržaj fakture, kao knjigovodstvene isprave mora nedvojbeno i vjerodostojno pokazivati vrstu i obim nastale promjene (izvršena usluga sa popratnom dokumentacijom).

Fakтура kao i svaka knjigovodstvena isprava treba da zadovolji princip tačnosti, istinitosti, pouzdanosti, sveobuhvatnosti, pravovremenosti i pojedinačnom iskazivanju poslovnih događaja.

Fakтуra je predmet formalne i suštinske kontrole ispravnosti kao knjigovodstvene isprave i polazi se od toga da li je isprava sastavljena u skladu sa propisima i općim aktima, te Federalni zavod osiguranja i reosiguranja zadržava pravo da je ospori ili vrati u slučaju neispunjerenja odredbi ovog Uputstva, ugovora ili zakonskih propisa.

## **VI Završne odredbe**

### **Član 12.**

(Stupanje na snagu i primjena)

Ovo Uputstvo stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivaće se od 01.07.2023. godine.

Danom stupanja na snagu ovog Uputstva prestaje da važi Uputstvo za postupak i način obračunavanja utrošaka lijekova i potrošnog medicinskog materijala, sastavljanja izvještaja o utrošku, kao i fakturisanje pruženih zdravstvenih usluga liječenja osiguranih lica u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i

Hercegovine na teret sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine  
broj: 01/V-07-1-2669-1/16 od 14.10.2016. godine.

Broj: 01/V-07-1-2833-2/23  
Sarajevo, 21.06.2023. godine

