



BOŠNA I HERCEGOVINA / FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
BOSNIA AND HERZEGOVINA / FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
THE INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE AND REINSURANCE

**GODIŠNJI PLAN RADA  
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I  
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH  
ZA 2022. GODINU**

Sarajevo, novembar 2021. godine

## **Sadržaj**

<b>1. Uvod .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostatci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2021. godinu.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada .....</b>	<b>5</b>

## **1. Uvod**

U skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19), Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) je sačinio Godišnji plan rada za 2022. godinu.

U 2022. godini Federalni zavod će, u okviru svoje registrovane djelatnosti, a saglasno Trogodišnjem planu rada za razdoblje 2022-2024. godina provoditi neophodne aktivnosti u realizaciji definisanih programa utvrđenih ovim planom.

## **2. Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu**

Programi i aktivnosti utvrđeni Planom rada za proteklu godinu su realizirani po svom sadržaju u cijelosti, a u obimu za koji su obezbjeđena sredstva Finansijskim planom, a to se prvenstveno odnosi na:

- Na pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH u skladu sa Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, te zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu u skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo, a koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.
- Obezbeđenje lijekova i medicinskih materijala u skladu sa Listom lijekova fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine.
- Ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika u inostranstvu i zdravstvenu zaštitu po međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

Medicinska sredstva su obezbjeđena u potunosti u skladu sa Finansijskim planom, dok za lijekove: citostatike sa posebnim režimom propisivanja, za multiplu sklerozu, ulcerozni kolitis, Chronovu bolest, hepatitis B i C, hemofiliju i HIV nabavka je uslovljena planiranim i raspoloživim sredstvima. S obzirom da broj pacijenata sa indikacijom i preporukom nadležnih zdravstvenih ustanova za terapiju ovim lijekovima značajno premašuje planirani iznos sredstava, pacijenti se upućuju na Listu čekanja.

### **3. Ključna usmjerena godišnjeg plana rada**

Ključna usmjerena Federalnog zavoda u 2022. godini će biti fokusirana na osiguranje potrebnih sredstava za provođenje svih aktivnosti u okviru programa definisanih ovim planom. Očekivanja su da će se prihodi od doprinosu u 2022. godini ostvariti u planiranom iznosu ukoliko ne dođe do pogoršanja situacije vezane za pandemiju Corona virusom, a što se može odraziti i na ekonomsku situaciju uključujući i uplate doprinosu za obavezno zdravstveno osiguranje. Također je neizvjesno kako će se odraziti eventualno smanjenje stope doprinsosa predložene novim Zakonom o doprinosima ako isti bude usvojen i počne se primjenjivati u 2022. godini.

Ukoliko Federalni zavod u 2022. godini ne ostvari sredstva u iznosu koji je planiran za provedbu programa utvrđenih ovim planom, Federalni zavod će redefinirati prioritete u finansiranju programa. Prioreteti će se usklađivati sa visinom i dinamikom ostvarenih sredstava i u saradnji sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju zdravstvene usluge i provode terapiju lijekovima.

U tom slučaju se može očekivati povećanje broja pacijenata na listama čekanja i to kod citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa, kao i kod određenih usluga. Saglasno utvrđenim prioritetima moguće su preraspodjele odnosno promjene u vrijednosti definisanih programa.

### **4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostatci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2021. godinu**

Federalni zavod ne raspolaže optimalnim kapacitetom po pitanju prostora i tehničke opreme niti je kadrovski sposobljen za postojeći nivo i obim poslova. Trogodišnjim planom za razdoblje 2022-2024. godine je planirano jačanje kapaciteta svih službi sukladno raspoloživim financijskim sredstvima.

Obzirom da je u 2021. godini pokrenuta aktivnost na izradi nove organizacije i sistematizacije radnih mjesta, ukoliko ista bude usvojena od strane nadležnih organa, izvršit će se reorganizacija službi i prijem novih uposlenika u službama gdje je to potrebno, te provoditi kontinuirana edukacija postojećih uposlenika.

U 2022. godini se, između ostalog, planira se početak rada na novom softveru za evidencije stvarnih i paušalnih troškova prema međunarodnim konvencijama o socijalnom osiguranju. Nadalje se planira puna upotreba softvera za godišnji obračun sredstava u zdravstvu Federacije BiH koji je već urađen vlastitim resursima.

Federalni zavod je također suočen sa problemom prostornih kapaciteta koje će morati rješavati u narednom vremenu.

## **5. Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada**

Potencijalni rizici za realizaciju godišnjeg plana rada su:

- Povećanje broja pacijenata sa oboljenjima i stanjima za pružanje zdravstvenih usluga i terapiju lijekovima koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, te povećanja broja pacijenata na listama čekanja za lijekove i zdravstvene usluge,
- Nemogućnost osiguranja potrebnih sredstava za realizaciju utvrđenih programa utvrđenih planom za 2022. godinu zbog mogućeg produženja krize izazvane pandemijom i mogućeg smanjenja stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
- Proširenje prava osiguranih lica na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti,
- Poremećaj na tržištu u snabdijevanju lijekovima i medicinskim sredstvima.



## B. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava KM	
		Izvori	Iznos
Obezbeđivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svim osiguranim licima u Federaci BiH pod jednakim uvjetima, a koja su u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju u Federaciji BiH i drugim zakonskim i podzakonskim aktima u nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH.	POS	Budžetska sredstva	30.500.000
		Kreditna sredstva	
		Sredstva EU	
		Ostale donacije	
		Ostala sredstva	161.011.000
		Ukupno	191.511.000

### B1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa	Šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
1. Omogućavanje ostvarivanja prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-US	Broj pacijenata korisnika usluga na listi čekanja	550	550
2. Omogućavanje ostvarivanja prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-LIJ	Broj pacijenata korisnika lijekova na listi čekanja	500	500
3. Omogućavanje ostvarivanja prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH	POS-POV	Broj pacijenata korisnika usluga i lijekova	1.000	1.100
4. Omogućavanje ostvarivanja prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	POS-INO	Broj pacijenata korisnika prava na liječenje u inostranstvu	500	600
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika	POS-DET	Broj detaširanih radnika koji se upućuju na rad u inostranstvo Broj zaključenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	2.800	2.850

**B.2 Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.**

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 1.Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-US							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori Iznos	
1.1 Izrada Programa zdravstvene zaštite sa planom obima zdravstvenih usluga	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Program usvojen na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH i odobren od strane Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku	Da	Budžetska sredstva		
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	65.476	
1.2. Provodenje postupka nabavke ugovaranja zdravstvenih usluga i zaključivanje ugovora	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Zaključeni ugovori sa zdravstvenim ustanovama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	Budžetska sredstva		
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	65.476	
1.3. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama.	kontinuirano svaki mjesec tokom godine	Pružene ugovorene usluge	Služba za računovodstvo, Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžetska sredstva	11.500.000	
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	54.256.311	
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-LIJ							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	

					(Da/Ne)	Izvori	Iznos					
2.1. Donošenje plana javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Usvojen plan Javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Da	Budžetska sredstva						
						Kreditna sredstva						
						Sredstva EU						
						Ostale donacije						
						Ostala sredstva	255.358					
2.2. Provođenje postupaka javnih nabavki za nabavku lijekova i medicinskih sredstava i zaključivanje ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	17.000.000					
						Kreditna sredstva						
						Sredstva EU						
						Ostale donacije						
						Ostala sredstva	92.417.007					
2.3. Odobravanje konštenja lijekova i provođenje terapijskih postupaka lijekovima i praćenje realizacije ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Izdane saglasnosti za liječenje po prijedlozima komisija i započeti terapijski postupci, Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za računovodstvo Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva						
						Kreditna sredstva						
						Sredstva EU						
						Ostale donacije						
						Ostala sredstva	510.716					
<b>Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH-POS-POV</b>												
<b>Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:</b>												

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
						Izvori	Iznos		
3.1. Zaključivanje ugovora sa zdravstvenim ustanovama i praćenje realizacije u pružanju zdravstvene zaštite povratnicima i izvještavanje Federalnog ministarstva zdravstva o utrošku namjenskih sredstava transfera	kontinuirano tokom cijele godine	Pružene zdravstvene usluge i terapija lijekovima u zdravstvenim ustanovama u FBiH, povratnicima u RS	Služba za finansije i računovodstvo	Ne		Budžetska sredstva	2.000.000		
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	65.476		
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 4. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo									
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
						Izvori	Iznos		
4.1. Odobravanje liječenja u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	kontinuirano tokom cijele godine	Osvarivanje prava na liječenje u inostranstvu.	Služba za Ino osiguranje	Ne		Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	131.170		
4.2. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama u inostranstvu i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Upućivanje pacijenata na liječenje u ugovorene zdravstvene ustanove u inostranstvu.	Služba za Ino osiguranje	Ne		Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	12.137.170		
Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika									

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mјere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznos planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
5.1. Praćenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izdavanje potvrda o pravu na zdravstvenu zaštitu u skladu sa istim/deširani i ostali osiguranici	kontinuirano tokom cijele godine	Osvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.	Služba za ino osiguranje	Ne	Budžetska sredstva		
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	68.585	
5.2. Praćenje troškova zdravstvenih usluga i troškova liječenja u inostranstvu u skladu sa međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju	kontinuirano tokom cijele godine	Ukupno ostvareni troškovi zdravstvene zaštite u inostranstvu po kategorijama osiguranika.	Služba za ino osiguranje	Da	Budžetska sredstva		
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	895.085	
5.3. Obračun i raspored troškova zdravstvene zaštite po kantonima i/o nosiocima u skladu sa međunarodnim ugovorima	Kvartalno, polugodišnje i	Raspodjela i uplata pripadajućih sredstava KZZ i ino nosiocima.	Služba za ino osiguranje	Ne	Budžetska sredstva		
					Kreditna sredstva		
					Sredstva EU		
					Ostale donacije		
					Ostala sredstva	65.585	