



**GODIŠNJI PLAN RADA
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH
ZA 2021. GODINU**

Sarajevo, novembar 2020. godine

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu ..	3
3. Ključna usmjerenja trogodišnjeg plana rada	4
4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostaci i potrebe u odnosu na planirane programe za trogodišnji period	4
5. Mogući problemi i rizici za realizaciju trogodišnjeg plana rada	5

1. Uvod

U skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19) Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) je sačinio Godišnji plan rada za 2021. godinu.

U 2021. godini Federalni zavod će u okviru svoje registrovane djelatnosti, a saglasno trogodišnjem planu za razdoblje 2021-2023. godina provoditi neophodne aktivnosti utvrđene ovim planom u realizaciji definisanih programa.

2. Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu

Programi i aktivnosti utvrđeni Planom rada za proteklu godinu su realizirani po svom sadržaju u cjelosti, a u obimu za koji su obezbjeđena sredstva Finansijskim planom, a to se prvenstveno odnosi na:

- Na pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH u skladu sa Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, zdravstvene zaštite u inostranstvu u skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo, koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.
- Obezbjedenje lijekova i medicinskih materijala u skladu sa Listom lijekova fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine.
- Ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika u inostranstvu i zdravstvenu zaštitu po međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

Lijekovi i medicinska sredstva su obezbjeđeni u potpunosti u skladu sa Finansijskim planom, osim lijekova – citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa čija nabavka je uslovljena planiranim i raspoloživim sredstvima kako je i propisano Odlukom o listi lijekova koji se finansiraju na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti. S obzirom da broj pacijenata sa indikacijom i preporukom nadležnih zdravstvenih ustanova za terapiju ovim lijekovima značajno premašuje planirani iznos sredstava, pacijenti se upućuju na Listu čekanja.

3. Ključna usmjerenja godišnjeg plana rada

Ključna usmjerenja Federalnog zavoda u 2021. godini će biti fokusirana na osiguranje potrebnih sredstava za provođenje svih aktivnosti u okviru programa definisanih ovim planom. Imajući u vidu da su prihodi od doprinosa u 2020. godini ostvarivani u manjem iznosu u odnosu na 2019. godinu, a što je prvenstveno uzrokovano pandemijom korona virusa, ostvarenje prihoda u 2021. godini je također neizvjesno kako zbog nepredvidivosti dužine trajanja krize uzrokovane pandemijom, tako i mogućnosti smanjenja stope doprinosa predložene novim Zakonom o doprinosima i Zakonom o porezu na dohodak.

Ukoliko Federalni zavod u 2021. godini ne ostvari sredstva u iznosu koji je planiran za provedbu programa utvrđenih ovim planom, u 2021. godini će biti nužno redefinirati prioritete u finansiranju programa. Prioriteti će se usklađivati sa visinom i dinamikom ostvarenih sredstava i u saradnji sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju zdravstvene usluge i provode terapiju lijekovima.

U tom slučaju se može očekivati povećanje broja pacijenata na listama čekanja i to kod citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa, kao i kod određenih usluga. Saglasno utvrđenim prioritetima moguće su preraspodjele odnosno promjene u vrijednosti definisanih programa.

U svrhu praćenja ishoda u liječenju u toku 2021. godine Zavod će, u saradnji sa zdravstvenim ustanovama, pokušati uspostaviti evidencije i praćenje toka liječenja za određena oboljenja za koja se u terapiji koriste skupi lijekovi.

U tom smislu monitoring i evaluacija, odnosno praćenje ishoda liječenja u 2021. godini će se pokušati otpočeti sa oboljenjima kod kojih se evidentiraju visoki troškovi liječenja za relativno mali broj pacijenata, odnosno kod kojih su visoki prosječni troškovi liječenja po pacijentu (npr. liječenje malignog melanoma).

4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostaci i potrebe u odnosu na planirane programe za 2021. godinu

Federalni zavod ne raspolaže optimalnim kapacitetom po pitanju prostora i tehničke opreme niti je kadrovski osposobljen za postojeći nivo i obim poslova. Trogodišnjim planom za razdoblje 2021-2023. godine je planirano jačanje kapaciteta svih službi sa posebnim fokusom na IT sektor kao i jačanje kadrovske strukture.

U 2021. godini se, između ostalog, planira nabaviti i pripremiti za korištenje u 2022. godini novi softver za evidencije stvarnih i paušalnih troškova prema međunarodnim konvencijama o socijalnom osiguranju. Također je planirana nabavka softvera za evidencije tarife zdravstvenih usluga u Federaciji Bosne i Hercegovine da bi se što više automatizovala obrada informacija u pripremi i donošenju tarifnika. Nadalje, je planirano podizanje LAN mreže na viši nivo, uvođenjem brže 1 Gb/s lokalne mreže. U 2021. godini je u planu potpuna zamjena postojećeg softvera za godišnji obračun sredstava u zdravstvu Federacije BiH sa novim softverom koji je već urađen vlastitim

resursima. Osim ovoga, treba se implementirati novi softver za javne nabavke i praćenje realizacije ugovora i uraditi povezivanje tog softvera sa softverom za financije i trezorsko poslovanje. Po pitanju kadrovskih kapaciteta, u 2021. godini se planira kontinuirana edukacija postojećih uposlenika, te prijem jednog uposlenika sa visokom stručnom spremom.

5. Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada

Potencijalni rizici za realizaciju godišnjeg plana rada su:

- Povećanje broja pacijenata sa oboljenjima i stanjima za pružanje zdravstvenih usluga i terapiju lijekovima koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, te povećanja broja pacijenata na listama čekanja za lijekove i zdravstvene usluge,
- Nemogućnost osiguranja potrebnih sredstava za realizaciju utvrđenih programa utvrđenih planom za 2021. godinu zbog mogućeg produženja krize izazvane pandemijom i mogućeg smanjenja stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
- Proširenje prava osiguranih lica na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti,
- Poremećaj na tržištu u snadbijevanju lijekovima i medicinskim sredstvima.

DIREKTORICA

Doc.dr sci. Vlatka Martinović,dr.med.

B. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava KM	
		Izvori	Iznos
Obezbjedivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svim osiguranim licima u Federaci BiH pod jednakim uvjetima, a koja su u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju u Federaciji BiH i drugim zakonskim i podzakonskim aktima u nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH.	POS	Budžetska sredstva	68.000.000
		Kreditna sredstva	
		Sredstva EU	
		Ostale donacije	
		Ostala sredstva	155.429.000
		Ukupno	223.429.000

B1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa	šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
1. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-US	Broj zdravstvenih usluga	410.000	420.000
2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-LIJ	Broj pacijenata korisnika lijekova	21.000	21.500
3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH	POS-POV	Broj pacijenata korisnika usluga i lijekova	2.000	2.100
4. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	POS-INO	Broj pacijenata korisnika prava na liječenje u inostranstvu	500	600
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika	POS-DET	Broj detaširanih radnika koji se upućuju na rad u inostranstvo Broj zaključenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	2.800	2.850

B.2 Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 1.Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-US							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
1.1 Izrada Programa zdravstvene zaštite sa planom obima zdravstvenih usluga	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Program usvojen na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH i odobren od strane Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	10.000
1.2. Provođenje postupka nabavke ugovaranja zdravstvenih usluga i zaključivanje ugovora	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Zaključeni ugovori sa zdravstvenim ustanovama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	178.000
1.3. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama.	kontinuirano svaki mjesec tokom godine	Pružene ugovorene usluge	Služba za računovodstvo, Služba za planiranje i ekonomiku		Ne	Budžetska sredstva	24.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	56.448.000

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 2. Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-LIJ							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
2.1. Donošenje plana javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Usvojen plan Javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	5.000
2.2. Provođenje postupaka javnih nabavki za nabavku lijekova i medicinskih sredstava i zaključivanje ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	41.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	78.465.000
2.3. Odobravanje korištenja lijekova i provođenje terapijskih postupaka lijekovima	kontinuirano tokom cijele godine	Broj pacijenata korisnika lijekova	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	20.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
Ostala sredstva	10.000						

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH-POS-POV							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
3.1. Praćenje realizacije u pružanju zdravstvene zaštite povratnicima i izvještavanje Federalnog ministarstva zdravstva o utrošku namjenskih sredstava transfera	kontinuirano tokom cijele godine	Broj pacijenata korisnika lijekova i usluga	Služba za finansije i računovodstvo		Ne	Budžetska sredstva	3.000.000
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 4. Obezbeđivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo							
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
4.1. Odobravanje liječenja u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	kontinuirano tokom cijele godine	Broj upućenih pacijenata na liječenje	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	10.000
4.2. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama u inostranstvu i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Broj upućenih pacijenata na liječenje	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	19.581.000

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) **5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika**

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM	
					(Da/Ne)	Izvori	Iznos
5.1. Izdavanje potvrda o pravu na zdravstvenu zaštitu detaširanim radnicima po zahtjevima poslodavaca	kontinuirano tokom cijele godine	Broj izdatih potvrda opravu za zdravstvenu zaštitu	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	30.000
5.2. Praćenje troškova zdravstvene zaštite detaširanih radnika i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Ostvarena sredstva po osnovu dodatnog doprinosa	Služba za ino osiguranje		Da	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	600.000
5.3. Praćenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	kontinuirano tokom cijele godine	Broj zaključenih sporazuma i provedbenih akata	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	42.000
5.4. Obračun i raspored troškova po međunarodnim ugovorima za sve kantone u Federaciji BiH i sa svim zemljama potpisnicama sporazuma	kontinuirano tokom cijele godine	Visina ostvarenih sredstava	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	
						Kreditna sredstva	
						Sredstva EU	
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	30.000