



**TROGODIŠNJI PLAN RADA  
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I  
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH  
ZA PERIOD 2015.-2017. GODINE**

Sarajevo, februar 2015. godine

## Sadržaj

A. Uvod	3
A.1. Nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine sa vizijom i izjavom o misiji	3
• Vizija Federalnog zavoda	4
• Izjava o misiji Federalnog zavoda	4
A.2. Sažetak analize strateškog okvira	4
• Strateški ciljevi	7
• Operativni ciljevi	7
A.3. Opis unutrašnjeg i spoljnog okruženja u kojem radi federalno ministarstvo i institucija bazirano na SWOT analizi	8
• SWOT analiza	8
B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB	12
C. O ekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima	15
D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postoje ih operativnih ciljeva i aktivnosti	22

## A. Uvod

### A.1. NADLEŽNOSTI ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE SA VIZIJOM I IZJAVOM O MISIJI

Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2015.-2017. godinu donosi se u skladu sa I. 15. Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

U ovom dokumentu su navedeni ključni prioriteti, kojima ćemo se voditi prilikom implementacije Trogodišnjeg plana za period 2015.-2017. godine kao i opći i specifični ciljevi koje želimo postići u predviđenom periodu.

**Nadležnost** Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Federalnog zavoda, a odnosi se na:

- učestvuje u izradi Zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- praćenje politike provođenja i unapređenje obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- obezbjeđenje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednaavanja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provođenja određenih programa zdravstvene zaštite;
- izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje i provodi ih;
- koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provođenju ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
- obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
- osiguranje vođenja jedinstvenog informacionog sistema obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- prikupljanje, analizu podataka i izradu obračuna ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
- izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa te podzakonskih akata.

## VIZIJA FEDERALNOG ZAVODA

**Vizija** Federalnog zavoda definira osnovu za strategije i ciljeve Plana poslovanja i aktivnosti vezane za postizanje operativnih ciljeva:

„Da se razvije i ojača u instituciju iz oblasti zdravstvenog sektora koja će prvenstveno biti orjentisana prema pacijentu u cilju obezbjeđenja kvalitetnih usluga na efikasan, ekonomičan, efektivan i transparentan način“ kao i da „obezbjedi optimalan stepen osiguranja prava pacijenta podjednako na cijelom području Federacije BiH iz programa u nadležnosti Federalnog zavoda i da osigura jednakost posmatranu kroz prizmu obuhvata i pravih i pravilnog finansiranja zdravstvene zaštite osiguranika.“

## IZJAVA O MISIJI FEDERALNOG ZAVODA

Ovom Izjavom utvrđujemo da je:

„Federalni zavod javna institucija koja ima vodeću ulogu u osiguranju univerzalnog pristupa finansijski održivom osnovnom paketu zdravstvenih prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i mehanizme za izgradnju efikasnog, kvalitetnog i isplativog zdravstvenog sistema sa ciljem poboljšanja zdravstvenog stanja stanovništva Federacije Bosne i Hercegovine“.

## **A.2. SAŽETAK ANALIZE STRATEŠKOG OKVIRA**

Strateški okvir za izradu Trogodišnjeg Plana rada Federalnog zavoda za period 2015.-2017. godine (u daljem tekstu Trogodišnji plan rada) u najznačajnijem dijelu predstavlja Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva kao nadležnog ministarstva. Ovim Strateškim planom utvrđeni su odgovarajući i opći i specifični strateški ciljevi u oblasti zdravstva. Cilj Strateškog plana razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva je prikazati strategijske pravce razvoja zdravstva u Federaciji BiH u desetogodišnjem periodu. Strategija predstavlja okvir za razvoj i unapređenje zdravstva, a prilikom izrade Trogodišnjeg plana rada korišteni su dijelovi strategije koji upućuju na Federalni zavod.

Treba istaći i da smo kod izrade Trogodišnjeg plana rada za 2015.-2017. godinu utvrdili prioritete **strateške pravce djelovanja**, te shodno njima, definirali operativne ciljeve i definirali aktivnosti koji su iskazani u priloženim tabelama.

Korištena je zakonska regulativa kao ključni dokumenti kao što slijedi:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj: 46/10)
- Zakon o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 30/97, 07/02, 70/08 i 48/11),
- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 102/13, 9/14, 13/14 i 8/15),
- Pravilnik o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 93/13),
- Odluka o utvrđivanju prioriteta vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine i prioriteta najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08), u daljem tekstu: "Odluka o prioriteta programima",
- Odluka o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 21/09),
- Odluka o kriterijima i načinu korištenja sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 22/02 i 11/05),
- Odluka o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz FBiH u RS u zdravstvenim ustanovama u FBiH („Službene novine FBiH“, broj: 84/14).

U skladu sa navedenim dokumentima Federalni zavod osiguranja i reosiguranja je sačinio i projekciju potrebnih sredstava i rashoda za planirane programe u periodu od 2016.-2018. godine (tabele u prilogu).

Saglasno Uredbi o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade FBiH, federalnih ministarstava i institucija („Službene novine FBiH, broj 89/14 i 107/14), Federalni zavod je sačinio Trogodišnji plan rada za period 2015.-2017- godine i Godišnji plan rada 2015.godinu sa definisanim aktivnostima i troškovima za svaku aktivnost, te je saglasno tome izvršio usklađivanje naziva programa sa strateškim i operativnim ciljevima i na osnovu istih je iskazao procjenu troškova za period 2015.-2017. godina.

Članom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provođenje određenih prava po osnovu konvencija, drugih međunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o poletku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14 maja 1998. godine. Članom 3. Zakona o zdravstvenom osiguranju, obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu federalni fond solidarnosti) u cilju ostvarivanja jednakih uvjeta za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim

kantonima, za određene prioritete vertikalne programe zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju, i za pružanje prioriteta najzloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti, sredstva federalne solidarnosti osiguravaju se kod Federalnog zavoda. Federalni fond solidarnosti je po osnovu Zakona o radu od 01.07.2002. godine.

Djelokrug rada Federalnog zavoda je definisan Zakonom o zdravstvenom osiguranju, te je ovaj javno zdravstveni djelatnik na federalnom nivou prepoznat u mnogim zakonskim aktima i strateškim dokumentima na nivou BiH i Federacije (Ustav Bosne i Hercegovine, Ustav Federacije BiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008.-2018. godine, Statut Zavoda, itd.), kao i u zakonskim i podzakonskim dokumentima zdravstvenog sektora.

U skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 30/97, 07/02, 70/08 i 48/11), Federalni zavod obavlja poslove u okviru svoje registrovane djelatnosti,

Stručna služba Federalnog zavoda (u daljem tekstu: Stručna služba) je nadležna za obavljanje poslova u okviru registrovane djelatnosti Federalnog zavoda

Realizacija Programa zdravstvene zaštite predstavlja **prioritete** i oni su grupisani kako slijedi:

1. Obezbjediti prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
2. Obezbjediti prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u Republici Srpskoj u zdravstvenim ustanovama u FBiH,
4. Obezbjediti prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo,
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu (za detaširane radnike) i po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju,
6. Planiranje i ugovaranje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanje,
7. Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u Federalnom zavodu osiguranja i reosiguranja,
8. Usklađivanje zakonodavno-pravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja.

## **Strateški ciljevi**

**Federalni zavod će za period 2015. – 2017. godine raditi na provođenju slijedećih strateških ciljeva:**

1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način,
2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu,
3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavno-pravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU,
4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, sistema planiranja i izvještavanja,
5. Jačanje informacijskog sistema u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite.

## **Operativni ciljevi**

**U okviru strateških ciljeva definisani su operativni ciljevi kao što slijedi:**

1. Obezbjediti prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
2. Obezbjediti prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R. Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH,
4. Osigurati pravo osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu,
5. Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika i provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje,
6. Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanje,
7. Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u Federalnom zavodu,
8. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju podrške reformskim procesima i djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije.

### **A.3. OPIS UNUTRAŠNJEG I SPOLJNJEG OKRUŽENJA U KOJEM RADI FEDERALNO MINISTARSTVO I INSTITUCIJA BAZIRANO NA SWOT ANALIZI**

#### **UNUTRAŠNJE OKRUŽENJE**

Organizacija rada, broj zaposlenih, na in upravljanja i rukovo enja regulisani su Statutom Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja i Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stru ne službe. Statut Federalnog zavoda je donijela Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, a na Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stru ne službe, Vlade Federacije Bosne i Hercegovine je svojim aktom dala saglasnost.

Radom Federalnog zavoda upravlja Upravni odbor sastavljen od 11 lanova koji ine po jedan predstavnik svakog kantona i predstavnik Ministarstva zdravstva Federacije Bosne i Hercegovine.

Federalni Zavod predstavlja i zastupa Direktor u skladu sa Zakonom i Statutom.

#### **SPOLJNJE OKRUŽENJE**

Ministarstvo zdravstva Federacije BiH je nadležno ministarstvo za Federalni zavod i sve instrukcije kao i povratni izvještaji i planovi se dostavljaju ministarstvu na odobrenje i daljnu proceduru. Za finansiranje dijela sredstava transferi za odre en programe nadležno je Federalno ministarstvo finansija koje ove transakcije izvršava u skladu sa Zakonom o izvršenju budžeta. Zna ajan je uticaj Parlamenta FBiH prilikom usvajanja Planova i izvještaja Zavoda kao i donošenja zakonskih rješenja iz oblasti zdravstva.

Obzirom na javnu odgovornost institucije zna ajan uticaj iz okruženja ima cjelokupna javnost kao i nevladine organizacije.

Federalni zavod se finansira najve im dijelom iz sredstava doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje, a dijelom iz budžeta.

#### **SWOT ANALIZA**

Rezultati SWOT analize, koja je ra ena tokom više sastanaka radne grupe na temelju prethodnih prijedloga iz svih službi Federalnog zavoda, kao i rezultati PESTLE analize - trendova i vanjskih faktora koji mogu utjecati na budu i rad Federalnog zavoda, bili su temelj za definiranje strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti.

Nakon usuglašavanja strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti, prišlo se definiranju završnih rezultata, indikatora izvršenja i vremenskom okviru što e pomo i u pra enju dinamike izvršenja planiranih aktivnosti, a time i stupnja dosezanja strateških podciljeva i ciljeva, za svaku godinu plana posebno. Svi navedeni pokazatelji dati su u tabelama u prilogu.



## SNAGE

1. Zakonom regulisana djelatnost Federalnog zavoda od posebnog značaja,
2. Federalni zavod je jedina institucija koja pod jednakim uslovima obezbjeđuje za sve osiguranike cijelog prostora Federacije BiH zdravstvene usluge i lijekove,
3. Uspješna realizacija ciljeva iz planova rada,
4. Zadovoljstvo korisnika usluga,
5. Raspolaganje relevantnim informacijama od značaja za FBiH o stanju zdravstvenog sektora kroz pripremu Obrazloženja sredstava u zdravstvu,
6. Kontinuirane analize rizika područja djelovanja i donošenje mjera na ublažavanju rizika,
7. Saradnja sa kantonalnim zavodima, razmjena iskustava rješavanje bitnih zajedničkih pitanja iz oblasti zdravstva,
8. Postojanje unutarnjeg nadzora kroz funkciju interne revizije i komisija za kontrolu provođenja ugovornih odredbi i zaliha kod distributera,
9. Primjena savremenih informatičke tehnologije u svakodnevnom radu i komunikaciji,
10. Iskustvo uposlenih u oblasti zdravstvenog sektora,
11. Adekvatan prostor i uglavnom zadovoljavajuće oprema,
12. Kontinuirana edukacija uposlenih,

## SLABOSTI

1. Stalni porast korisnika prava – porast broja oboljelih iz Federalnog fonda solidarnosti,
2. Nedovoljna međusektorska saradnja institucija iz oblasti zdravstva, neblagovremeno doznava odobrenje sredstava iz budžeta,
3. Neuplata doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje od strane osiguranika,
4. Opterećenost Porezom na dodanu vrijednost,
5. Odstupanje u izvršenju planiranog i ugovorenog sadržaja obima zdravstvenih usluga,
6. Neblagovremena isporuka lijekova što prouzrokuje deficitarnost lijekova,
7. Teškoće uz provođenje Zakona o javnim nabavkama (neblagovremenost završetka postupaka javnih nabavki zbog prigovora, žalbi i drugo),
8. Nemogućnost predviđanja dužina liječenja u inostranstvu i procjene troškova vezano za to liječenje.
9. Nepostojanje pojedinih softverskih rješenja i nedovoljna uvezanost postojećih
10. Neadekvatna interna komunikacija,
11. Nedovoljno zastupljen timski rad,
12. Nedostatak određenog broja uposlenika specifičnih profila.

## **PRILIKE**

1. Obezbje enje zdravstvenih usluga utvr enih prioritetnim federalnim programima zdravstvene zaštite i prioritetnim najsloženijim oblicima zdravstvene zaštite iz odre enih specijalisti kih djelatnosti kao i lijekova utvr enih Odlukom o listi lijekova federalnog fonda solidarnosti uz primjenu Zakona o zdravstvenom osiguranju,
2. Ja anje leaderske uloge Zavoda kroz reformske procese, zakonske i podzakonske akte,
3. Ja anje saradnje sa Federalnim ministarstvom zdravstva i kantonalnim zavodima,
4. Ja anje osnovnih djelatnosti Zavoda kroz razmjenu iskustava i standarda dobre prakse sa institucijama, organizacijama u zemlji i inostranstvu,
5. Uticaj na donosioce odluka u zdravstvu i drugim sektorima,
6. Razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije,
7. Inicijativa za izmjenu i dopunu Odluke o utvr ivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava u dijelu koji se odnosi na programe i usluge federalnog fonda solidarnosti na na in da se iz programa isklju e zdravstvene usluge i programi koji po svom karakteru ne spadaju u prioritete vertikalne programe i najsloženije oblike zdravstvene zaštite,
8. Pokretati inicijativu kod nadležnih institucija za provedbu preventivnih programa ranog otkrivanja malignih oboljenja,
9. Ja anje suradnje sa nevladinim sektorom, prvenstveno sa Centrom civilnih inicijativa.

## **PRIJETNJE**

1. Politi ka i socio-ekonomska nestabilnost,
2. Me usobna neuskla enost pojedinih zakonskih i podzakonskih akata izme u FBiH i BiH, unutar istog ili razli itih sektora, po istom pitanju ili problemu,
3. Nerazumijevanje zna aja Federalnog fonda solidarnosti i nedovoljna potpora od strane politiki kih struktura,
4. Ne ekivano pove anje broja oboljelih koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti,
5. Uvo enje novih programa od strane Vlada FBiH i Parlamenta FBiH bez obezbje enja adekvatnih finansijskih sredstava za iste,
6. Nedostatna finansijska sredstva za optimalno funkcioniranje Federalnog zavoda zbog nedozna avanja sredstava iz budžeta po stopi propisanih Zakonom o zdravstvenom osiguranju,
7. Otežan prijem potrebnog novog kadra zbog zakonskih ograni enja.

Naredna tabela prikazuje primjer integrirane PESTLE i SWOT analize.

<b>UNUTRAŠNJI FAKTORI</b>	<b>Snage</b>	<b>Slabosti</b>
<b>Ljudski resursi</b>	Educirano i kompetentno osoblje	Nedostatak osoblja
<b>Finansijski resursi</b>	Finansijska sredstva za realizaciju programa iz trogodišnjeg plana Federalnog zavoda	Teško e u finansiranju - neblagovremeni i nedostatni transferi iz Budžeta  Neuplivanje doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje svih obveznika
<b>Organizacija</b>	Menadžment redovno održava Kolegije i radne sastanke  Izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Federalnog Zavoda	Neslaganje opisa posla i stvarnog posla koji uposlenici obavljaju, koju treba prevazi i
<b>Tehnologija</b>	Zavod koristi internet i internu bazu podataka	Informatika neuvezanost sa zdravstvenim ustanovama
<b>VANJSKI FAKTORI</b>	<b>Prilike</b>	<b>Prijetnje</b>
<b>Politi ki</b>	Koordiniraju a uloga Federalnog ministarstva zdravstva i Federalnog zavoda	Podijeljene nadležnosti u oblasti zdravstva izme u Federalnog zavoda i kantonalnih zavoda
<b>Ekonomski</b>	Doprinosi za obavezno zdravstveno osiguranje Saradnja sa Poreznom upravom FBiH	Smanjenje doprinosa i neobezbje enje potrebnih resursa
<b>Socijalni i društveni</b>	Promocija uloge Zavoda u sektoru zdravstva	Zbog nedovoljnih finansijskih sredstava nemogu nost finansiranja svih programa u potpunosti – liste ekanja
<b>Tehnološki</b>	Dostupnost interneta, dodatne edukacije	Mogu i gubitak podataka
<b>Pravni</b>	Definiran zakonodavni okvir u oblasti zdravstva	Kolizija zakonskih rješenja u segmentu finansiranja
<b>Ekološki</b>	Preventivni programi	Pove an broj oboljelih

**DIREKTORICA**  
**Agi Novka dipl. ecc-**

## OBRAZAC 1 – TROGODIŠNJI PLAN RADA FEDERALNIH MINISTARSTAVA I INSTITUCIJA

### B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB

Strateški ciljevi organa/službe	Izvor (strateški dokument, misija, zakonski propis)	Veza sa strategijom razvoja	Program u DOB (broj i naziv)	Izvori planiranih sredstava u hilj.KM						Partneri (institucije uključene u realizaciju)
				2015(t)		2016(t)		2017(t)		
Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način	TroGodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2015.-2017.godine		Program 1-Obezbjede vanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 2-Obezbjede vanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 3-Ostvarivanje prava iz bolni ke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH	DOB	28.000	DOB	28.000	DOB	36.000	FMZ, zdravstvene ustanove
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo	98.847	Ostalo	102.220	Ostalo	105.426	

Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2015.-2017.godine	Program 4-Osigurati pravo osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upuivanja osiguranih lica na lijeenje u inostranstvu Program 5-Zdravstvena zaštita radnika na privremenom radu u inostranstvu (detaširani radnici) i zdravstvena zaštita po osnovu provo enja me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	DOB		DOB		DOB		FMZ, zdravstvene ustanove u zemlji i inostranstvu
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	12.670	Ostalo	13.012	Ostalo	13.428	
Strateški cilj 3. Ja anje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa refomskim procesima FBiH I propisima EU.	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2015.-2017.godine	Program 8-Uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i ja anje integriteta FZZOIR	DOB		DOB		DOB		FMZ, Vlada F BiH, KZZO, zdravstvene ustanove
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	312	Ostalo	320	Ostalo	331	
Strateški cilj 4. Unapre enje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještanja	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2015.-2017.godine	Program 6-Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanje	DOB		DOB		DOB		FMZ, KZZO
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	363	Ostalo	373	Ostalo	385	

Strateški cilj 5. Jačati informacijski sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite	Trojgodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2015.-2017.godine	Program 7-Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u FZZOIR	DOB		DOB		DOB		Porezna uprava FBiH, KZZO
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	172	Ostalo	177	Ostalo	182	
<b>Ukupno</b>			<b>DOB</b>	<b>28.000</b>		<b>28.000</b>		<b>36.000</b>	
<b>Ukupno</b>			<b>PJI</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Ukupno</b>			<b>Ostalo</b>	<b>112.364</b>		<b>116.102</b>		<b>119.752</b>	
<b>Ukupno</b>			<b>DOB</b>	<b>140.364</b>	<b>0</b>	<b>144.102</b>		<b>155.752</b>	

#### Obrazloženje:

Radi se o dvije verzije trojgodišnjeg plana rada.

- „Inicijalni“ trojgodišnji plan rada uključivati sve ciljeve, mjere u inku, i aktivnosti koje ministarstvo/institucija smatra za bitnim za dati period, bez obzira na trenutno (ne)postojanje finansijskih sredstava za njihovu realizaciju. Prvu verziju plana rada odobrava rukovodilac, i na osnovu njega se priprema zahtjev za DOB.
- Nakon razmatranja traženih sredstava u DOB-u i konačne odluke Vlade FBiH / Ministarstva finansija, priprema se druga verzija, tj. „Usaglašeni“ trojgodišnji plan rada, koji je u potpunosti usaglašen sa DOB-om, kao i sa finalnim PJI.

„Inicijalni“ trojgodišnji plan rada sadrži tabele B, C, i D. „Usaglašeni“ trojgodišnji plan rada sadrži samo tabele B i C.

### C. O ekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima

<b>Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan na in</b>			
<b>Mjere u inka za krajnje rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Blagovremeno pružene usluge			
Omogu avanje prava pacijenata na blagovremenu terapiju lijekovima			
Omogu iti svim povratnicima u RS pravo na korištenje vertikalnog programa zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama u FBiH			
<b>Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti</b>			
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Prikupiti doprinose za obavezno zdravstveno osiguranje u skladu sa planiranim finansijskim zahtjevom	112.364	116.102	119.752
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
1.1.1. Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosa			
1.1.2. Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva			
1.1.3. Izraditi finansijske izvještaje o ostvarenim prihodima			
<b>Operativni cilj 1.2. Obezbje ivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>			
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Broj usluga po vrstama usluga prema tabeli u prilogu*	277.000	284.000	294.000
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
1.2.1. Izraditi Program zdr.zaštite sa Planom obima usluga			
1.2.2. Izraditi stru no-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama			
1.2.3. Definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga			

1.2.4.	Provesti odgovaraju i/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti
1.2.5.	Zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama
1.2.6.	Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaključanim ugovorima, plaćanje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge
1.2.7.	Realizirati zaključane ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mjere u slučaju odstupanja
1.2.8.	Koordinirati rad, uz stručnu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i predlagati mjere za unapređenje njihovog rada,
1.2.9.	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge
1.2.10.	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama čekanja
<b>Operativni cilj 1.3. Obezbjediti prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>	
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2015(t)                      2016(t+1)                      2017(t+2)</b>
Broj pacijenata koji su koristili lijekove iz programa federalnog fonda solidarnosti prema tabeli u prilogu*	11.000                      13.000                      14.000
<b>Očekivane aktivnosti</b>	
1.3.1.	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava
1.3.2.	Provesti odgovaraju i/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava
1.3.3.	Zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponuđačima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava
1.3.4.	Realizirati zaključane ugovore sa dobavljačima – isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi
1.3.5.	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučene lijekove i medicinska sredstva
1.3.6.	Raditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva
1.3.7.	Raditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava
1.3.8.	Izraditi "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora za 2014. godinu", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,
1.3.9.	Davati stručno-medicinska mišljenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH



1.3.10.	Provoditi stručni i medicinski nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova uvođenja i rukovanja lijekovima i medicinskim sredstvima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka i propusta u radu i racionalnom korištenju lijekova,
1.3.11.	Pratiti pacijente na Listama čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH
1.3.12.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa financiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada
<b>Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu</b>	
<b>Mjere u inka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2015(t)</b> <b>2016(t+1)</b> <b>2017(t+2)</b>
Omogućiti osiguranim licima iz FBiH pravo na liječenje u inostranstvu, saglasno Pravilniku	
Zdravstvena zaštita osigurana svim detaširanim radnicima i po osnovu međunarodnih ugovora	
<b>Operativni cilj 2.1 Vođenje postupaka za upućivanje na liječenje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu</b>	
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2015(t)</b> <b>2016(t+1)</b> <b>2017(t+2)</b>
Broj upućenih pacijenata naliječenje u inostranstvo (izraven izvještaj)	280      300      320
<b>Očekivane aktivnosti</b>	
2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom
2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa domaćim i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provođenja postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
2.1.3.	Pokrenuti inicijativu za izmjenu i dopunu Pravilnika u smislu proširenja vrsta oboljenja zbog kojih se osigurana lica mogu uputiti na liječenje u inostranstvo
2.1.4.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustnova u inostranstvu, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze
2.1.5.	Izraditi polugodišnji i godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
2.1.6.	Izrada Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
<b>Operativni cilj 2.2 Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika</b>	
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2015(t)</b> <b>2016(t+1)</b> <b>2017(t+2)</b>

	2015(t)	2016(t+1)	2017(t+2)
Broj upu enih detaširanih radnika (izra en izvještaj)	3.200	3.100	3.100
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
2.2.1.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu. Obezbjediti kvalitetnu u dostupnu i efikasnu zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika		
2.2.2.	U skladu sa utvr enim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što ve u naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika		
2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura, knjigovodstveno evidentirati troškove lije enja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema ino nosiocima		
2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika		
<b>Operativni cilj 2.3 Provo enje me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje</b>			
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Bolja naplata sredstava po ovom osnovu i redovno održavanje sastanaka za KZZO	100%	100%	100%
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
2.3.1.	Intezivirati aktivnosti na ja anju uloge Zavoda kao organa za vezu kod provo enja me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za F BiH		
2.3.2.	Unaprijediti koordiniraju u ulogu u obezbje enju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.		
2.3.3.	Kvalitetno i u predvi enim rokovima vršiti i objedinjavati obra une INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i dozna ena sredstva nakon obra una u pripadaju im iznosima proslje ivati KZZO i INO nosiocima .		
2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce, obaveza i potraživanja ino nosilaca za KZZO, dozna avanje sredstava KZZO i pla anje stranim nosiocima osiguranja		
<b>Strateški cilj 3. Ja anje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa refomskim procesima FBiH I propisima EU.</b>			
<b>Mjere u inka za krajnje rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Donešen program borbe protiv korupcije i plan integriteta			
<b>Operativni cilj 3.1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju podrške refomskim procesima.</b>			

Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate	O ekivani rezultati po godinama		
	2015(t)	2016(t+1)	2017(t+2)
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
3.1.1. U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju uskla ivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH, propisima EU te odredbama Zakona o javnim nabavkama i Zakonom o izvršenju budžeta			
<b>Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i ja anja integriteta institucije</b>			
Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate	O ekivani rezultati po godinama		
	2015(t)	2016(t+1)	2017(t+2)
Donešen program borbe protiv korupcije i plan integriteta	100%	100%	100%
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
3.2.1. Sa initi izvještaj o realizaciji Plana borbe protiv korupcije za 2015-2017. godinu			
3.2.2. Izraditi Plan borbe protiv korupcije			
3.2.3. Analizirati Plan integriteta Zavoda za period 2015-2017.god. i po potrebi ažuriranje istog			
3.2.4. Sa initi Registar rizika za 2016. godinu			
3.2.5. Izraditi: - Godišnji izvještaj o radu interne revizije za 2015-2017.god. -Strateški plan interne revizije za period 2016-2018 god. -Godišnji plan interne revizije za 2016.god. -Aktivnosti prema planu interne revizije za 2015.god.			
<b>Strateški cilj 4. Unapre enje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještanja</b>			
Mjere u inka za krajnje rezultate	O ekivani rezultati po godinama		
	2015(t)	2016(t+1)	2017(t+2)
Donešeni dokumenti			
<b>Operativni cilj 4.1 Uspostavljanje mehanizama za utvr ivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdrastvenih usluga</b>			
Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate	O ekivani rezultati po godinama		
	2015(t)	2016(t+1)	2017(t+2)
Izra eni dokumenti			
<b>O ekivane aktivnosti</b>			

4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje cijena zdravstvenih usluga	100%		
4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važećoj Nomenklaturi	30%	50%	20%
4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvrđivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite	80%	20%	
4.1.4.	Usklađivati Jedinstvenu metodologiju kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između zdravstvenih ustanova i ZZO, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite	100%		
<b>Operativni cilj 4.2 Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju FZZOIR i u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBiH</b>				
<b>Mjere u skladu sa izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Okvireni rezultati po godinama</b>		
		<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Izdati dokumenti		100%	100%	100%
<b>Okvirne aktivnosti</b>				
4.2.1.	Izraditi Finansijski plan i Program utroška transfera iz Budžeta FBiH			
4.2.2.	Sačinjavati kvartalne finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH			
4.2.3.	Izraditi kvartalne izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH			
4.2.4.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izvještaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR			
4.2.5.	Izraditi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH za 2014.godinu			
4.2.6.	Učestvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih računa			
4.2.7.	Učestvovati u Planu provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH			
<b>Strateški cilj 5. Jačati informacijski sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite</b>				
<b>Mjere u skladu sa krajnje rezultate</b>		<b>Okvireni rezultati po godinama</b>		
		<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Osigurana informacijska podrška				
<b>Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacijski sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa</b>				
<b>Mjere u skladu sa izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Okvireni rezultati po godinama</b>		
		<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Osigurana informacijska podrška		100%	100%	100%
<b>Okvirne aktivnosti</b>				

5.1.1.	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacioni sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH se		
5.1.2.	Kontinuirano održavati i unapređivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima		
5.1.3.	Održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedininstvenog sistema registracije		
<b>Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i prava u enju troškova zdravstvene zaštite</b>			
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>O ekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2015(t)</b>	<b>2016(t+1)</b>	<b>2017(t+2)</b>
Osigurana informaciona podrška	100%	100%	100%
<b>O ekivane aktivnosti</b>			
5.2.1.	Održavati i unapređivati informacioni sistem za izradu godišnjeg obra una sredstava u zdravstvu		
5.2.2.	Održavati i unapređivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o lije enju u inostranstvu		
5.2.3.	Održavati i unapređivati informacioni sistem za pra enje lije enja na teret sredstava fonda solidarnosti		
5.2.4.	Održavati i unapređivati 'WEB Site' Federalnog zavoda		
5.2.5.	Održavati DRG system I sistem trezorskog poslovanja		

Napomene:

- Unijeti dodatne redove za druge strateške ciljeve, a ispod njih odgovaraju e operativne ciljeve i o ekivane aktivnosti
- Pored novih (u odnosu na prethodnu godinu) operativnih ciljeva i aktivnosti staviti zvjezdicu (\*)

#### **D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postoje ih operativnih ciljeva i aktivnosti**

Naziv		Potrebna finansijska sredstva za dodatne ili proširene postoje e operativne ciljeve i aktivnosti											
		2015 (t)			2016 (t+1)			2017 (t+1)					
		Iznos (hilj.K M)	Izvor (u %)			Iznos (hilj.K M)	Izvor (u %)			Iznos (hilj.K M)	Izvor (u %)		
			DO B	PJ I	Ostal o		DO B	PJ I	Ostal o		DO B	PJ I	Ostal o
<b>Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti</b>													
<b>Ukupno za operativni cilj 1.1.</b>		39		100%	40		100%	41		100%			
Aktivno sti	1.1.1. Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosa	24		100%	25		100%	25		100%			
Aktivno sti	1.1.2. Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva	6		100%	6		100%	6		100%			
Aktivno sti	1.1.3. Izraditi finansijske izvještaje o ostvarenim prihodima	9		100%	9		100%	10		100%			
<b>Operativni cilj 1.2. Obezbj e ivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>													
<b>Ukupno za operativni cilj 1.2.</b>		55.484	24 %	76%	56.952	23 %	77%	62.288	28 %	72%			
Aktivno sti	1.2.1. Izraditi Program zdr.zaštite sa Planom obima usluga	26		100%	27		100%	28		100%			
Aktivno sti	1.2.2. Izraditi stru no-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama	7		100%	7		100%	7		100%			
Aktivno sti	1.2.3. Definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga	38		100%	39		100%	40		100%			
Aktivno sti	1.2.4. Provesti odgovaraju i/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	86		100%	88		100%	91		100%			
Aktivno sti	1.2.5. Zaklju iti ugovore sa zdravstvenim ustanovama	113		100%	116		100%	120		100%			
Aktivno sti	1.2.6. Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaklju enim ugovorima, pla anje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge	55.031	24 %	76%	56.487	23 %	77%	61.807	28 %	72%			
Aktivno sti	1.2.7. Realizirati zaklju ene ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mjere u slu aju odstupanja	96		100%	99		100%	102		100%			

Aktivnosti	1.2.8.	Koordinirati rad, uz stručnu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i predlagati mjere za unapređenje njihovog rada,	34		100%	35		100%	36		100%
Aktivnosti	1.2.9.	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge	48		100%	49		100%	51		100%
Aktivnosti	1.2.10.	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama čekanja	5		100%	5		100%	5		100%
<b>Operativni cilj 1.3. Obezbjediti prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>											
<b>Ukupno za operativni cilj 1.3.</b>			71.324	21 %	79%	73.228	20 %	80%	79.097	24 %	76%
Aktivnosti	1.3.1.	Izraditi stručnu medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	31		100%	32		100%	33		100%
Aktivnosti	1.3.2.	Provesti odgovarajući postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava	112		100%	115		100%	119		100%
Aktivnosti	1.3.3.	Zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponudakama nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	113		100%	116		100%	120		100%
Aktivnosti	1.3.4.	Realizirati zaključene ugovore sa dobavljačima – isporučenim lijekovima i medicinskim sredstvima, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi	70.656	21 %	79%	72.542	20 %	80%	78.389	24 %	76%
Aktivnosti	1.3.5.	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučenih lijekove i medicinska sredstva	64		100%	66		100%	68		100%
Aktivnosti	1.3.6.	Raditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva	50		100%	51		100%	53		100%
Aktivnosti	1.3.7.	Raditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava	29		100%	30		100%	31		100%
Aktivnosti	1.3.8.	Izraditi "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora za 2014. godinu", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,	13		100%	13		100%	14		100%
Aktivnosti	1.3.9.	Davati stručna medicinska mišljenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH	33		100%	34		100%	35		100%
Aktivnosti	1.3.10.	Provoditi stručni i medicinski nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova uvođenja i rukovanja lijekovima i medicinskim sredstvima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih	51		100%	52		100%	54		100%

		nedostataka i propusta u radu i racionalnom korištenju lijekova,											
Aktivnosti	1.3.1.1.	Pratiti pacijente na Listama lijekova u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste lijekova za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH	6		100%	6		100%	6				100%
Aktivnosti	1.3.1.2.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje u okviru u provođenju programa financiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada	166		100%	170		100%	176				100%
<b>Operativni cilj 2.1 Vođenje postupaka za upućivanje na liječenje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu</b>													
<b>Ukupno za operativni cilj 2.1.</b>			10.710		100%	10.999		100%	11.351				100%
Aktivnosti	2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom	80		100%	82		100%	85				100%
Aktivnosti	2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa domaćim i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provođenja postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	8		100%	8		100%	8				100%
Aktivnosti	2.1.3.	Pokrenuti inicijativu za izmjenu i dopunu Pravilnika u smislu proširenja vrsta oboljenja zbog kojih se osigurana lica mogu uputiti na liječenje u inostranstvo	2		100%	2		100%	2				100%
Aktivnosti	2.1.4.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustanova u inostranstvu, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze	10.602		100%	10.888		100%	11.237				100%
Aktivnosti	2.1.5.	Izraditi polugodišnji i godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	10		100%	10		100%	11				100%
Aktivnosti	2.1.6.	Izrada Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	8		100%	8		100%	8				100%
<b>Operativni cilj 2.2 Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika</b>													
<b>Ukupno za operativni cilj 2.2.</b>			1.796		100%	1.844		100%	1.904				100%
Aktivnosti	2.2.1.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu. Obezbjediti kvalitetnu u dostupnu i efikasnu zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika	49		100%	50		100%	52				100%



Aktivnosti	2.2.2.	U skladu sa utvrđenim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što veći u naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika	10			100%	10			100%	11			100%
Aktivnosti	2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema inostranocima	1.727			100%	1.774			100%	1.830			100%
Aktivnosti	2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika	10			100%	10			100%	11			100%
<b>Operativni cilj 2.3 Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje</b>														
<b>Ukupno za operativni cilji 2.3.</b>			164			100%	168			100%	174			100%
Aktivnosti	2.3.1.	Intezivirati aktivnosti na jačanje uloge Zavoda kao organa za vezu kod provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za F BiH	19			100%	20			100%	20			100%
Aktivnosti	2.3.2.	Unaprijediti koordinirajuću ulogu u obezbjeđenju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.	19			100%	20			100%	20			100%
Aktivnosti	2.3.3.	Kvalitetno i u predviđenim rokovima vršiti i objedinjavati obradu INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i doznati sredstva nakon obraduna u pripadajućim iznosima prosljeđivati KZZO i INO nosiocima.	78			100%	80			100%	83			100%
Aktivnosti	2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce, usaglašavanje sa pomoćnim evidencijama u Službi za INO, doznati avanje sredstava KZZO i plaćanje stranim nosiocima osiguranja	48			100%	49			100%	51			100%
<b>Operativni cilj 3.1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju podrške reformskim procesima.</b>														
<b>Ukupno za operativni cilji 3.1.</b>			143			100%	147			100%	152			100%
Aktivnosti	3.1.1.	U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju usklađivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH, propisima EU te odredbama Zakona o javnim nabavkama i Zakonom o izvršenju budžeta	143			100%	147			100%	152			100%
<b>Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije</b>														
<b>Ukupno za operativni cilji 3.2.</b>			169			100%	174			100%	179			100%

Aktivnosti	3.2.1.	Sainiti izvještaj o realizaciji Plana borbe protiv korupcije za 2014. Godinu	12			100%	12			100%	13			100%
Aktivnosti	3.2.2.	Izraditi Plan borbe protiv korupcije	32			100%	33			100%	34			100%
Aktivnosti	3.2.3.	Analizirati Plan integriteta Zavoda za period 2014-2016. i po potrebi ažuriranje istog	32			100%	33			100%	34			100%
Aktivnosti	3.2.4.	Sainiti Registar rizika za 2016. godinu	27			100%	28			100%	29			100%
Aktivnosti	3.2.5.	Izraditi: - Godišnji izvještaj o radu interne revizije za 2014.god. -Strateški plan interne revizije za period 2016-2018 god. -Godišnji plan interne revizije za 2016.god. -Aktivnosti prema planu interne revizije za 2015.god.	66			100%	68			100%	70			100%
<b>Operativni cilj 4.1</b> Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdravstvenih usluga														
<b>Ukupno za operativni cilji 4.1.</b>			97			100%	100			100%	103			100%
Aktivnosti	4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje cijena zdravstvenih usluga	4			100%	4			100%	4			100%
Aktivnosti	4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važejoj Nomenklaturi	67			100%	69			100%	71			100%
Aktivnosti	4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvrđivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite	7			100%	7			100%	7			100%
Aktivnosti	4.1.4.	Usklađivati Jedinственu metodologiju kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora izmeđuzdravstvenih ustanova i ZZO, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite	19			100%	20			100%	20			100%
<b>Operativni cilj 4.2</b> Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju FZZOIR i u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBiH														
<b>Ukupno za operativni cilji 4.2.</b>			266			100%	273			100%	282			100%
Aktivnosti	4.2.1.	Izraditi Finansijski plan i Program utroška transfera iz Budžeta FBiH	37			100%	38			100%	39			100%
Aktivnosti	4.2.2.	Saobjaviti kvartalне finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH	32			100%	33			100%	34			100%
Aktivnosti	4.2.3.	Izraditi kvartalне izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH	11			100%	11			100%	12			100%
Aktivnosti	4.2.4.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izvještaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR	141			100%	145			100%	149			100%
Aktivnosti	4.2.5.	Izraditi Obračun sredstava u zdravstvu FBiH za 2014.godinu	30			100%	31			100%	32			100%

Aktivnosti	4.2.6.	U estvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih ra una	11		100%	11		100%	12		100%
Aktivnosti	4.2.7.	U estvovati u Planu provo enja statisti kih istraživanja od interesa za FBiH	4		100%	4		100%	4		100%
<b>Operativni cilj 5.1. Održavati i unapre ivati informacijski sistem za razmjenu podataka Jedinog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa</b>											
<b>Ukupno za operativni cilji 5.1.</b>			73		100%	75		100%	77		100%
Aktivnosti	5.1.1.	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacioni sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH se	9		100%	9		100%	10		100%
Aktivnosti	5.1.2.	Kontinuirano održavati i unapre ivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima	12		100%	12		100%	13		100%
Aktivnosti	5.1.3.	Održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedinog sistema registracije	52		100%	53		100%	55		100%
<b>Operativni cilj 5.2. Održavati i unapre ivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i pra enju troškova zdravstvene zaštite</b>											
<b>Ukupno za operativni cilji 5.2.</b>			99		100%	102		100%	105		100%
Aktivnosti	5.2.1.	Održavati i unapre ivati informacijski sistem za izradu godišnjeg obra una sredstava u zdravstvu	3		100%	3		100%	3		100%
Aktivnosti	5.2.2.	Održavati i unapre ivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o lije enju u inostranstvu	34		100%	35		100%	36		100%
Aktivnosti	5.2.3.	Održavati i unapre ivati informacijski sistem za pra enje lije enja na teret sredstava fonda solidarnosti	43		100%	44		100%	46		100%
Aktivnosti	5.2.4.	Održavati i unapre ivati 'WEB Site' Federalnog zavoda	17		100%	17		100%	18		100%
Aktivnosti	5.2.5.	Održavati DRG system I sistem trezorskog poslovanja	2		100%	2		100%	2		100%
<b>Ukupno za sve navedene operativne ciljeve i aktivnosti</b>			<b>140.36</b>			<b>144.10</b>			<b>155.75</b>		
			<b>4</b>			<b>2</b>			<b>2</b>		

Napomene:

- Predstavlja izvod iz tabele C koji se odnosi na operativne ciljeve i aktivnosti ozna ene zvjezdicom (\*)
- Unijeti dodatne redove za druge operativne ciljeve, a ispod njih i aktivnosti

Prilog uz Tabelu C-O ekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima (Operativni cilj 1.2)

**PLANIRANI OBIM ZDRAVSTVENIH USLUGA KOJE SE FINANSIRAJU SREDSTVIMA FEDERALNOG FONDA SOLIDARNOSTI  
ZA TROGODIŠNJI PERIOD 2016.-2018.GODINA**

**Tabela 1.**

<b>Red. broj</b>	<b>Program 1. Obezbjede vanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima ffs</b>	<b>2014.G</b>	<b>2015.G</b>	<b>2016.G</b>	<b>2017.G</b>	<b>2018.G</b>
		Broj usluga	Broj usluga	Broj usluga	Broj usluga	Broj usluga
1	Usluge hronične i akutne dijalize	197.860	197.440	202.770	209.260	215.950
2	Prevoz na dijalizu	1.370	1.270	1.300	1.345	1.385
3	Radioterapija	2.980	3.000	3.080	3.180	3.280
4	Nuklearna medicina terapija radioaktivnim jodom	170	200	205	210	220
5	Usluge PET/CT	2	40	41	43	44
6	Skining na kong. hip, fenilketonuriju i adr. hiperplasiu	47.280	58.000	59.500	61.350	63.350
7	HIV/AIDS	8.880	9.490	9.740	10.050	10.355
8	Kohlearni implantat	13	10	10	11	11
9	Dijagnostika Hepatitis B i C	690	670	680	705	725
10	Humana reprodukcija	2	15	15	16	17
11	Kardiologija i kardiologija FBiH	5.430	5.200	5.340	6.140	6.335
12	Neurohirurgija FBiH	650	750	770	795	820
13	Ortopedija i traumatologija	80	90	90	92	95
14	Torakohirurgija	70	75	77	79	82

15	Transplantologija	110	140	145	185	190
16	Vaskularna hirur. i invaz. -interv. dijag. terapijske procedure na krvnim sudovima	200	210	220	225	230
17	Urologija	25	33	34	35	36
18	Povratnici u RS					
	<b>Ukupno Program 1. po DOB-u</b>	<b>265.812</b>	<b>276.633</b>	<b>284.018</b>	<b>293.720</b>	<b>303.125</b>

Prilog uz Tabelu C-O ekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima (Operativni cilj 1.3)

**PLANIRANI OBIM ZDRAVSTVENIH USLUGA KOJE SE FINANSIRAJU SREDSTVIMA FEDERALNOG FONDA  
SOLIDARNOSTI  
ZA TROGODIŠNJI PERIOD 2016.-2018.GODINA**

**Tabela 2.**

Red. broj	Program 2. Obezbjede vanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima ffs	2014.G	2015.G	2016.G	2017.G	2018.G
		Broj pacijenata	Broj pacijenata	Broj pacijenata	Broj pacijenata	Broj pacijenata
1	Lijekovi za dijalizu	1.370	1.370	1.405	1.450	1.495
2	Potrošni materijal za dijalizu					
3	Citostatici	9.860	9.500	9.760	11.150	12.600
4	Lijekovi HIV/AIDS	75	57	60	62	63
5	RSV palivizumab	210	150	150	160	160
6	Trakice za še er	580	585	600	620	640
7	Faktori koagulacije i humani imunoglobulini	190	170	175	180	185
8	Lijekovi za Hepatitis B i C	455	405	420	430	445
9	Lijekovi za multiplu sklerozu	75	105	110	110	115
10	Imunosupresivi	190	205	210	220	230
11	Lijekovi za lije enje Chronove bolesti	65	40	40	45	45
12	Vakcine					
	<b>Ukupno Program 2. po DOB-u</b>	<b>13.070</b>	<b>11.284</b>	<b>12.930</b>	<b>14.427</b>	<b>15.978</b>