



**TROGODIŠNJI PLAN RADA
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH
ZA PERIOD 2016.-2018. GODINE**

Sarajevo, novembar 2015. godine

Sadržaj

A. Uvod	3
A.1. Nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine sa vizijom i izjavom o misiji	3
• Vizija Federalnog zavoda	4
• Izjava o misiji Federalnog zavoda	4
A.2. Sažetak analize strateškog okvira	4
• Strateški ciljevi	8
• Operativni ciljevi	8
A.3. Opis unutrašnjeg i spoljnog okruženja u kojem radi federalno ministarstvo i institucija bazirano na SWOT analizi	9
• SWOT analiza	10
B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB	14
C. Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima	17
D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postojećih operativnih ciljeva i aktivnosti	24

A. Uvod

Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2016. - 2018. godinu donosi se u skladu sa čl. 14. i 15. Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

U ovom dokumentu su navedeni ključni prioriteti, kojima ćemo se voditi prilikom implementacije Trogodišnjeg plana za period 2016. - 2018. godine kao i opći i specifični ciljevi koje želimo postići u predviđenom periodu.

Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda je usklađen sa Pregledom prioriteta za trogodišnji period, koji je sačinjen u skladu sa Budžetskim instrukcije br.1 za period 2016.-2018. godina, koji je osnova za izradu budžeta za 2016. godinu i izradu Dokumenta okvirnog budžeta za period 2016. - 2018. godina.

Saglasno Uredbi o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade FBiH, federalnih ministarstava i institucija („Službene novine FBiH, broj 89/14, 107/14), Federalni zavod je sačinio Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda za period 2016.-2018. godine i Godišnji plan rada 2016. godinu sa definisanim aktivnostima i troškovima za svaku aktivnost, te je saglasno tome izvršio usklađivanje naziva programa sa strateškim i operativnim ciljevima i na osnovu istih je iskazao procjenu troškova za period 2016.-2018. godina, kao i usklađivanje i izvršenja u 2015. godini i plana za 2016. godinu.

A.1. NADLEŽNOSTI ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE SA VIZIJOM I IZJAVOM O MISIJI

Nadležnost Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Federalnog zavoda, a odnosi se na:

- učešće u izradi Zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- praćenje politike provođenja i unapređenja obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- obezbjeđenje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednačavanja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provođenja određenih programa zdravstvene zaštite;
- izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje i provodi ih;

- koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provođenju ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
- obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
- osiguranje vođenja jedinstvenog informacionog sistema obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- prikupljanje, analizu podataka i izradu obračuna ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
- izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa te podzakonskih akata.

VIZIJA FEDERALNOG ZAVODA

Vizija Federalnog zavoda definira osnovu za strategije i ciljeve Plana poslovanja i aktivnosti vezane za postizanje operativnih ciljeva:

„Da se razvije i ojača u instituciju iz oblasti zdravstvenog sektora koja će prvenstveno biti orjentisana prema pacijentu u cilju obezbjeđenja kvalitetnih usluga na efikasan, ekonomičan, efektivan i transparentan način“ kao i da „obezbjedi optimalan stepen osiguranja prava pacijenta podjednako na cijelom području Federacije BiH iz programa u nadležnosti Federalnog zavoda i da osigura jednakost posmatranu kroz prizmu obuhvata i pravičnog finansiranja zdravstvene zaštite osiguranika.“

IZJAVA O MISIJI FEDERALNOG ZAVODA

Ovom Izjavom utvrđujemo da je:

„Federalni zavod javna institucija koja ima vodeću ulogu u osiguranju univerzalnog pristupa finansijski održivom setu zdravstvenih prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja čime utiče na izgradnju efikasnog, kvalitetnog i isplativog zdravstvenog sistema sa ciljem poboljšanja zdravstvenog stanja stanovništva Federacije Bosne i Hercegovine“.

A.2. SAŽETAK ANALIZE STRATEŠKOG OKVIRA

Strateški okvir za izradu Trogodišnjeg Plana rada Federalnog zavoda za period 2016.-2018. godine (u daljem tekstu Trogodišnji plan rada) u najznačajnijem dijelu predstavlja Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva kao nadležnog ministarstva. Ovim Strateškim planom utvrđeni su odgovarajući opći i specifični strateški ciljevi u oblasti

zdravstva. Cilj Strateškog plana razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva je prikazati strategijske pravce razvoja zdravstva u Federaciji BiH u desetogodišnjem periodu. Strategija predstavlja okvir za razvoj i unapređenje zdravstva, a prilikom izrade Trogodišnjeg plana rada korišteni su dijelovi strategije koji upućuju na Federalni zavod.

Treba istaći da smo kod izrade Trogodišnjeg plana rada za 2016.-2018. godinu utvrdili prioritetne **strateške pravce djelovanja**, te shodno njima, definirali operativne ciljeve i definirali aktivnosti koji su iskazani u priloženim tabelama.

Korištena je zakonska regulativa kao ključni dokumenti kao što slijedi:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj: 46/10)
- Zakon o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 30/97, 07/02, 70/08 i 48/11),
- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 102/13, 9/14, 13/14 i 8/15),
- Pravilnik o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 93/13),
- Odluka o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08), u daljem tekstu: "Odluka o prioritetnim programima",
- Odluka o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 21/09),
- Odluka o kriterijima i načinu korištenja sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 22/02 i 11/05),
- Odluka o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz FBiH u RS u zdravstvenim ustanovama u FBiH („Službene novine FBiH“, broj: 84/14 i 36/15).

U skladu sa navedenim dokumentima Federalni zavod osiguranja i reosiguranja je sačinio i projekciju potrebnih sredstava i rashoda za planirane programe u periodu od 2016. - 2018. godine (tabele u prilogu).

U okviru svakog pojedinačnog programa iskazani su direktni troškovi programa i dio pripadajućih indirektnih troškova koji se odnose na aktivnosti Stručne službe (izdaci za bruto plaće, naknade, materijalni troškovi i kapitalni izdaci) neophodni za realizaciju programa.

Članom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provođenja određenih prava po

osnovu konvencija, drugih međunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o početku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14 maja 1998. godine. Članom 3. Zakona o zdravstvenom osiguranju, obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu federalni fond solidarnosti) u cilju ostvarivanja jednakih uvjeta za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim kantonima, za određene prioritete vertikalne programe zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju, i za pružanje prioriteta najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti, sredstva federalne solidarnosti osiguravaju se kod Federalnog zavoda. Federalni fond solidarnosti je počeo sa radom 01.07.2002. godine.

Djelokrug rada Federalnog zavoda je definisan Zakonom o zdravstvenom osiguranju, te je značaj javno zdravstvene djelatnosti na federalnom nivou prepoznat u mnogim zakonskim aktima i strateškim dokumentima na nivou BiH i Federacije (Ustav Bosne i Hercegovine, Ustav Federacije BiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008.-2018. godine, Statut Zavoda, itd.), kao i u zakonskim i podzakonskim dokumentima zdravstvenog sektora.

U skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju, Federalni zavod obavlja poslove u okviru svoje registrovane djelatnosti.

Stručna služba Federalnog zavoda (u daljem tekstu: Stručna služba) je nadležna za obavljanje poslova u okviru registrovane djelatnosti Federalnog zavoda

Realizacija Programa zdravstvene zaštite predstavlja **prioritete** i oni su grupisani kako slijedi:

1. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Spsku u zdravstvenim ustanovama u FBiH,
4. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo,
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu (za detaširane radnike) i po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju,
6. Planiranje i ugovaranje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanja,
7. Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja,

8. Usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja.

Strateški ciljevi

Federalni zavod će za period 2016. – 2018. godine će raditi na provođenju slijedećih strateških ciljeva:

1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način,
2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu,
3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavno-pravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU,
4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještavanja,
5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite.

Operativni ciljevi

U okviru strateških ciljeva definisani su operativni ciljevi kao što slijedi:

Strateški cilj 1

Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za Federalni fond solidarnosti

Operativni cilj 1.2. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti

Operativni cilj 1.3. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva, koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti

Strateški cilj 2

Operativni cilj 2.1. Vođenje postupaka za upućivanje osiguranih lica na liječenje u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu

Operativni cilj 2.2. Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika

Operativni cilj 2.3. Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje

Strateški cilj 3

Operativni cilj 3.1. Nastaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva.

Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije

Strateški cilj 4

Operativni cilj 4.1. Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite i ugovaranje sa davaocima zdravstvenih usluga

Operativni cilj 4.2. Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju Federalnog zavoda u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou Federacije BiH. Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“

Strateški cilj 5

Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa

Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite

Navedeni operativni ciljevi su grupisani kroz gore navedene Programe zdravstvene zaštite koji predstavljaju prioritete i tabelarno su prikazani u tabelama C i D Trogodišnjeg Plana.

A.3. OPIS UNUTRAŠNJEG I SPOLJNJEG OKRUŽENJA U KOJEM RADI FEDERALNO MINISTARSTVO I INSTITUCIJA BAZIRANO NA SWOT ANALIZI

UNUTRAŠNJE OKRUŽENJE

Organizacija rada, broj zaposlenih, način upravljanja i rukovođenja regulisani su Statutom Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja i Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stručne službe. Statut Federalnog zavoda je donijela Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, a na Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stručne službe, Vlade Federacije Bosne i Hercegovine je svojim aktom dala saglasnost.

Radom Federalnog zavoda upravlja Upravni odbor sastavljen od 11 članova koji čine po jedan predstavnik svakog kantona i predstavnik Ministarstva zdravstva Federacije Bosne i Hercegovine.

Federalni Zavod predstavlja i zastupa Direktor u skladu sa Zakonom i Statutom.

SPOLJNJE OKRUŽENJE

Ministarstvo zdravstva Federacije BiH je nadležno ministarstvo za Federalni zavod i sve instrukcije kao i povratni izvještaji i planovi se dostavljaju ministarstvu na

odobrenje i daljnju proceduru. Za finansiranje dijela sredstava transferi za određen programe nadležno je Federalno ministarstvo finansija koje ove transakcije izvršava u skladu sa Zakonom o izvršenju budžeta. Značajan je uticaj Parlamenta FBiH prilikom usvajanja Planova i izvještaja Zavoda kao i donošenja zakonskih rješenja iz oblasti zdravstva.

Obzirom na javnu odgovornost institucije značajan uticaj iz okruženja ima cjelokupna javnost kao i nevladine organizacije.

Federalni zavod se finansira najvećim dijelom iz sredstava doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje, a dijelom iz budžeta.

SWOT ANALIZA

Rezultati SWOT analize, koja je rađena tokom više sastanaka radne grupe na temelju prethodnih prijedloga iz svih službi Federalnog zavoda, kao i rezultati PESTLE analize - trendova i vanjskih faktora koji mogu utjecati na budući rad Federalnog zavoda, bili su temelj za definiranje strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti.

Nakon usuglašavanja strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti, prišlo se definiranju završnih rezultata, indikatora izvršenja i vremenskom okviru što će pomoći u praćenju dinamike izvršenja planiranih aktivnosti, a time i stupnja dosezanja strateških podciljeva i ciljeva, za svaku godinu plana posebno. Svi navedeni pokazatelji dati su u tabelama u prilogu.

SNAGE

1. Zakonom regulisana djelatnost Federalnog zavoda od posebnog značaja,
2. Federalni zavod je jedina institucija koja pod jednakim uslovima obezbjeđuje za sve osiguranike cijelog prostora Federacije BiH zdravstvene usluge i lijekove,
3. Uspješna realizacija ciljeva iz planova rada,
4. Zadovoljstvo korisnika usluga,
5. Raspolaganje relevantnim informacijama od značaja za FBiH o stanju zdravstvenog sektora kroz pripremu Obračuna sredstava u zdravstvu,
6. Kontinuirane analize rizičnih područja djelovanja i donošenje mjera na ublažavanju rizika,
7. Saradnja sa kantonalnim zavodima, razmjena iskustava rješavanje bitnih zajedničkih pitanja iz oblasti zdravstva,
8. Postojanje unutarnjeg nadzora kroz funkciju interne revizije i komisija za kontrolu provođenja ugovornih odredbi i zaliha kod distributera,
9. Primjena savremenih informatičke tehnologije u svakodnevnom radu i komunikaciji,
10. Iskustvo uposlenih u oblasti zdravstvenog sektora,
11. Adekvatan prostor i uglavnom zadovoljavajući kadar i oprema,
12. Kontinuirana edukacija uposlenih.

SLABOSTI

1. Stalni porast korisnika prava – porast broja oboljelih iz Federalnog fonda solidarnosti,
2. Nedovoljna međusektorska saradnja institucija iz oblast zdravstva,
3. Neblagovremeno doznačavanje sredstava iz budžeta,
4. Neuplaćivanje doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje od strane osiguranika,
5. Opterećenost Porezom na dodanu vrijednost,
6. Odstupanje u izvršenju planiranog i ugovorenog sadržaja obima zdravstvenih usluga,
7. Neblagovremena isporuka lijekova što prouzrokuje deficitarnost lijekova,
8. Teškoće u provođenju Zakona o javnim nabavkama (neblagovremenost završetka postupaka javnih nabavki zbog prigovora, žalbi i drugo),
9. Nemogućnost predviđanja dužina liječenja u inostranstvu i procjene troškova vezano za to liječenje,
10. Nepostojanje pojedinih softverskih rješenja i nedovoljna uvezanost postojećih,
11. Neadekvatna interna komunikacija,
12. Nedovoljno zastupljen timski rad,
13. Nedostatak određenog broja uposlenika specifičnih profila.

PRILIKE

1. Obezbjedenje zdravstvenih usluga utvrđenih prioritetnim federalnim programima zdravstvene zaštite i prioritetnim najsloženijim oblicima zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti kao i lijekova utvrđenih Odlukom o listi lijekova federalnog fonda solidarnosti uz primjenu Zakona o zdravstvenom osiguranju,
2. Jačanje liderske uloge Zavoda kroz reformske procese, zakonske i podzakonske akte,
3. Jačanje saradnje sa Federalnim ministarstvom zdravstva, kantonalnim zavodima i zdravstvenim ustanovama sa kojima zaključujemo ugovore,
4. Jačanje osnovnih djelatnosti Zavoda kroz razmjenu iskustava i standarda dobre prakse sa institucijama, organizacijama u zemlji i inostranstvu,
5. Uticaj na donosiocce odluka u zdravstvu i drugim sektorima,
6. Razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije,
7. Inicijative za izmjenu i dopunu Odluke o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava u dijelu koji se odnosi na programe i usluge federalnog fonda solidarnosti na način da se iz programa isključe zdravstvene usluge i programi koji po svom karakteru ne spadaju u prioritetne vertikalne programe i najsloženije oblike zdravstvene zaštite,
8. Pokretanje inicijative kod nadležnih institucija za provedbu preventivnih programa ranog otkrivanja malignih oboljenja,
9. Jačanje suradnje sa nevladinim sektorom, prvenstveno sa Centrom civilnih inicijativa.

PRIJETNJE

1. Politička i socio-ekonomska nestabilnost,
2. Međusobna neusklađenost pojedinih zakonskih i podzakonskih akata između FBiH i BiH, unutar istog ili različitih sektora, po istom pitanju ili problemu,
3. Nerazumijevanje značaja Federalnog fonda solidarnosti i nedovoljna potpora od strane političkih struktura,
4. Neočekivano povećanje broja oboljelih koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti,
5. Uvođenje novih programa od strane Vlada FBiH i Parlamenta FBiH bez obezbjeđenja adekvatnih finansijskih sredstava za iste,
6. Nedostatna finansijska sredstva za optimalno funkcioniranje Federalnog zavoda zbog nedoznačavanja sredstava iz budžeta po stopi propisanih Zakonom o zdravstvenom osiguranju,
7. Otežan prijem potrebnog novog kadra zbog zakonskih ograničenja.

Naredna tabela prikazuje primjer integrirane PESTLE i SWOT analize.

UNUTRAŠNJI FAKTORI	Snage	Slabosti
Ljudski resursi	Educirano i kompetentno osoblje	Nedostatak osoblja
Finansijski resursi	Finansijska sredstva za realizaciju programa iz trogodišnjeg plana Federalnog zavoda	Teškoće u finansiranju - neblagovremeni i nedostatni transferi iz Budžeta Neuplaćivanje doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje svih obveznika
Organizacija	Menadžment redovno održava Kolegije i radne sastanke Izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Federalnog Zavoda	Neslaganje opisa posla i stvarnog posla koji uposlenici obavljaju, koju treba prevazići
Tehnologija	Zavod koristi internet i internu bazu podataka	Informatička neuvezanost sa zdravstvenim ustanovama
VANJSKI FAKTORI	Prilike	Prijetnje
Politički	Koordinirajuća uloga Federalnog ministarstva zdravstva i Federalnog zavoda	Podijeljene nadležnosti u oblasti zdravstva između Federalnog zavoda i kantonalnih zavoda
Ekonomski	Doprinosi za obavezno zdravstveno osiguranje	Smanjenje doprinosa i neobezbjeđenje

	Saradnja sa Poreznom upravom FBiH	potrebnih resursa
Socijalni i društveni	Promocija uloge Zavoda u sektoru zdravstva	Zbog nedovoljnih finansijskih sredstava nemogućnost finansiranja svih programa u potpunosti – liste čekanja
Tehnološki	Dostupnost interneta, dodatne edukacije	Mogući gubitak podataka
Pravni	Definiran zakonodavni okvir u oblasti zdravstva	Kolizija zakonskih rješenja u segmentu finansiranja
Ekološki	Preventivni programi	Povećan broj oboljelih

DIREKTORICA

Agić Novka, dipl. ecc.

OBRAZAC 1 – TROGODIŠNJI PLAN RADA FEDERALNIH MINISTARSTAVA I INSTITUCIJA

B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB

Strateški ciljevi organa/službe	Izvor (strateški dokument, misija, zakonski propis)	Veza sa strategijom razvoja	Program u DOB (broj i naziv)	Izvori planiranih sredstava u hilj.KM						Partneri (institucije uključene u realizaciju)
				2016(t)		2017(t)		2018(t)		
Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način	Trogorodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2016.-2018.godine		Program 1-Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 2-Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 3-Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH	DOB	28.000	DOB	36.000	DOB	36.000	FMZ, zdravstvene ustanove
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo	103.176	Ostalo	108.250	Ostalo	116.830	
Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu	Trogorodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2016.-2018.godine		Program 4-Osigurati pravo osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu Program 5-Zdravstvena zaštita radnika na privremenom radu u inostranstvu (detaširani radnici) i zdravstvena zaštita po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	DOB		DOB		DOB		FMZ, zdravstvene ustanove u zemlji i inostranstvu
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo	11.815	Ostalo	13.905	Ostalo	14.357	

Strateški cilj 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa refomskim procesima FBiH i propisima EU.	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2016.- 2018.godine	Program 8-Usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta FZZOIR	DOB		DOB		DOB		FMZ, Vlada F BiH, KZZO, zdravstvene ustanove
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	295	Ostalo	312	Ostalo	324	
Strateški cilj 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, sistema planiranja i izvještaja	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2016.- 2018.godine	Program 6-Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanje	DOB		DOB		DOB		FMZ, KZZO
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	655	Ostalo	692	Ostalo	721	
Strateški cilj 5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite	Trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH za period 2016.- 2018.godine	Program 7-Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u FZZOIR	DOB		DOB		DOB		Porezna uprava FBiH, KZZO
			PJI		PJI		PJI		
			Ostalo	226	Ostalo	238	Ostalo	248	
Ukupno			DOB	28.000		36.000		36.000	
Ukupno			PJI	0		0		0	
Ukupno			Ostalo	116.167		123.397		132.480	
Ukupno			Ukupno	144.167	0	159.397		168.480	

Obrazloženje:

- Radit će se dvije verzije trogodišnjeg plana rada.
 - „Inicijalni“ trogodišnji plan rada će uključivati sve ciljeve, mjere učinka, i aktivnosti koje ministarstvo/institucija smatra za bitnim za dati period, bez obzira na trenutno (ne)postojanje finansijskih sredstava za njihovu realizaciju. Prvu verziju plana rada odobrava rukovodilac, i na osnovu njega se priprema zahtjev za DOB.
 - Nakon razmatranja traženih sredstava u DOB-u i konačne odluke Vlade FBiH / Ministarstva finansija, priprema se druga verzija, tj. „Usaglašeni“ trogodišnji plan rada, koji je u potpunosti usaglašen sa DOB-om, kao i sa finalnim PJI.
- „Inicijalni“ trogodišnji plan rada sadrži tabele B, C, i D. „Usaglašeni“ trogodišnji plan rada sadrži samo tabele B i C.

C. Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima

Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način				
Mjere učinka za krajnje rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Blagovremeno pružene usluge				
Omogućavanje prava pacijenata na blagovremenu terapiju lijekovima				
Omogućiti svim povratnicima u RS pravo na korištenje vertikalnog programa zdravstvene zaštite u zdravstvenim ustanovama u FBiH				
Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Prikupiti doprinose za obavezno zdravstveno osiguranje u skladu sa planiranim finansijskim zahtjevom		116.102	120.650	129.600
Očekivane aktivnosti				
1.1.1.	Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosa			
1.1.2.	Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva			
1.1.3.	Izraditi finansijske izvještaje o ostvarenim prihodima			
Operativni cilj 1.2. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Broj usluga po vrstama usluga prema tabeli u prilogu*		285.000	290.000	305.000
Očekivane aktivnosti				
1.2.1.	Izraditi Program zdr.zaštite sa Planom obima usluga			
1.2.2.	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama i definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga			

1.2.3.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti i zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama
1.2.4.	Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaključenim ugovorima, plaćanje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge
1.2.5.	Realizirati zaključene ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mjere u slučaju odstupanja
1.2.6.	Koordinirati rad, uz stručnu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i predlagati mjere za unapređenje njihovog rada,
1.2.7.	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge
1.2.8.	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama čekanja
Operativni cilj 1.3. Obezbjediavanje prava na lijekove i medicinska sredstava koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama
	2016(t) 2017(t+1) 2018(t+2)
Broj pacijenata koji su koristili lijekove iz programa federalnog fonda solidarnosti prema tabeli u prilogu*	13.000 14.500 16.000
Očekivane aktivnosti	
1.3.1.	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava
1.3.2.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava i zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponuđačima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava
1.3.3.	Realizirati zaključene ugovore sa dobavljačima – isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi
1.3.4.	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučene lijekove i medicinska sredstva
1.3.5.	Izraditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva
1.3.6.	Izraditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava
1.3.7.	Izraditi godišnju "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,
1.3.8.	Davati stručno-medicinska mišljenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH

.1.3.9.	Provoditi stručni nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova čuvanja lijekovima i medicinskim sredstavima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka i propusta u poštivanju ugovornih odredbi		
1.3.10.	Pratiti pacijente na Listama čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH		
1.3.11.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa finansiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada		
Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu			
Mjere učinka za krajnje rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Omogućiti osiguranim licima iz FBiH pravo na liječenje u inostranstvu, saglasno Pravilniku			
Zdravstvena zaštita osigurana svim detaširanim radnicima i po osnovu međunarodnih ugovora			
Operativni cilj 2.1 Vođenje postupaka za upućivanje na liječenje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Broj upućenih pacijenata naliječenje u inostranstvo (izrađen izvještaj)	340	320	300
Očekivane aktivnosti			
2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom		
2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa domaćim i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provođenja postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo		
2.1.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustnova u inostranstvu, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze		
2.1.4.	Izraditi godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo Izraditi polugodišnje izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo		
Operativni cilj 2.2 Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Broj upućenih detaširanih radnika (izrađen izvještaj)	3.200	3.100	3.100
Očekivane aktivnosti			

2.2.1.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu.		
2.2.2.	U skladu sa utvrđenim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što veću naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika		
2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema ino nosiocima		
2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika		
Operativni cilj 2.3 Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate			
Očekivani rezultati po godinama			
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Bolja naplata sredstava po ovom osnovu i redovno održavanje sastanaka za KZZO	100%	100%	100%
Očekivane aktivnosti			
2.3.1.	Intezivirati aktivnosti na jačanju uloge Zavoda kao organa za vezu kod provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za F BiH		
2.3.2.	Unaprijediti koordinirajuću ulogu u obezbjeđenju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.		
2.3.3.	Kvalitetno i u predviđenim rokovima vršiti i objedinjavati obračune INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i doznačena sredstva nakon obračuna u pripadajućim iznosima prosljeđivati KZZO i INO nosiocima.		
2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce,vođenje pomoćnih evidencija u Službi za INO, doznačavanje sredstava KZZO i plaćanje INO nosiocima		
Strateški cilj 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa refomskim procesima FBiH I propisima EU.			
Mjere učinka za krajnje rezultate			
Očekivani rezultati po godinama			
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Donešen program borbe protiv korupcije i plan integriteta			
Operativni cilj 3.1. Nastaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva.			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate			
Očekivani rezultati po godinama			
	2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)

Očekivane aktivnosti			
3.1.1.	U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju usklađivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH i propisima EU		
Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama	
		2016(t)	2017(t+1)
		2018(t+2)	
Donešen program borbe protiv korupcije i plan integriteta		100%	100%
Očekivane aktivnosti			
3.2.1.	Izraditi Plan borbe protiv korupcije		
3.2.2.	Izraditi Plan integriteta Zavoda		
3.2.3.	Izraditi Registar rizika		
3.2.4.	Izraditi: Godišnji izvještaj o radu interne revizije; Strateški plan interne revizije; Godišnji plan interne revizije; Aktivnosti prema planu interne revizije		
Strateški cilj 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještanja			
Mjere učinka za krajnje rezultate		Očekivani rezultati po godinama	
		2016(t)	2017(t+1)
		2018(t+2)	
Donešeni dokumenti			
Operativni cilj 4.1 Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdravstvenih usluga*			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama	
		2016(t)	2017(t+1)
		2018(t+2)	
Izrađeni dokumenti			
Očekivane aktivnosti			
4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje cijena zdravstvenih usluga		
4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važećoj Nomenklaturi		
4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvrđivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite		

4.1.4.	Usklađivati Jedinственu metodologiju kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između zdravstvenih ustanova i ZZO, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite			
Operativni cilj 4.2 Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju FZZOu oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBiH, Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Izrađeni dokumenti		100%	100%	100%
Očekivane aktivnosti				
4.2.1.	Izraditi prijedlog prioriteta za izradu DOB-a			
4.2. 2.	Izraditi Budžetski zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta FBiH za federalni fond solidarnosti			
4.2.3.	Izraditi Finansijski plan			
4.2.4.	Izraditi Odluku o izvršavanju finansijskog plana			
4.2.5.	Izraditi Program utroška sredstava transfera iz Budžeta FBiH			
4.2.6.	Izraditi kvartalne finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH			
4.2.7.	Izraditi kvartalne izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH			
4.2.8.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izvještaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR			
4.2.9.	Izraditi Obračun sredstava u zdravstvu FBiH			
4.2.10.	Učestvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih računa			
4.2.11.	Učestvovati u Planu provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH			
4.2.12.	Izraditi Plan rada Federalnog zavoda			
4.2.13.	Izraditi Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda			
4.2.14.	Izraditi Izvještaj o radu Federalnog zavoda			
4.2.15.	Izraditi Izvještaj o popisu imovine i obaveza Federalnog zavoda sa stanjem na dan 31.12.			
Strateški cilj 5. Jačati informacijski sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite				
Mjere učinka za krajnje rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Osigurana informaciona podrška				

Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacijski sistem za razmjenu podataka Jedinog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Osigurana informacijska podrška		100%	100%	100%
Očekivane aktivnosti				
5.1.1.	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacijski sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH i održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedinog sistema registracije i ažurirati lokalnu bazu podataka			
5.1.2.	Kontinuirano održavati i unapređivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima			
Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani rezultati po godinama		
		2016(t)	2017(t+1)	2018(t+2)
Osigurana informacijska podrška		100%	100%	100%
Očekivane aktivnosti				
5.2.1.	Održavati i unapređivati informacijski sistem za izradu godišnjeg obračuna sredstava u zdravstvu			
5.2.2.	Održavati i unapređivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o liječenju u inostranstvu			
5.2.3.	Održavati i unapređivati informacijski sistem za praćenje liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti			
5.2.4.	Održavati i unapređivati 'WEB Site' Federalnog zavoda			
5.2.5.	Održavati sistem trezorskog poslovanja			

*Aktivnosti za operativni cilj 4.1 - Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdravstvenih usluga (4.1.1., 4.1.2. i 4.1.3.) će se provesti nakon što Federalno ministarstvo zdravstva da upute u vezi sa provođenjem navedenih aktivnosti i pod uslovom da se osiguraju dodatna finansijska sredstva te povećati broj zaposlenih u Službi za planiranje i ekonomiku koja je nosilac poslova na provođenju ovih aktivnosti.

Napomene:

- Unijeti dodatne redove za druge strateške ciljeve, a ispod njih odgovarajuće operativne ciljeve i očekivane aktivnosti
- Pored novih (u odnosu na prethodnu godinu) operativnih ciljeva i aktivnosti staviti zvjezdicu (*)

D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postojećih operativnih ciljeva i aktivnosti

Napomene:

- *Predstavlja izvod iz tabele C koji se odnosi na operativne ciljeve i aktivnosti označene zvjezdicom (*)*
- *Unijeti dodatne redove za druge operativne ciljeve, a ispod njih i aktivnosti*

Prilog uz Tabelu C-Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima (Operativni cilj 1.2)

**PLANIRANI OBIM ZDRAVSTVENIH USLUGA KOJE SE FINANSIRAJU SREDSTVIMA FEDERALNOG FONDA SOLIDARNOSTI
ZA TROGODIŠNJI PERIOD 2016.-2018.GODINA**

Tabela 1.

Red.br.	Usluge koje se finansiraju sredstvima ffs	2016.god.	2017.god.	2018.god.
		Broj usluga	Broj usluga	Broj usluga
1	Usluge hronične i akutne dijalize	202.770	209.260	215.950
2	Prevoz na dijalizu	1.300	1.345	1.385
3	Radioterapija	3.080	3.180	3.280
4	Nuklearna medicina terapija radioaktivnim jodom	205	210	220
5	Usluge PET/CT	41	43	44
6	Skrining na kong.hip, fenilketonuriju i adr.hiperplasiu	59.500	61.350	63.350
7	HIV/AIDS	9.740	10.050	10.355
8	Kohlearni implantat	10	11	11
9	Dijagnostika Hepatitis B i C	680	705	725
10	Humana reprodukcija	15	16	17
11	Kardiologija i kardiohirurgija FBiH	5.340	6.140	6.335
12	Neurohirurgija FBiH	770	795	820
13	Ortopedija i traumatologija	90	92	95
14	Torakohirurgija	77	79	82
15	Transplantologija	145	185	190
16	Vaskularna hirur.i invaz.-interv.dijag.terapijske procedure na krvnim sudovima	220	225	230
17	Urologija	34	35	36
	Ukupno	284.018	293.720	303.125

Prilog uz Tabelu C-Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima (Operativni cilj 1.3)

**PLANIRANI OBIM ZDRAVSTVENIH USLUGA KOJE SE FINANSIRAJU SREDSTVIMA FEDERALNOG FONDA
SOLIDARNOSTI
ZA TROGODIŠNJI PERIOD 2016.-2018.GODINA**

Tabela 2.

Red.br.	O p i s	2016.god.	2017.god.	2018.god.
		Broj pacijenata	Broj pacijenata	Broj pacijenata
1	Lijekovi za dijalizu	1.405	1.450	1.495
2	Citostatici	9.760	11.150	12.600
3	Lijekovi HIV/AIDS	60	62	63
4	RSV palivizumab	150	160	160
5	Trakice za šećer	600	620	640
6	Faktori koagulacije i humani imunoglobulini	175	180	185
7	Lijekovi za Hepatitis B i C	420	430	445
8	Lijekovi za multiplu sklerozu	110	110	115
9	Imunosupresivi	210	220	230
10	Lijekovi za liječenje Chronove bolesti	40	45	45
	Ukupno	12.930	14.427	15.978