



**TROGODIŠNJI PLAN RADA  
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I  
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH  
ZA PERIOD 2018.-2020. GODINE**

Sarajevo, februar 2017. godine

## Sadržaj

A. Uvod	3
A.1. Nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine sa vizijom i izjavom o misiji	3
• Vizija Federalnog zavoda	4
• Izjava o misiji Federalnog zavoda	4
A.2. Sažetak analize strateškog okvira	4
• Strateški ciljevi	7
• Operativni ciljevi	7
A.3. Opis unutrašnjeg i spoljnog okruženja u kojem radi federalni zavod bazirano na SWOT analizi	8
• SWOT analiza	9
B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB	13
C. Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima	16
D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postojećih operativnih ciljeva i aktivnosti	23
Tabela 1	24
Tabela 2	25

## **A. Uvod**

Inicijalni trogodišnji plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2017.-2019. godinu sačinjen je u skladu sa članom 12. 13, 14. i 15. Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

Trogodišnji plan rada proizlazi iz strateških ciljeva i prioriteta i drugih elemenata strateškog okvira nadležnih institucija i sveobuhvatne analize postojećeg stanja.

U ovom dokumentu su navedeni ključni prioriteti, kojima ćemo se voditi prilikom implementacije Inicijalnog trogodišnjeg plana za period 2018.- 2020. godine kao i opći i specifični ciljevi koje želimo postići u predviđenom periodu.

### **A.1.NADLEŽNOSTI ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE SA VIZIJOM I IZJAVOM O MISIJI**

**Nadležnost** Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Federalnog zavoda, a odnosi se na:

- Učešće u izradi Zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- Praćenje politike provođenja i unapređenja obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- Planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- Obezbjeđenje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednačavanja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provođenja određenih programa zdravstvene zaštite;
- Izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje i provodi ih;
- Koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provođenju ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
- Obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
- Osiguranje vođenja jedinstvenog informacionog sistema obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- Prikupljanje, analizu podataka i izradu obračuna ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
- Izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obaveznog zdravstvenog osiguranja;

- Kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa, te podzakonskih akata.

### **VIZIJA FEDERALNOG ZAVODA**

Vizija Federalnog zavoda definira osnovu za strategije i ciljeve Plana poslovanja i aktivnosti vezane za postizanje operativnih ciljeva:

„Da se razvije i ojača u instituciju iz oblasti zdravstvenog osiguranja koja će prvenstveno biti orjentisana prema pacijentu u cilju obezbjeđenja kvalitetnih usluga na efikasan, ekonomičan, efektivan i transparentan način“ kao i da „obezbjedi optimalan stepen osiguranja prava pacijenta podjednako na cijelom području Federacije BiH iz programa u nadležnosti Federalnog zavoda i da osigura jednakost posmatranu kroz prizmu obuhvata i pravičnog finansiranja zdravstvene zaštite osiguranika.“

### **IZJAVA O MISIJI FEDERALNOG ZAVODA**

Ovom Izjavom utvrđujemo da je:

„Federalni zavod javna institucija koja ima vodeću ulogu u osiguranju univerzalnog pristupa finansijski održivom osnovnom paketu zdravstvenih prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja čime utiče na izgradnju efikasnog, kvalitetnog i isplativog zdravstvenog sistema sa ciljem poboljšanja zdravstvenog stanja stanovništva Federacije Bosne i Hercegovine“.

## **A.2. SAŽETAK ANALIZE STRATEŠKOG OKVIRA**

Strateški okvir za izradu Inicijalnog trogodišnjeg Plana rada Federalnog zavoda za period 2018.-2020. godine (u daljem tekstu Inicijalni trogodišnji plan rada), u najznačajnijem dijelu predstavlja Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva kao nadležnog ministarstva. Ovim Strateškim planom utvrđeni su odgovarajući opći i specifični strateški ciljevi u oblasti zdravstva. Cilj Strateškog plana razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva je prikazati strategijske pravce razvoja zdravstva u Federaciji BiH u desetogodišnjem periodu. Strategija predstavlja okvir za razvoj i unapređenje zdravstva, a prilikom izrade Inicijalnog trogodišnjeg plana rada korišteni su dijelovi strategije koji upućuju na Federalni zavod.

Treba istaći da smo kod izrade Inicijalnog trogodišnjeg plana rada za 2017.-2019. godinu utvrdili prioritetne strateške pravce djelovanja, te shodno njima, definirali operativne ciljeve i aktivnosti koji su iskazani u priloženim tabelama.

U odnosu na Trogodišnji plan rada za period 2017-2019. godine, Inicijalnim trogodišnjim planom rada za period 2018-2020. godine izvršene su dopune za dodatne aktivnosti koje se odnose na realizaciju zadataka iz Reformske agende za period 2015.-2018. godine iz oblasti zdravstva i to kroz: uvođenje novih modela finansiranja, uvođenje trezorskog poslovanja, normiranje mreže zdravstvenih ustanova i racionalizaciju medicinskog i nemedicinskog osoblja u kojoj će Zavod, obzirom da su nosioci aktivnosti nadležne institucije prvenstveno Federalno ministarstvo zdravstva, provoditi u skladu sa njihovim instrukcijama i dodijeljenim zadacima.

Korištena je zakonska regulativa kao ključni dokumenti kao što slijedi:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj: 46/10, 75/13);
- Zakon o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 30/97, 07/02, 70/08 i 48/11);
- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15 i 102/15 i 104/16);
- Pravilnik o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 93/13 i 102/15);
- Odluka o utvrđivanju prioriternih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine i prioriternih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08), u daljem tekstu: "Odluka o prioriternim programima";
- Odluka o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 21/09);
- Odluka o kriterijima i načinu korištenja sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 22/02 i 11/05);
- Odluka o Listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 89/13, 74/14, 91/14 i 24/16);
- Odluka o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz FBiH u RS u zdravstvenim ustanovama u FBiH („Službene novine FBiH“, broj: 84/14 i 36/15);
- Reformska agenda za Bosnu i Hercegovinu za period 2015.-2018.godine i Ažurirani akcioni plan za realizaciju Reformske agende Federacije Bosne i Hercegovine.

U skladu sa navedenim dokumentima Federalni zavod osiguranja i reosiguranja je sačinio i projekciju potrebnih sredstava i rashoda za planirane programe u periodu od 2018.-2020. godine (tabele u prilogu).

U okviru svakog pojedinačnog programa iskazani su direktni troškovi programa i dio pripadajućih indirektnih troškova koji se odnose na aktivnosti Stručne službe (izdaci

za bruto plaće, naknade, materijalni troškovi i kapitalni izdaci) neophodni za realizaciju programa.

Članom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provođenja određenih prava po osnovu konvencija, drugih međunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o početku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14 maja 1998. godine. Članom 3. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenom osiguranju, ("Službene novine Federacije BiH" broj.7/02,) obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: federalni fond solidarnosti) u cilju ostvarivanja jednakih uvjeta za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim kantonima, za određene prioritetne vertikalne programe zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju, i za pružanje prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti, sredstva federalne solidarnosti osiguravaju se kod Federalnog zavoda. Federalni fond solidarnosti je počeo sa radom 01.07.2002. godine.

Djelokrug rada Federalnog zavoda je definisan Zakonom o zdravstvenom osiguranju, te je značaj javno zdravstvene djelatnosti na federalnom nivou prepoznat u mnogim zakonskim aktima i strateškim dokumentima na nivou BiH i Federacije (Ustav Bosne i Hercegovine, Ustav Federacije BiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Strateški plan razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008.-2018. godine, Statut Zavoda, itd.), kao i u zakonskim i podzakonskim dokumentima zdravstvenog sektora.

U skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju, Federalni zavod obavlja poslove u okviru svoje registrovane djelatnosti.

Stručna služba Federalnog zavoda (u daljem tekstu: Stručna služba) je nadležna za obavljanje poslova u okviru registrovane djelatnosti Federalnog zavoda

Realizacija Programa zdravstvene zaštite predstavlja prioritete i oni su grupisani kako slijedi:

1. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
3. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo,

4. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u FBiH,
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu (za detaširane radnike) i po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju,
6. Planiranje i ugovaranje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanja,
7. Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja,
8. Usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja.

## **STRATEŠKI CILJEVI**

Federalni zavod će za period 2018. – 2020. godine raditi na provođenju slijedećih strateških ciljeva:

1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način,
2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu,
3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU.
4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, sistema planiranja i izvještavanja i podrška funkcionisanju organa upravljanja.
5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite.

## **OPERATIVNI CILJEVI**

U okviru strateških ciljeva definisani su operativni ciljevi kao što slijedi:

### **Strateški cilj 1**

Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za Federalni fond solidarnosti.

Operativni cilj 1.2. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.

Operativni cilj 1.3. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva, koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.

### **Strateški cilj 2**

Operativni cilj 2.1. Vođenje postupaka za upućivanje osiguranih lica na liječenje u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu.

Operativni cilj 2.2. Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika.

Operativni cilj 2.3. Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje.

### **Strateški cilj 3**

Operativni cilj 3.1. Unaprijediti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva

Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije.

### **Strateški cilj 4**

Operativni cilj 4.1. Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite i ugovaranje sa davaocima zdravstvenih usluga.

Operativni cilj 4.2. Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju Federalnog zavoda u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou Federacije BiH. Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“

### **Strateški cilj 5**

Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa.

Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite.

Navedeni operativni ciljevi su grupisani kroz gore navedene Programe zdravstvene zaštite koji predstavljaju prioritete i tabelarno su prikazani u tabelama C i D Inicijalnog trogodišnjeg Plana.

## **A.3. OPIS UNUTRAŠNJEG I SPOLJNJEG OKRUŽENJA U KOJEM RADI FEDERALNI ZAVOD BAZIRANO NA SWOT ANALIZI**

### **UNUTRAŠNJE OKRUŽENJE**

Organizacija rada, broj zaposlenih, način upravljanja i rukovođenja regulisani su Statutom Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja i Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stručne službe. Statut Federalnog zavoda je usvojen od strane oba doma Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, a na Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova i zadataka Stručne službe, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je svojim aktom dala saglasnost.



Radom Federalnog zavoda upravlja Upravni odbor sastavljen od 11 članova koji čine po jedan predstavnik svakog kantona i predstavnik Ministarstva zdravstva Federacije Bosne i Hercegovine.

Federalni Zavod predstavlja i zastupa Direktor u skladu sa Zakonom i Statutom.

## **Spoljnje okruženje**

Ministarstvo zdravstva Federacije BiH je nadležno ministarstvo za Federalni zavod i sve instrukcije kao i povratni izvještaji i planovi se dostavljaju ministarstvu na odobrenje i daljnju proceduru. Za finansiranje dijela sredstava transferi za određen programe nadležno je Federalno ministarstvo finansija koje ove transakcije izvršava u skladu sa Zakonom o izvršavanju budžeta Federacije BiH. Značajan je uticaj Parlamenta FBiH prilikom usvajanja Planova i izvještaja Zavoda kao i donošenja zakonskih rješenja iz oblasti zdravstva.

Obzirom na javnu odgovornost institucije značajan uticaj iz okruženja ima cjelokupna javnost kao i nevladine organizacije.

Federalni zavod se finansira najvećim dijelom iz sredstava doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje, a dijelom iz budžeta Federacije BiH.

## **SWOT ANALIZA**

Rezultati SWOT analize, koja je rađena tokom više sastanaka radne grupe na temelju prethodnih prijedloga iz svih službi Federalnog zavoda, kao i rezultati PESTLE analize - trendova i vanjskih faktora koji mogu utjecati na budući rad Federalnog zavoda, bili su temelj za definiranje strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti.

Nakon usaglašavanja strateških ciljeva, podciljeva i aktivnosti, prišlo se definiranju završnih rezultata, indikatora izvršenja i vremenskom okviru što će pomoći u praćenju dinamike izvršenja planiranih aktivnosti, a time i stupnja dosezanja strateških podciljeva i ciljeva, za svaku godinu plana posebno. Svi navedeni pokazatelji dati su u tabelama u prilogu.

## **SNAGE**

1. Zakonom regulisana djelatnost Federalnog zavoda od posebnog značaja,
2. Federalni zavod je jedina institucija koja pod jednakim uslovima obezbjeđuje za sve osiguranike cijelog prostora Federacije BiH zdravstvene usluge i lijekove,
3. Uspješna realizacija ciljeva iz planova rada,
4. Zadovoljstvo korisnika usluga,
5. Raspolaganje relevantnim informacijama od značaja za FBiH o stanju zdravstvenog sektora kroz pripremu Obračuna sredstava u zdravstvu,
6. Kontinuirane analize rizičnih područja djelovanja i donošenje mjera na ublažavanju rizika,

7. Saradnja sa kantonalnim zavodima, razmjena iskustava, rješavanje bitnih zajedničkih pitanja iz oblasti zdravstva,
8. Postojanje unutarnjeg nadzora kroz funkciju interne revizije i komisija za kontrolu provođenja ugovornih odredbi zdravstvenih ustanova i zaliha kod distributera,
9. Primjena savremene informatičke tehnologije u svakodnevnom radu i komunikaciji,
10. Iskustvo uposlenih u oblasti zdravstvenog sektora,
11. Adekvatan prostor i uglavnom zadovoljavajući kadar i oprema,
12. Kontinuirana edukacija uposlenih.

## **SLABOSTI**

1. Stalni porast korisnika prava – porast broja zdravstvenih usluga finansiranih iz Federalnog fonda solidarnosti,
2. Nedovoljna unutarsektorska saradnja institucija iz oblasti zdravstva,
3. Neblagovremeno doznačavanje sredstava iz budžeta,
4. Neuplaćivanje blagovremeno i u potpunosti svih obveznika doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
5. Opterećenost porezom na dodanu vrijednost,
6. Odstupanje u odnosu između stvarnih potreba i planiranog tj. ugovorenog sadržaja obima zdravstvenih usluga,
7. Nepostojanje adekvatnih evidencija o ishodima liječenja,
8. Neblagovremena isporuka lijekova što prouzrokuje deficitarnost lijekova,
9. Teškoće u provođenju Zakona o javnim nabavkama (neblagovremenost završetka postupaka javnih nabavki zbog prigovora, žalbi i drugo),
10. Nemogućnost predviđanja dužina liječenja u inostranstvu i procjene troškova vezano za to liječenje,
11. Nepostojanje pojedinih softverskih rješenja i nedovoljna uvezanost postojećih,
12. Neadekvatna interna komunikacija,
13. Nedovoljno zastupljen timski rad,
14. Nedostatak određenog broja uposlenika specifičnih profila.

## **PRILIKE**

1. Obezbjedenje zdravstvenih usluga utvrđenih prioritetnim federalnim programima zdravstvene zaštite i prioritetnim najsloženijim oblicima zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti kao i lijekova utvrđenih Odlukom o listi lijekova federalnog fonda solidarnosti uz primjenu Zakona o zdravstvenom osiguranju,
2. Jačanje lidarske uloge Zavoda kroz reformske procese, zakonske i podzakonske akte,

3. Jačanje saradnje sa Federalnim ministarstvom zdravstva, kantonalnim zavodima i zdravstvenim ustanovama sa kojima zaključujemo ugovore,
4. Jačanje osnovnih djelatnosti Zavoda kroz razmjenu iskustava i standarda dobre prakse sa institucijama, organizacijama u zemlji i inostranstvu,
5. Uticaj na donosiocce odluka u zdravstvu i drugim sektorima,
6. Razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije,
7. Inicijative za izmjenu i dopunu Odluke o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava u dijelu koji se odnosi na programe i usluge federalnog fonda solidarnosti na način da se iz programa isključe zdravstvene usluge i programi koji po svom karakteru ne spadaju u prioritetne vertikalne programe i najsloženije oblike zdravstvene zaštite,
8. Pokretanje inicijative kod nadležnih institucija za provedbu preventivnih programa ranog otkrivanja malignih oboljenja,
9. Jačanje saradnje sa nevladinim sektorom, prvenstveno sa Centrom civilnih inicijativa.

## **PRIJETNJE**

1. Politička i socio-ekonomska nestabilnost,
2. Međusobna neusklađenost pojedinih zakonskih i podzakonskih akata između FBiH i BiH, unutar istog ili različitih sektora, po istom pitanju ili problemu,
3. Nerazumijevanje značaja Federalnog fonda solidarnosti i nedovoljna potpora od strane političkih struktura,
4. Očekivano povećanje broja oboljelih koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti,
5. Uvođenje novih programa od strane Vlada FBiH i Parlamenta FBiH bez obezbjeđenja adekvatnih finansijskih sredstava za iste,
6. Nedostatna finansijska sredstva za optimalno funkcionisanje Federalnog zavoda zbog nedoznačavanja sredstava iz Buudžeta po stopi propisanih Zakonom o zdravstvenom osiguranju,
7. Nepridržavanje ugovornih odredbi od strane zdravstvenih ustanova;
8. Neadekvatna medijska pisanja o problematici u poslovanju Zavoda;
9. Otežan prijem potrebnog novog kadra zbog zakonskih ograničenja( moratorij na zapošljavanje).

Naredna tabela prikazuje primjer integrirane PESTLE i SWOT analize.

<b>UNUTRAŠNJI FAKTORI</b>	<b>Snage</b>	<b>Slabosti</b>
Ljudski resursi	Educirano i kompetentno osoblje	Nemogućnost popunjavanja radnih mjesta zbog ograničenja (moratoriji)
Finansijski resursi	Finansijska sredstva za realizaciju programa iz Trogodišnjeg plana Federalnog zavoda	Teškoće u finansiranju - neblagovremeni i nedostatni transferi iz Budžeta Neuplaćivanje doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje svih obveznika
Organizacija	Menadžment redovno održava Kolegije i radne sastanke, Jačanje sistema internih kontrola Izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Federalnog Zavoda	Neslaganje opisa posla i stvarnog posla koji uposlenici obavljaju, koje treba prevazići
Tehnologija	Zavod koristi informacije tehnologije za prikupljanje, obradu i distribuciju podataka	Informatička neuvezanost sa zdravstvenim ustanovama
<b>VANJSKI FAKTORI</b>	<b>Prilike</b>	<b>Prijetnje</b>
Politički	Koordinirajuća uloga Federalnog ministarstva zdravstva i Federalnog zavoda	Nedovoljno i neadekvatno poznavanje uloge i značaja Fonda solidarnosti
Ekonomski	Doprinosi za obavezno zdravstveno osiguranje Saradnja sa Poreznom upravom FBiH	Smanjenje uplata doprinosa i neobezbjeđenje potrebnih resursa Zbog nedovoljnih finansijskih sredstava nemogućnost finansiranja svih programa u potpunosti – liste čekanja
Socijalni i društveni	Zadovoljenje potreba korisnika zdravstvene zaštite i promocija uloge Zavoda u sektoru zdravstva	Neprijmjereni medijske nastupi prema problematici koja se pojavljuje u poslovanju Zavoda Nedostatak adekvatnih indikatora o uspješnosti liječenja
Tehnološki	Dostupnost interneta, praćenje tehnoloških dostignuća i dodatne edukacije	Mogući gubitak podataka
Pravni	Definiran zakonodavni okvir u oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja	Kolizija zakonskih rješenja u segmentu finansiranja zdravstvene zaštite
Ekološki	Definisani Preventivni programi	Povećan broj rizika i oboljelih

**DIREKTORICA**

**Agić Novka, dipl. ecc.**

**OBRAZAC 1 – TROGODIŠNJI PLAN RADA FEDERALNIH MINISTARSTAVA I INSTITUCIJA**
**B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB**

Strateški ciljevi organa/službe	Izvor (strateški dokument, misija, zakonski propis)	Veza sa strategijom razvoja	Program u DOB (broj i naziv)	Izvori planiranih sredstava u hilj.KM						Partneri (institucije uključene u realizaciju)
				2018(t)		2019(t)		2020(t)		
Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način	Pregled prioriteta (finansijski zahtjev) Federalnog Zavoda za period 2017-2019. godine Trogodišnji plan rada Federalnog Zavoda za period 2016.-2018.godine		Program 1- Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	DOB	Prog. 1-usluge 11.186 Prog. 2-lijekovi 14.814 Prog. 3-povratnici 2.000	DOB	Prog. 1-usluge 11.186 Prog. 2-lijekovi 14.814 Prog. 3-povratn. 2.000	DOB	Prog. 1-usluge 11.186 Prog. 2-lijekovi 14.814 Prog. 3-povrat. 2.000	FMF, FMZ, zdravstvene ustanove
			Program 2- Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	PJI		PJI		PJI		
			Program 3-Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH	Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				105.900		106.600		107.100		
Strateški cilj 2. Osigurati	Pregled prioriteta		Program 4-Osigurati pravo osiguranim licima	DOB		DOB		DOB		FMZ, zdravstvene
				PJI		PJI		PJI		

funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu	(finansijski zahtjev) Federalnog Zavoda za period 2017-2019. godine Trogodišnji plan rada Federalnog Zavoda za period 2016.-2018.godine		u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu Program 5-Zdravstvena zaštita radnika na privremenom radu u inostranstvu (detaširani radnici) i zdravstvena zaštita po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	Ostalo	12.250	Ostalo	12.800	Ostalo	13.300	ustanove u zemlji i inostranstvu
					1.200		1.200		1.200	
Strateški cilj 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira i provođenje Reformske agende iz oblasti zdravstva.	Pregled prioriteta (finansijski zahtjev) Federalnog Zavoda za period 2017-2019. godine Trogodišnji plan rada Federalnog Zavoda za period 2016.-2018.godine		Program 8-Usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta FZZOIR	DOB		DOB		DOB		Vlada F BiH, FMZ, KZZO, zdravstvene ustanove
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo	226	Ostalo	226	Ostalo	226	
Strateški cilj 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz	Pregled prioriteta (finansijski zahtjev) Federalnog Zavoda za		Program 6-Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izvještavanje	DOB		DOB		DOB		FMZ, KZZO
				PJI		PJI		PJI		

obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještanja	period 2017-2019. godine Trogodišnji plan rada Federalnog Zavoda za period 2016.-2018.godine			Ostalo	657	Ostalo	657	Ostalo	657	
Strateški cilj 5. Jačati informacijski sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite	Pregled prioriteta (finansijski zahtjev) Federalnog Zavoda za period 2017-2019. godine Trogodišnji plan rada Federalnog Zavoda za period 2016.-2018.godine		Program 7-Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u FZZOIR	DOB		DOB		DOB		Porezna uprava FBiH, KZZO
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo	295	Ostalo	295	Ostalo	295	
				<b>Ukupno</b>	<b>DOB</b>	<b>28.000</b>	<b>28.000</b>	<b>28.000</b>		
<b>Ukupno</b>	<b>PJI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Ukupno</b>	<b>Ostalo</b>	<b>120.528</b>	<b>121.778</b>	<b>122.778</b>						
	<b>Ukupno</b>	<b>148.528</b>	<b>149.778</b>	<b>150.778</b>						

### **C. Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima**

<b>Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način</b>				
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Definisane po operativnim ciljevima				
<b>Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Prikupiti doprinose za obavezno zdravstveno osiguranje u skladu sa planiranim finansijskim zahtjevom ( u 000 KM)		119.146	120.396	121.396
Prihodi od dodatnog doprinosa za detaširane radnike (u 000 KM)		1.200	1.200	1.200
Ostali prihodi (u 000 KM)		182	182	182
Ostvarena sredstva iz Budžeta F.BiH (u 000 KM)		28.000	28.000	28.000
Sredstva iz Budžeta za pokriće dijela gubitka (u 000 KM)		2.483,5	2.483,5	0
Izveštaj o ostvarenim prihodima od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje ( broj dokumenata)		12	12	12
<b>Očekivane aktivnosti</b>				
1.1.1.	Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosa			
1.1.2.	Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva			
1.1.3.	Izraditi finansijske izvještaje o ostvarenim prihodima			
<b>Operativni cilj 1.2. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Broj usluga po vrstama usluga		Dato u tabeli 1. u prilogu	Dato u tabeli 1. u prilogu	Dato u tabeli 1. u prilogu
Broj zaključenih ugovora sa zdravstvenim ustanovama		16	16	16
Finansijski izvještaj o izvršenim rashodima za zdravstvene ustanove (broj dokumenata-kvartalno)		4	4	4
Izveštaj o listama čekanja (broj dokumenata-mjesečno)		12	12	12
<b>Očekivane aktivnosti</b>				



1.2.1.	Izraditi Program zdr.zaštite sa Planom obima usluga		
1.2.2.	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama i definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga		
1.2.3.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti i zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama		
1.2.4.	Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaključenim ugovorima, plaćanje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge		
1.2.5.	Realizirati zaključene ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mjere u slučaju odstupanja		
1.2.6.	Koordinirati rad, uz stručnu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i predlagati mjere za unapređenje njihovog rada,		
1.2.7.	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge		
1.2.8.	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama čekanja		
<b>Operativni cilj 1.3. Obezbjediavanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Broj pacijenata koji su koristili lijekove iz programa federalnog fonda solidarnosti	Dato u tabeli 2. u prilogu	Dato u tabeli 2. u prilogu	Dato u tabeli 2. u prilogu
Broj provedenih postupaka javnih nabavki	40	40	40
Izveštaj o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava (broj donešenih dokumenata-polugodišnje i godišnje)	2	2	2
Analiza potrošnje lijekova za liječenje malignih tumora (broj dokumenata-godišnje)	1	1	1
Stručni i medicinski nadzor u provođenju odredbi ugovora i kontrola uslova čuvanja lijekova i medicinskih sredstava, zaliha i rokova upotrebe, sa preporukama za uočene nedostatke (broj nadzora i sačinjeni izvještaji)	3	4	4
Izveštaj o listama čekanja za lijekove (broj izvještaja-kvartalno)	4	4	4
Broj sastanaka Stručnih Komisija za izdavanje saglasnosti za lijekove iz Programa federalnog fonda solidarnosti	38	40	40
Broj sačinjenih stručno-medicinskih mišljenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova	700	650	600
<b>Očekivane aktivnosti</b>			
1.3.1.	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava		
1.3.2.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava i zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponuđačima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava		
1.3.3.	Realizirati zaključene ugovore sa dobavljačima – isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi		
1.3.4.	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučene lijekove i medicinska sredstva		
1.3.5.	Izraditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva		
1.3.6.	Izraditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava		

1.3.7.	Izraditi godišnju "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,
1.3.8.	Davati stručno-medicinska mišljenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH
1.3.9.	Provoditi stručni nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova čuvanja lijekovima i medicinskim sredstavima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka i propusta u poštivanju ugovornih odredbi
1.3.10.	Pratiti pacijenate na Listama čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH
1.3.11.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa finansiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada
<b>Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu</b>	
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2018(t)</b> <b>2019(t+1)</b> <b>2020(t+2)</b>
Definisane po operativnim ciljevima	
<b>Operativni cilj 2.1 Vođenje postupaka za upućivanje na liječenje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu</b>	
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2018(t)</b> <b>2019(t+1)</b> <b>2020(t+2)</b>
Broj upućenih pacijenata naliječenje u inostranstvo	500      550      500
Izveštaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo/polugodišnji i godišnji/	2      2      2
<b>Očekivane aktivnosti</b>	
2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom
2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa domaćim i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provođenja postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
2.1.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustanova u inostranstvu, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmiriti obaveze
2.1.4.	Izraditi godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo Izraditi polugodišnje izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
<b>Operativni cilj 2.2 Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika</b>	
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>
	<b>2018(t)</b> <b>2019(t+1)</b> <b>2020(t+2)</b>
Broj upućenih detaširanih radnika	3.100      3.300      3.500
Izveštaj o ostvarenju i utrošku sredstava po osnovu doprinosa za zdravstveno osiguranje zaposlenika na radu u inozemstvu/polugodišnji i godišnji/	2      2      2

<b>Očekivane aktivnosti</b>				
2.2.1.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu			
2.2.2.	U skladu sa utvrđenim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što veću naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika			
2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema ino nosiocima			
2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika			
<b>Operativni cilj 2.3 Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Redovno održavanje sastanaka za KZZO		3	3	3
Redovno održavanje sastanaka sa organima za vezu država ugovornica		5	5	5
<b>Očekivane aktivnosti</b>				
2.3.1.	Intezivirati aktivnosti na jačanju uloge Zavoda kao organa za vezu kod provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za FBiH			
2.3.2.	Unaprijediti koordinirajuću ulogu u obezbjeđenju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.			
2.3.3.	Kvalitetno i u predviđenim rokovima vršiti i objedinjavati obračune INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i doznačena sredstva nakon obračuna u pripadajućim iznosima prosljeđivati KZZO i INO nosiocima.			
2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce,vođenje pomoćnih evidencija u Službi za INO, doznačavanje sredstava KZZO i plaćanje INO nosiocima			
<b>Strateški cilj 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa refomskim procesima FBiH i propisima EU.</b>				
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Definisane po operativnim ciljevima				
<b>Operativni cilj 3.1. Unaprijediti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
U skladu sa instrukcijama Federalnog ministarstva zdravstva i Federalnog ministarstva finansija				
<b>Očekivane aktivnosti</b>				

3.1.1.	U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju usklađivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH i propisima EU		
<b>Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>	
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>
		<b>2020(t+2)</b>	
Broj planova		2	2
Broj izvještaja		10	10
<b>Očekivane aktivnosti</b>			
3.2.1.	Izraditi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Godišnji izvještaj o radu interne revizije za 2017. godinu</li> <li>- Strateški plan interne revizije za period 2019.-2021. godina</li> <li>- Godišnji plan interne revizije za 2019. godinu</li> <li>- Aktivnosti prema planu interne revizije za 2018. godinu</li> </ul>		
<b>Strateški cilj 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještavanja i podrška funkcionisanju organa upravljanja</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>	
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>
		<b>2020(t+2)</b>	
Definisane po operativnim ciljevima			
<b>Operativni cilj 4.1 Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdravstvenih usluga*</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>	
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>
		<b>2020(t+2)</b>	
<b>Očekivane aktivnosti Napomena 1</b>			
4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje cijena zdravstvenih usluga		
4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važećoj Nomenklaturi		
4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvrđivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite		
4.1.4.	Usklađivati Jedinstvenu metodologiju kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između zdravstvenih ustanova i ZZO, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite		
<b>Operativni cilj 4.2 Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju FZZOu oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBIH, Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“</b>			

Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate (donešeni dokumenti)	Očekivani rezultati po godinama		
	2018(t)	2019(t+1)	2020(t+2)
Prijedlog prioriteta za izradu DOB-a	1	1	1
Budžetski zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta FBiH	1	1	1
Finansijski plan (godišnji)	1	1	1
Odluka o izvršenju finansijskog plana (godišnje)	1	1	1
Program utroška sredstava transfera iz Budžeta FBiH (godišnje)	1	1	1
Finansijski izvještaji (kvartalno)	4	4	4
Izveštaji o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH (kvartalno)	4	4	4
Izveštaj o izvršavanju Finansijskog plana FZZOIR (polugodišnje i godišnje)	2	2	2
Obračun sredstava u zdravstvu (godišnje)	1	1	1
Izrada nacionalnog zdravstvenog računa (godišnje)	1	1	1
Plan provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH (godišnje)	1	1	1
Plan rada Federalnog zavoda (godišnje)	1	1	1
Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda (godišnje)	1	1	1
Izveštaj o radu Federalnog zavoda (godišnje)	1	1	1
Izveštaj o popisu imovine i obaveza Federalnog zavoda sa stanjem na 31.12.	1	1	1
Broj održanih sjednica Upravnog odbora	9	9	9
Broj sačinjenih zapisnika sa sjednica Upravnog odbora	9	9	9
<b>Očekivane aktivnosti</b>			
4.2.1.	Izraditi prijedlog prioriteta za izradu DOB za period 2018-2020. godine		
4.2. 2.	Izraditi Budžetski zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta FBiH za federalni fond solidarnosti		
4.2.3.	Izraditi Finansijski plan		
4.2.4.	Izraditi Odluku o izvršavanju finansijskog plana		
4.2.5.	Izraditi Program utroška sredstava transfera iz Budžeta FBiH		
4.2.6.	Izraditi kvartalne finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH		
4.2.7.	Izraditi kvartalne izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH		
4.2.8.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izveštaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR		
4.2.9.	Izraditi Obračun sredstava u zdravstvu FBiH		

4.2.10.	Učestvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih računa			
4.2.11.	Učestvovati u Planu provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH			
4.2.12.	Izraditi Plan rada Federalnog zavoda			
4.2.13.	Izraditi Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda			
4.2.14.	Izraditi Izvještaj o radu Federalnog zavoda			
4.2.15.	Izraditi Izvještaj o popisu imovine i obaveza Federalnog zavoda sa stanjem na dan 31.12.			
4.2.16.	Podrška funkcionisanju organa upravljanja (priprema, održavanje sjednica Upravnog odbora Zavoda i sačinjavanje zapisnika)			
<b>Strateški cilj 5. Jačati informacijski sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite</b>				
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Definisane po operativnim ciljevima				
<b>Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacijski sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Broj obrađenih razmijenjenih datoteka o promjenama prijave na zdravstveno osiguranje		10.400	10.700	11.000
Broj obrađenih razmijenjenih MIP obrazaca(datoteka) sa podacima o uplati doprinosa za zdravstveno osiguranje		790.000	795.000	800.000
Broj obrađenih akata porezne uprave i prosljeđenih ka kantonalnim zavodima		450	430	400
Broj aplikativnih softvera koji se održavaju, a koriste za unos obradu i eksport podataka ka kantonalnim zavodima		4	4	4
<b>Očekivane aktivnosti</b>				
5.1.1.	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacioni sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH i održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedinstvenog sistema registracije i ažurirati lokalnu bazu podataka			
5.1.2.	Kontinuirano održavati i unapređivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima			
<b>Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite</b>				
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
		<b>2018(t)</b>	<b>2019(t+1)</b>	<b>2020(t+2)</b>
Broj aplikativnih softvera za obradu podataka godišnjeg obračuna sredstava u zdravstvu		1	1	1
Broj aplikativnih softvera za evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite u inozemstvu		3	4	4

Broj funkc. grupa aplikativnih softvera informacionog sistema za praćenje liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti	4	4	4
Broj WEB Site-ova zavoda	1	1	1
Broja aplikacija trezorskog sistema poslovanja	1	1	1
Broj aplikacija iz reda ostalih softvera koji su indirektna podrška glavnim procesesima	4	4	4
<b>Očekivane aktivnosti</b>			
5.2.1.	Održavati i unapređivati informacioni sistem za izradu godišnjeg obračuna sredstava u zdravstvu		
5.2.2.	Održavati i unapređivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o liječenju u inostranstvu		
5.2.3.	Održavati i unapređivati informacioni sistem za praćenje liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti		
5.2.4.	Održavati i unapređivati 'WEB Site' Federalnog zavoda		
5.2.5.	Održavati sistem trezorskog poslovanja		

## Napomena

- 1) Aktivnosti za operativni cilj 4.1.2. - Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdravstvenih usluga će se provesti nakon što se sa Federalnim ministarstvom zdravstva zauzme zajednički stav u vezi sa provođenjem navedenih aktivnosti. Potrebno je da se osiguraju dodatna finansijska sredstava te da se angažuje posebna Agencija za podršku realizaciji ovih aktivnosti obzirom da ovaj posao prevazilazi raspoložive kapacitete Zavoda.
- 2) Aktivnost 3.2.4. za operativni cilj Operativni cilj 3.2.- Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije će se realizovati po instrukcijama od strane nadležnih institucija.
- 3) Prilog 1 i 2 (Tabele 1 i 2 uz Strateški cilj 1. Veza Operativni ciljevi 1.2 i 1.3)

## **D. Potrebna finansijska sredstva za implementaciju novih ili proširenje postojećih operativnih ciljeva i aktivnosti**

Inicijalnim Trogodišnjim planom rada za period 2018-2020. godine nisu planirane novi operativni ciljevi ni proširenje postojećih ciljeva i aktivnosti.

**PLANIRANI OBIM ZDRAVSTVENIH USLUGA KOJE SE FINANSIRAJU SREDSTVIMA  
FEDERALNOG FONDA SOLIDARNOSTI ZA PERIOD 2018.-2020 .**

Tabela 1.

<i>R.br.</i>	<i>Program 1. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima ffs</i>	<b>Broj usluga 2018.</b>	<b>Broj usluga 2019.</b>	<b>Broj usluga 2020.</b>
1	Usluge hronične i akutne dijalize	206.700	208.000	210.000
2a	Prevoz na dijalizu (broj dijaliziranih pacijenata)	1.250	1.260	1.270
2b	Ukupan broj prevoza dijaliziranih pacijenata	206.700	210.000	215.000
3	Radioterapija	3.150	3.170	3.190
4	Nuklearna medicina terapija radioaktivnim jodom	160	165	170
5	Usluge PET/CT	30	35	40
6	Skrining na kong.hip, fenilketonuriju i adr.hiperplasiu	51.000	51.100	51.200
7	HIV/AIDS	9.630	9.660	9.700
8	Kohlearni implantat (ugradnja+zamjena procesora)	10	12	15
9	Dijagnostika Hepatitis B i C	610	620	630
10	Humana reprodukcija	10	12	15
11	Kardiologija i kardiohirurgija FBiH	6.400	6.600	6.800
12	Neurohirurgija FBiH	700	720	740
13	Ortopedija i traumatologija	80	85	90
14	Torakohirurgija	85	83	86
15	Transplantologija	65	75	85
16	Vaskularna hirur.i invaz.-interv.dijag.terapijske procedure na krvnim sudovima	320	340	360
17	Urologija	38	40	42



**PLANIRANI BROJ PACIJENATA KOJI KORISTE LIJEKOVE I MEDICINSKA SREDSTVA IZ  
FEDERALNOG FONDA SOLIDARNOSTI ZA PERIOD 2018.-2020.**

Tabela 2.

<i>Red.br.</i>	<i>Program 2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima ffs</i>	<b>Broj pacijenata 2018.</b>	<b>Broj pacijenata 2019.</b>	<b>Broj pacijenata 2020.</b>
1	Lijekovi za dijalizu (broj dijaliziranih pacijenata)	1.250	1.260	1.270
2	Potrošni materijal za dijalizu	1.250	1.260	1.270
3	Citostatici (broj liječenih pacijenata)	10.250	10.270	10.300
4	Lijekovi HIV/AIDS (broj liječenih)	85	90	95
5	RSV palivizumab (broj djece)	220	230	240
6	Trakice za šećer (broj djece)	615	620	625
7	Faktori koagulacije i humani imunoglobulini	395	410	420
8	Lijekovi za Hepatitis B i C	540	545	550
9	Lijekovi za multiplu sklerozu	115	120	125
10	Imunosupresivi	265	280	290
11	Lijekovi za liječenje Chronove bolesti	100	110	120