



**TROGODIŠNJI PLAN RADA
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I
REOSIGURANJA FEDERACIJE BiH
ZA PERIOD 2021.-2023. GODINE**

Sarajevo, Novembar 2020. godine

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu ..	4
3. Ključna usmjerenja trogodišnjeg plana rada	4
4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostaci i potrebe u odnosu na planirane programe za trogodišnji period	5
5. Mogući problemi i rizici za realizaciju trogodišnjeg plana rada	6

1. Uvod

Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) je, u skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19), izvršio usklađivanje Trogodišnjeg plana rada za period 2021.-2023. godina. Usklađivanje Plana rada za navedeno razdoblje je izvršeno saglasno utvrđenim strateškim ciljevima i prioritetima, a koji su usmjereni na prava osiguranih lica na zdravstvenu zaštitu koja se ostvaruje iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Saglasno tome Federalni zavod će u navedenom razdoblju usmjeriti svoje aktivnosti na obezbjeđivanje dostupnosti zdravstvene zaštite svim osiguranim licima u Federaciji BiH pod jednakim uvjetima, te prava na kvalitetne zdravstvene usluge propisane Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketaa zdravstvenih prava i lijekove propisane Listom lijekova, a koje se finansiraju iz sredstava Federalnog fonda solidarnosti. Federalni zavod će biti fokusiran na poduzimanje svih mjera na obezbjeđivanju potrebnih sredstava u provedbi navedenih planiranih aktivnosti, uvažavajući principe efikasnosti, efektivnosti i transparentnosti u trošenju sredstava.

Planom rada obuhvaćeni su svi poslovi iz nadležnosti Federalnog zavoda, te objedinjeni i iskazani kroz pet ključnih programa, a u okviru svakog programa definirane su aktivnosti koje se planiraju provesti u svrhu realizacije navedenih programa.

Federalni zavod, u okviru svoje registrovane djelatnosti obavlja poslove vezane za ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja osiguranih lica u Federaciji BiH koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti, ostvarivanja zdravstvene zaštite u inostranstvu (detaširanih radnika i po međunarodnim ugovorima i konvencijama).

Pored navedenog Federalni zavod učestvuje u donošenju propisa vezanih za ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, kao i unaprijeđenju zdravstvenog osiguranja na području Federacije BiH, a što uključuje i koordinaciju kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja.

2. Osvrt na projekte i aktivnosti realizovane godišnjim planom rada za prethodnu godinu

Programi i aktivnosti utvrđeni Planom rada za proteklu godinu su realizirani po svom sadržaju u cijelosti, a u obimu za koji su obezbjeđena sredstva Finansijskim planom, a to se prvenstveno odnosi na:

- Na pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH u skladu sa Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, zdravstvene zaštite u inostranstvu u skladu sa Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo, koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti,
- Obezbjedenje lijekova i medicinskih materijala u skladu sa Listom lijekova fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine,
- Ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika u inostranstvu i zdravstvenu zaštitu po međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

Lijekovi i medicinska sredstva su obezbjeđeni u potpunosti u skladu sa Finansijskim planom, osim lijekova – citostatika sa posebnim režimom propisivanja i lijekova sa posebnog programa čija nabavka je uslovljena planiranim i raspoloživim sredstvima kako je i propisano Odlukom o listi lijekova koji se finansiraju na teret sredstava Federalnog fonda solidarnosti. S obzirom da broj pacijenata sa indikacijom i preporukom nadležnih zdravstvenih ustanova za terapiju ovim lijekovima značajno premašuje planirani iznos sredstava, pacijenti se upućuju na Listu čekanja.

3. Ključna usmjerenja trogodišnjeg plana rada

Federalni zavod je usmjeren na osiguranje potrebnih sredstava za provođenje svih aktivnosti u okviru programa definisanih ovim planom. To se prvenstveno odnosi na zadovoljavanje potreba osiguranih lica u Federaciji BiH po pitanju prava na zdravstvene usluge koje se pružaju u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH i inostranstvu, te lijekove koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti.

U tom smislu će poseban fokus biti na smanjenju/ukidanju listi čekanja za lijekove i usluge ukoliko se ne osiguraju dovoljna sredstva da se svakom pacijentu pruži zdravstvena usluga i omogućiti korištenje lijekova neposredno po uspostavljenoj indikaciji i odobrenju od strane nadležne zdravstvene ustanove i komisije.

Također će se uspostaviti i mehanizmi za praćenje ishoda u liječenju, posebno za inovativne i skupe lijekove i lijekove sa posebnim režimom propisivanja.

Po pitanju osiguranja potrebnih sredstava nije moguće izvršiti realnu procjenu ostvarenja prihoda od doprinosa zbog neizvjesnosti u pogledu dužine trajanja pandemije Corona virusa i posljedica koje će se odraziti kako na zdravlje stanovništva tako i na ekonomiju.

Također je neizvjesno kako će se na prihode od doprinosa odraziti smanjenje stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje prema prijedlogu novog Zakona o doprinosima koji je upućen u parlamentarnu proceduru. Ovo se posebno odnosi na procjene za 2021. godinu.

S tim u vezi, Federalni zavod je tokom 2020. godine, u konsultacijama sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja u Federaciji BiH, razmatrao pitanja u vezi sa povećanjem obuhvata zdravstvenim osiguranjem, naplatom doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje, efektima primjene novih propisa (Zakon o doprinosima, Zakon o porezu na dohodak) kao ključnih pitanja od kojih će zavisiti ostvarivanje sredstava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Sa Federalnim ministarstvom zdravstva se ostvaruje kontinuirana saradnja po pitanju doznačavanja sredstava iz Budžeta Federacije BiH za Federalni fond solidarnosti prema planu, a Federalni zavod također ističe i zahtjeva da se izdvajanja iz Budžeta FBiH za federalni fond solidarnosti usklade sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju.

Zavod će također unaprijediti saradnju za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju sa zemljama ugovornicama i kantonalnim zavodima. Kroz razvoj informacionog sistema olakšat će se komunikacija sa ino nosiocima i kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja vezano za razmjenu podataka za obračun troškova.

4. Kapaciteti Federalnog zavoda, nedostaci i potrebe u odnosu na planirane programe za trogodišnji period

Federalni zavod raspolaže optimalnim kapacitetom po pitanju prostora i tehničke opreme, a također je i kadrovski osposobljen za postojeći nivo i obim poslova. Za realizaciju trogodišnjeg plana rada neophodno je jačati informacioni sistem i kadrovsku strukturu.

Po pitanju jačanja informacionog sistema u narednom trogodišnjem periodu potrebno je raditi na što većem obuhvatu podataka koji se evidentiraju u bazama podataka, da bi se smanjilo vrijeme obrade informacija i osigurala što brža dostupnost informacija za potrebe upravljanja sistemom. Također je potrebno raditi na tome da se obrada podatka što više centralizuje ili ako to nije moguće, da se obezbjedi elektronska razmjena podataka između različitih sistema, sve u svrhu smanjenja broja mjesta na kojima se unose isti podaci.

Po pitanju kadrovske strukture treba istaći da je starosna struktura trenutno zaposlenih nepovoljna jer u narednih 4 do 5 godina ključni kadrovi stižu uslove za penziju, te je u tom smislu neophodno vršiti dodatne edukacije postojećeg kadra i pripreme za znavljanje kadrova.

5. Mogući problemi i rizici za realizaciju trogodišnjeg plana rada

Potencijalni rizici za realizaciju trogodišnjeg plana rada su:

- Proširenje sadržaja i obima prava (zdravstvene usluge u FBiH i inostranstvu, kao i lijekovi) za zdravstvenu zaštitu koja se finansira sredstvima Federalnog fonda solidarnosti,
- Nemogućnost osiguranja sredstava za zadovoljenje svih prava utvrđenih zakonskim propisima i podzakonskim aktima, a koja se osiguravaju preko Federalnog zavoda, posebno imajući u vidu predložene izmjene Zakona o doprinosima prema kojem se smanjuju stope doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje,
- Poremećaj na tržištu u snadbijevanju lijekovima i medicinskim sredstvima,
- Povećanje broja pacijenata na listama čekanja za lijekove i zdravstvene usluge.

DIREKTORICA

Doc.dr sci. Vlatka Martinović, dr.med.

A. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
		Izvori	2021	2022	2023
Obezbeđivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svim osiguranim licima u Federaci BiH pod jednakim uvjetima, a koja su u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju u Federaciji BiH i drugim zakonskim i podzakonskim aktima u nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH.	POS	Budžetska sredstva	68.000.000	72.000.000	75.000.000
		Kreditna sredstva			
		Sredstva EU			
		Ostale donacije			
		Ostala sredstva	155.429.000	156.915.000	161.224.000
		Ukupno	223.429.000	228.915.000	236.224.000

A1 Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa	šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost po godinama		
				2021	2022	2023
1. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-US	Broj zdravstvenih usluga	410.000	420.000	430.000	440.000
2. Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	POS-LIJ	Broj pacijenata korisnika lijekova	21.000	21.500	22.100	23.000
3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH	POS-POV	Broj pacijenata korisnika usluga i lijekova	2.000	2.100	2.200	2.300
4. Obezbjedivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	POS-INO	Broj pacijenata korisnika prava na liječenje u inostranstvu	500	600	600	600
5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika	POS-DET	Broj detaširanih radnika koji se upućuju na rad u inostranstvo Broj zaključenih međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	2.800	2.850	2.900	2.950

A.2 Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 1. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-US									
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2021	2022	2023
1.1 Izrada Programa zdravstvene zaštite sa planom obima zdravstvenih usluga	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Program usvojen na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH i odobren od strane Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku		Da	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	10.000	10.000	10.000
1.2. Provođenje postupka nabavke ugovaranja zdravstvenih usluga i zaključivanje ugovora	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Zaključeni ugovori sa zdravstvenim ustanovama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	178.000	178.000	178.000
1.3. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama.	kontinuirano svaki mjesec tokom godine	Pružene ugovorene usluge	Služba za računovodstvo, Služba za planiranje i ekonomiku		Ne	Budžetska sredstva	24.000.000	26.000.000	27.500.000
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	56.448.000	56.948.000	56.948.000

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 2. Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti-POS-LIJ									
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2021	2022	2023
2.1. Donošenje plana javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	IV kvartal tekuće godine za narednu godinu	Usvojen plan Javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Da	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	5.000	5.000	5.000

2.2. Provođenje postupaka javnih nabavki za nabavku lijekova i medicinskih sredstava i zaključivanje ugovora	kontinuirano tokom cijele godine	Zaključeni ugovori sa dobavljačima isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		Ne	Budžetska sredstva	41.000.000	42.500.000	43.500.000
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	78.465.000	79.744.000	82.434.000
2.3. Odobravanje korištenja lijekova i provođenje terapijskih postupaka lijekovima	kontinuirano tokom cijele godine	Broj pacijenata korisnika lijekova	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	20.000	20.000	20.000
2.4. Praćenje ishoda u liječenju pacijenata lijekovima sa posebnim režimom propisivanja i lijekova iz posebnog programa	polugodišnje/go dišnje	Sačinjen izvještaj o provedenom monitoringu	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za planiranje i ekonomiku		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	10.000	10.000	10.000

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 3. Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u F BiH-POS-POV									
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2021	2022	2023
3.1. Praćenje realizacije u pružanju zdravstvene zaštite povratnicima i izvještavanje Federalnog ministarstva zdravstva o utrošku namjenskih sredstava transfera	kontinuirano tokom cijele godine	Broj pacijenata korisnika lijekova i usluga	Služba za finansije i računovodstvo		Ne	Budžetska sredstva	3.000.000	3.500.000	4.000.000
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva			

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 4. Obezbeđivanje prava osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2021	2022	2023
4.1. Odobravanje liječenja u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	kontinuirano tokom cijele godine	Broj upućenih pacijenata na liječenje	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	10.000	10.000	10.000
4.2. Realizacija ugovora zaključenih sa zdravstvenim ustanovama u inostranstvu i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Broj upućenih pacijenata na liječenje	Služba za Ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	19.581.000	19.288.000	19.288.000

Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1) 5. Zdravstvena zaštita u inostranstvu po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju/ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanih radnika									
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program:									
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2021	2022	2023
5.1. Izdavanje potvrda o pravu na zdravstvenu zaštitu detaširanim radnicima po zahtjevima poslodavaca	kontinuirano tokom cijele godine	Broj izdatih potvrda opravu za zdravstvenu zaštitu	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva	troškovi det		
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	30.000	30.000	30.000
5.2. Praćenje troškova zdravstvene zaštite detaširanih radnika i izvještavanje	kontinuirano tokom cijele godine	Ostvarena sredstva po osnovu dodatnog doprinosa	Služba za ino osiguranje		Da	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	600.000	600.000	600.000
5.3. Praćenje međunarodnih ugovora o	kontinuirano tokom cijele godine	Broj zaključenih sporazuma i provedbenih akata	Služba za ino osiguranje		Ne	Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			

socijalnom osiguranju						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
5.4. Obračun i raspored troškova po međunarodnim ugovorima za sve kantone u Federaciji BiH i sa svim zemljama potpisnicama sporazuma	kontinuirano tokom cijele godine	Visina ostvarenih sredstava	Služba za ino osiguranje		Ne	Ostala sredstva	42.000	42.000	42.000
						Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva	30.000	30.000	30.000