



## **PLAN RADA**

# **ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2020. GODINU**

Sarajevo, novembar 2019. godine

## a) Uvod

Plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2020. godinu donosi se u skladu sa članovima 17,18 i 19, Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

Članom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 48/11 i 36/18) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provođenja određenih prava po osnovu konvencija, drugih međunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o početku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14. maja 1998. godine.

Zakonom o zdravstvenom osiguranju, u okviru djelatnosti Federalnog zavoda, obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: federalni fond solidarnosti) sa ciljem ostvarivanja jednakih uvjeta/prava za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim kantonima u F BiH. Za ostvarivanje ovog cilja Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim osobama na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, («Službene novine Federacije BiH», br: 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08). Prioritetni vertikalni programi utvrđeni ovom Odlukom se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti počev od 01.07.2002. godine.

Članom 82. Zakona o zdravstvenom osiguranju propisano je da se sredstva federalnog fonda solidarnosti osiguravaju od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje i Budžeta Federacije BiH, u istom omjeru. Visinu stope doprinosa za federalni fond solidarnosti utvrđuje Vlada Federacije BiH za svaku kalendarsku godinu.

Djelatnost Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, a odnosi se na:

- učešće u izradi zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- praćenje politike provođenja i unapređenja obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne

- solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- vođenje postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo
  - obezbjeđenje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednačavanja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provođenja određenih programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti ;
  - učešće u izradi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje i provedbi istih;
  - koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provođenju ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
  - obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
  - osiguranje vođenja jedinstvenog informacionog sistema obaveznog zdravstvenog osiguranja;
  - prikupljanje, analizu podataka i izradu obračuna ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
  - izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obaveznog zdravstvenog osiguranja;
  - kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa te podzakonskih akata.

Pored navedenog u nadležnosti Federalnog zavoda je i obezbjeđivanje ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku saglasno odredbama Odluke o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine

**Federalni zavod će u toku 2020 godine raditi na provođenju slijedećih strateških ciljeva:**

- 1. Smanjiti sve liste čekanja za 30 % u periodu 2020-2022. godine.**
- 2. Smanjenje fragmentiranosti u aplikacijama i bazama podatka za praćenje rashoda fonda solidarnosti**
- 3. Jačanje kapaciteta i funkcija Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH.**

**Izvori finansiranja** iz Finansijskog plana za 2020. godinu za realizaciju navedenih ciljeva su:

- a) Prihodi Federalnog zavoda za 2020. godinu iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje u iznosu od 152.000.000 KM
- b) Prihodi od dodatnog doprinosa za detaširane radnike u iznosu od 1.100.000KM

- c) Prihodi iz budžeta za 2020. godinu iz transfera Federalnog budžeta u iznosu 30.500.000KM
- d) Ostali prihodi 20.000 KM

**STRATEŠKI CILJ 1. Smanjiti sve liste čekanja za 30 % u periodu 2020-2022. godine.**

Obezbjedenje prava na lijekove i medicinska sredstva korisnicima federalnog fonda solidarnosti definisani su u Odluci o Listi lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, («Službene novine Federacije BiH», br: 3/18,47/19) i Pravilniku o uvjetima u pogledu prostora, kadra i medicinsko tehničke opreme za osnivanje i organizaciju rada zdravstvenih ustanova koje obavljaju djelatnost dijalize („Službene novine Federacije BiH”, br: 89/11,101/14 i 1/18). Navedenim aktima definiše se nabavka lijekova i potrošnog medicinskog materijala za liječenje oboljenja iz Programa federalnog fonda solidarnosti. S tim u vezi provodi se postupak propisan Zakonom o javnim nabavkama, te se zaključuju ugovori sa dobavljačima.

Stručna služba prati realizaciju zaključenih ugovora u dijelu koji se odnosi na izdavanje narudžbenica, isporuku ugovorenih količina lijekova i potrošnog medicinskog materijala, kao i stanje zaliha lijekova i potrošnog medicinskog materijala u zdravstvenim ustanovama.

Kod primjene lijekova iz Odluke o Listi lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno odobravanja istih od strane komisija Federalnog zavoda, uvažavaju se prioriteti, indikacije i uslovi ordiniranja propisani Uputstvom o načinu propisivanja odnosno odobravanja primjene ovih lijekova kao i kriterije propisane doktrinarnim pristupom za dijagnosticiranje i liječenje, u skladu sa raspoloživim sredstvima.

Pravilnikom o bližim kriterijima za izbor lijekova, postupku i načinu izrade Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije BiH, kao i korištenju lijekova sa Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ br.36/11), između ostalog definiran je način korištenja lijekova sa Liste lijekova federalnog fonda solidarnosti, saglasno stručno-medicinskim uputstvima izdatim od strane federalnog ministra zdravstva, u smislu tačke IX Odluke o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, navedenog Pravilnika kao i propisima kojim se reguliše rad federalnog fonda solidarnosti.

Listom lijekova federalnog fonda solidarnosti, utvrđeno je da se za tretman pojedinih oboljenja odobravaju lijekovi sa posebnim režimom propisivanja i to za određen broj pacijenata, a u skladu sa raspoloživim sredstvima. Za odobravanje primjene ovih lijekova i izdavanje saglasnosti Federalni zavod je obrazovao posebne stručne komisije. Stručne komisije su u obavezi pridržavati se Uputstva o načinu propisivanja, odnosno odobravanja primjene ovih lijekova, doktrinarnih pristupa za dijagnosticiranje i liječenje, uvažavajući indikacije, prioritete i visinu raspoloživih odnosno planiranih sredstava za ove lijekove.

Zbog limitiranih sredstava u federalnom fondu solidarnosti, za pojedine grupe lijekova formirane su Liste čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa liste lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH, broj:02/I-01-1-579-1/15 od 27.02.2015. godine, („Službene novine Federacije BiH“, broj:19/15), donijetog od strane Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH.

Liste čekanja se uspostavljaju prvenstveno za pojedine citostatike s posebnim režimom propisivanja, lijekove za liječenje multiple skleroze i povremeno za biološke lijekove za liječenje upalnih bolesti debelog crijeva. Pored listi čekanja za navedene lijekove formiraju se i liste čekanja za pružanje zdravstvenih usluga u Programima za koja se ne mogu osigurati dovoljna finansijska sredstva a to se prvenstveno odnosi na programe invazivne i interventne kardiologije i kardiohirurgije .

U cilju smanjenja Listi čekanja, Federalni zavod će u toku 2020 godine poduzeti mjere definisane operativnim ciljevima i konkretnim aktivnostima, a vezanim za povećanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i /ili reduciranjem prava na skupe lijekove za koje se ne mogu osigurati dostatna sredstva

### **Operativni cilj 1.1.Osigurati veći iznos sredstava za finansiranje programa Federalnog fonda solidarnosti.**

Sredstva federalnog fonda solidarnosti se osiguravaju iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje i dijelom iz sredstava Budžeta Federacije BiH putem transfera Federalnog ministarstva zdravstva.

U skladu sa članom 82. Zakona o zdravstvenom osiguranju, na prijedlog Federalnog ministra zdravstva, Vlada Federacije BiH utvrđuje procenat diobene stope doprinosa krajem tekuće za narednu godinu (trenutno 10,2%). U skladu sa istim članom trebalo bi da jednak iznos sredstava koji se ostvare po osnovu naplate doprinosa izdvoji iz u Federalnog budžeta u svrhu realizacije programa koje finansira Federalni zavod. Nažalost, do sada je ostvarivan iznos transfera iz Budžeta FBiH u visini od cca 20% od ukupno planiranih prihoda od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje u FBiH.

Navedeno značajno umanjuje iznos raspoloživih sredstava Federalnog fonda solidarnosti u odnosu na stvarnu potrebu, posebno uzimajući u obzir povećanje broja liječenih pacijenata za korištenje pojedinih lijekova koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti (citostatici, mutlipla skleroza, Chronova bolest i ulcerozni kolitis, Hepatitis B i C i dr.) kao i povećanje rashoda na pojedinim programima (program kardiologije i kardiohirurgije i dr), te programa liječenja u inostranstvu.

Federalni zavod će u 2020 poduzeti slijedeće mjere :

- predložiti Vladi FBiH da u Budžetu FBiH za 2020. godinu poveća iznos sredstava za federalni fond solidarnosti
- obnoviti Inicijativu prema nadležnim organima da se dio sredstava uplaćenih po osnovu PDV-a, na lijekove i medicinska sredstva usmjere federalnom fondu solidarnosti za pružanje zdravstvenih usluga i nabavku lijekova koji se finansiraju sredstvima ovog fonda.
- pokrenuti aktivnosti na izmjeni zakonskih propisa u smislu provedbe ranije pokrenutih inicijativa o izdvajanju dijela sredstava ostvarenih po osnovu akciza na duhanske proizvode i druge visokotarifne robe, a u svrhu povećanja sredstava za nabavku skupih lijekova.
- prilikom donošenja novog Zakona o doprinosima u dijelu koji se odnosi na visinu stopa doprinosa za zdravstveno osiguranje ,insistirati da predlagatelj Zakona sačini

realnu procjene potrebnih sredstava za zdravstvo i saglasno tome utvrdi visinu osnovica i stopa doprinosa za zdravstveno osiguranje .

### **Operativni cilj 1.2. Kontinuiranom saradnjom i korespodencijom sa Poreznom upravom FBiH osigurati veću naplativost doprinosa iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u F BiH**

Zavod redovno dobiva godišnje izvještaje o naplati doprinosa od Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine iz kojih je vidljivo povećanje uplate doprinosa kako sumarno tako i pojedinačno po zavodima i vrstama prihoda. Osim toga zavod svakodnevno dobiva informacije o pojedinačnim uplatama doprinosa po osiguranicima, te na taj način ima informaciju o stvarnim pojedinačnim uplaćenim doprinosima po osiguranicima i obveznicima. U isto vrijeme, odvojeno od ovog procesa, Federalni zavod direktno iz banke dobiva izvod sa dnevnom promjenom stanja računa na koji se uplaćuju doprinosi za zdravstveno osiguranje te je u mogućnosti kontrolisati uplaćene doprinose. Kako zavod nema podatka o platama osiguranika, nije moguće voditi zaduženje osiguranika kako bi se upoređujući zaduženje i uplate obveznika mogao kontrolisati dug obveznika po osnovi doprinosa na zdravstveno osiguranje, te na taj način uticati na naplatu duga putem korespodencije sa Poreznom upravom.

Federalni zavod će u 2020. godini će u svim slučajevima kada ima pouzdanu informaciju da obveznik ne vrši uplatu doprinosa za zdravstveno osiguranje ili ne vrši uplatu u iznosu stvarne obaveze intervenirati kod porezne uprave na kontroli tih obveznika, a što je zakonska obaveza Porezne uprave.

### **Operativni cilj 1.3. Unaprijediti rad komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret Federalnog fonda solidarnosti kroz kontinuiranu blagovremenu evaluaciju liječenih pacijenata**

Za ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu koja se finansira sredstvima federalnog fonda solidarnosti odlučuju komisije Federalnog zavoda i to:

- Komisije za pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u F BiH sa kojima Zavod ima zaključene ugovore,
- Komisije za korištenje lijekova utvrđenih Listom lijekova koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti,
- Komisija za upućivanje na liječenje u inostranstvo u skladu sa Pravilnik o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo

Navedene komisije izdaju saglasnosti na osnovu utvrđenih indikacija o oboljenju a u skladu sa pravilnicima, uputstvima, doktrinarnim pristupima propisanim od strane Federalnog ministarstva zdravstva i Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja F BiH.

Na osnovu izdatih saglasnosti za pružanje zdravstvenih usluga koje se dostavljaju ugovornim zdravstvenim ustanovama, zdravstvene ustanove su u obavezi da uslugu pruže blagovremeno, a u slučajevima da je broj izdatih saglasnosti veći od planiranog obima usluga, ustanove su u obavezi formirati liste čekanja vodeći računa o stepenu hitnosti u pružanju usluge.

Vežano za primjenu lijekova, na osnovu izdatih saglasnosti komisija, lijekovi se u pravilu koriste neposredno nakon izdatih saglasnosti, osim za lijekove koji se odobravaju po posebnom režimu u kom slučaju se primjena odnosno potrošnja ograničava visinom raspoloživih i planiranih sredstava, odnosno limitirana je na ograničen broj pacijenata. U tim slučajevima, a imajući u vidu da su stvarne potrebe za ovim lijekovima neuporedivo veće od raspoloživih sredstava, formiraju se liste čekanja prema utvrđenim kriterijima.

Doktrinarnim uputstvima je u pravilu propisana kontinuirana terapija, sve dok traje pozitivan efekat liječenja, tako da je neophodna redovna evaluacija liječenih pacijenata. Zbog toga će Federalni zavod zahtijevati od zdravstvenih ustanova češće evaluacije i blagovremeno dostavljanje prateće medicinske dokumentacije, u cilju što efikasnijeg i racionalnijeg korištenja ovih lijekova, odnosno da se omogući što većem broju oboljelih mogućnost liječenja lijekovima sa posebnim režimom propisivanja i na taj način smanjile liste čekanja.

S tim u vezi je neophodno i provođenje određenih dijagnostičkih i kontrolnih testiranja na nadležnim klinikama/odjelima, s istim ciljem liječenja što većeg broja oboljelih. To podrazumijeva primjenu novih metoda dijagnostike i individualizacije tretmana liječenja pacijenata koji imaju najveći efekat od određenog tretmana, a što za rezultat ima i finansijski benefit za Fond.

#### **Operativni cilj 1.4. Kroz efikasnije upravljanje zalihama lijekova i potrošnog medicinskog materijala uticati na racionalnije trošenje/korištenje sredstava.**

Upravljanje zalihama lijekova i potrošnog medicinskog materijala se obavlja kroz rad u više službi i to: Službu za sistem zdravstvenog osiguranja i reosiguranja, Službu za medicinsko-farmaceutske poslove i Službu za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje. Uposlenici navedenih službi su učesnici u postupku izrade tenderske dokumentacije, provođenja postupaka javnih nabavki, zaključivanja ugovora, izdavanje narudžbi lijekova i medicinskih sredstava, praćenje izvršenja ugovora, komuniciranje sa dobavljačima, zdravstvenim ustanovama i pacijentima.

Federalni zavod kontinuirano poduzima aktivnosti na praćenju izvršenja zaključenih ugovora, sa ciljem da se prati stepen izvršenja ugovorenih količina lijekova, blagovremeno pokreću postupci javnih nabavki, identificiraju deficitarni lijekovi, a u slučajevima kada se ugovori ne izvršavaju da se naplate penali i izvrše bankarske garancije, a u određenim slučajevima i raskinu ugovori. Sve navedene aktivnosti su neophodne u cilju efikasnijeg upravljanja zalihama lijekova i potrošnog medicinskog materijala.

Federalni zavod je također pokrenuo aktivnosti za realizaciju nabavke softvera za praćenje postupaka javnih nabavki od njihovog pokretanja, preko vođenja, zaključivanja ugovora, sačinjavanja narudžbi i isporuke lijekova i potrošnog medicinskog materijala.

Federalni zavod će prilikom zaključivanja ugovora za zdravstvenim ustanovama za 2020 godinu predvidjeti odredbe kojim će obavezati zdravstvene ustanove da uz

trebovanja lijekova obavezno dostavljaju i podatke o trenutnim zalihama lijekova, kao i kaznene odredbe u slučaju ne izvršavanja navedene obaveze.

### Rizici

- Porezna uprava nema kapaciteta za dodatne inspekcijske provjere obveznika
- smanjenje stope doprinosa za zdravstveno osiguranje
- smanjenje stope doprinosa za Federalni fond solidarnost od strane Vlade FBiH,
- porast broja korisnika zdravstvenih usluga iz federalnog fonda solidarnosti ,
- nemogućnost finansiranja zdravstvene zaštite u dostignutom obimu i sadržaju zbog nedovoljnih finansijskih sredstava,
- prekoračenje u izvršenju planiranog obima pojedinih zdravstvenih usluga i lijekova,
- proširenje liste lijekova na teret federalnog fonda solidarnosti, lijekovima za koje nisu obezbjeđena finansijska sredstva,
- neblagovremene isporuke lijekova i deficitarnost lijekova,
- uspravljanje procesa javnih nabavki zbog izjavljenih žalbi ponuđača,
- nezainteresovanost ponuđača za pojedine lijekove koje se nabavljaju u manjim količinama

### **STRATEŠKI CILJ 2.** Smanjenje fragmentiranosti u aplikacijama i bazama podataka za praćenje rashoda fonda solidarnosti

Rashodi fonda solidarnosti se u informacionom sistemu Federalnog zavoda vode analitički, odnosno za svaki lijek i za svaku uslugu se evidentira kojoj osobi se izdao lijek ili propisala usluga i u kojoj ustanovi, a također i koja je komisija i kada izdala saglasnost za liječenje. Na osnovu tih podataka, sistem omogućava izradu velikog broja izvještaja koji su značajni za odlučivanje i davanje informacija za redovne izvještaje koje je Federalni zavod dužan podnositi Upravnom vijeću, nadležnom ministarstvu, Parlamentu F BiH, ili trećim stranama na zahtjev.

Od uspostave Federalnog fonda solidarnosti do danas, programi koji se finansiraju sredstvima ovog fonda su se širili a time se i razvijao informacioni sistem kroz uvođenje novih pojedinačnih aplikacija sa dodatnom ogromnom količinom informacija koje nisu automatizmom povezane u istu aplikaciju što je dovelo do fragmentacije informacionog sistema i otežanog rada. Fragmentacija informacionog sistema je nastala zbog potrebe da se što prije dođe do rješenja koje će dati podršku u svakodnevnom radu i jer se nije uvijek imalo vremena čekati na rješenje koje će biti ugrađeno u postojeća informatička rješenja. Fragmentacija unutar zavoda se ogleda u slijedećem:

1. Potrošnja lijekova po pacijentima se vodi u jednom sistemu, a potrošnja lijekova zbirno u drugom informacionom sistemu.
2. Unos saglasnosti komisija za liječenje se vodi u jednom sistemu, a te iste saglasnosti se ponovo evidentiraju u drugom sistemu



Fragmentacija obrade podataka postoji ne samo unutar informacionog sistema Federalnog zavoda nego i između institucija sistema (zavod-zdravstvene ustanove) jer ne postoji propisana obaveza i format za razmjenu podataka između institucija u sistemu zdravstva, tako da svaka institucija djeluje kao posebna cjelina. Kao primjer fragmentacije između Zavoda i zdravstvenih ustanova navodimo dupliranje unosa istih podataka (otpremnicu/prijemnicu robe koju naručuje zavod unosi se u sistem zdravstvene ustanove kao i potrošnja lijekova i materijala za dijalizu po pacijentu, a nakon dobivanja podataka o potrošnji u papirnoj formi, isti podaci se unose u bazu podataka Federalnog fonda).

### **Operativni cilj 2.1. Povezivanje ulaza lijekova u bolnice na centralnu bazu podataka**

Zavod u svojim bazama podataka vodi evidencije o naručenim lijekovima i potrošnom materijalu od dobavljača-veledrogerija i odobrenim i naručenim lijekovima po pacijentu u slučaju skupih lijekova. Kako zavod ima takav knjigovodstveni softver da u njega nije moguće unijeti otpremnicu prije dobivanja fakture od dobavljača, tako se sa odgodom dobiva informacija o prijemu naručenih lijekova i potrošnog materijala u zdravstvenim ustanovama, a koja se evidentira po dobivanju fakture dobavljača. Na taj način se nema pravovremena informacija o stanju naručeno-isporučeno. Zavod će u 2020. godini pokušati nabaviti informatičku podršku koja će omogućiti brz i jednostavan unos prijema naručene robe u zdravstvenim ustanovama, a koja bi se evidentirala u centralnu bazu podataka u zavodu i nakon toga pridruživala naknadno dobivenoj fakturi.

### **Operativni cilj 2.2. Uvezivanje kantonalnih komisija i komisija pri zavodu kao i zdravstvenih ustanova na centralnu bazu podataka**

Na osnovu izdatih saglasnosti od strane nadležnih komisija, zdravstvene ustanove pružaju zdravstvene usluge i provode terapiju lijekovima, a o izvršenim uslugama i utrošenim lijekovima vode evidencije u propisanim dokumentima u papirnoj formi. Izdate saglasnosti komisija i dokumenti o izvršenim uslugama i utrošenim lijekovima se unose u bazu podataka u Federalnom zavodu što predstavlja dodatno i nepotrebno dupliranje poslova. U cilju postizanja veće efikasnosti, odnosno da se navedeni dokumenti unose samo jednom direktno u bazu podataka Federalnog zavoda, potrebno je dograditi ili iznova uraditi softver koji će omogućiti unos podataka na mjestu nastanka dokumenta (komisije, zdravstvene ustanove).

#### Rizici

1. Nabavka informatičke podrške se neće realizovati ili softverska podrška neće biti adekvatna
2. Ustanove neće prihvatiti skeniranje otpremnice/prijemnice prilikom prijema robe.
3. Ustanove ne žele da rade unos podataka o potrošnji u centralnu bazu podataka

### **STRATEŠKI CILJ 3. Jačanje kapaciteta i funkcija Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH.**

Federalni zavod je opredjeljen o potrebi unapređenja zakonodavno-pravnog okvira u oblasti zdravstva i drugih sektora od značaja za funkcionisanje ovog Zavoda, te saglasno tome će raditi na usklađivanju i jačanju funkcija Federalnog zavoda.

Reforme zdravstvenog sektora Federacije BiH moraju se odvijati paralelno sa ostalim reforskim procesima u svrhu unaprijeđenja cjelokupnog sistema zdravstvene zaštite. Kroz kontinuiranu komunikaciju sa Federalnim ministarstvom i kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja predlagati izmjene i dopune zakonskih rješenja iz oblasti zdravstvene zaštite u cilju efikasnijeg funkcionisanja navedenog sistema.

Također će se kontinuirano raditi na uspostavi i jačanju sistema intrenih kontrola, te jačanja ukupnih kapaciteta na nivou Zavoda.

Posebno će se posvetiti pažnja aktivnostima na jačanju borbe protiv korupcije sa težištem na transparentnom radu ovog Zavoda i prevenciji od iste

#### **Operativni cilj 3.1. Razvoj i unaprijeđenje sistema internih kontrola i primjene standarda interne kontrole kroz procese i funkcije zavoda**

Uspostava i jačanje sistema intrenih kontrola predstavlja kontinuiran proces unapređenja internih kontrolnih mehanizama i procjena djelovanja internih kontrola.

Menadžment Federalnog zavoda je opredjeljen za podršku i razvoju internih kontrola, međutim imajući u vidu složenost procesa i funkcija Zavoda, postoji niz ograničenja u jačanju kontrolnih mehanizama. Jedno od ograničenja jeste nivo razvijenosti postojećeg informacionog sistema, neintegritet sa zdravstvenim ustanovama u kojima se nalaze zalihe lijekova i medicinskih sredstava, potreba reorganizacije pojedinih procesa unutar Zavoda, te jačanje ukupnih kapaciteta Zavoda.

Također, u cilju jačanja internih kontrola kontinuirano će se poduzimati aktivnosti i mjere na implementaciji preporuka datih od strane Ureda za reviziju institucija FBiH, kao i preporuka datih od strane Interne revizije.

Zavod će kontinuirano učestvovati u svim aktivnostima koje se provode od strane Centralne harmonizacijske jedinice FMF.

U tom cilju u narednom periodu će se poduzeti aktivnosti na unutarnjoj reorganizaciji rada pojedinih službi i procesa između službi, te izmjenama i dopunama postojećih procedura

#### **Operativni cilj 3.2. Unaprijeđenje procesa upravljanja ljudskim resursima**

Unapređenje ljudskih resursa kroz Plan rada Zavoda podrazumjeva, situacionu analizu kadrova (starosna, kvalifikaciona i dr.), te razvoj plana upravljanja ljudskim resursima u srednjoročnom periodu, uz eventualnu reorganizaciju procesa.

Kontinuirana edukacija zaposlenika i kreiranje povoljnog radnog ambijenta je također jedan od primarnih aktivnosti Zavoda u narednom periodu.

Uz naprijed navedeno, paralelno jačati i razvijati sistem odgovornosti prema radnim zadacima, očekivanim učincima, a sve u funkciji ostvarenja ukupnih ciljeva ovog Zavoda.

Jačanje svijesti uposlenih o značaju i odgovornosti prema korisnicima usluga ovog Zavoda (pacijenti, udruge, komisije i dr.).

### **Rizici**

- Nemogućnost dosljedne primjene standarda interne kontrole zbog ograničenja i specifičnosti sektora zdravstva;
- Fragmentiran informacijski sistem (složen proces prikupljanja cjelovitih informacija, neusklađenost, neefikasnost u procesu rada tj. dupliranje određenih postupaka i sl.),
- Nedostatak određenog broja zaposlenika odgovarajućih znanja i iskustva
- Neadekvatna organizaciona struktura Zavoda
- Kontrolni mehanizmi ne djeluju na efikasan način,

### **Pregled relevantnih subjekata koji su konsultovani pri izradi Godišnjeg plana**

Aktivnosti Federalnog zavoda određene su na osnovu relevantne dokumentacije koja tretira ovu oblast iz nadležnog Federalnog ministarstva zdravstva. Također je korištena i komunikacija sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja.

Kao relevantan subjekat u izradi Godišnjeg plana Federalnog zavoda je bio i Zavod za programiranje razvoja sa korisnim instrukcijama kao i Federalno ministarstvo finansija.

DIREKTORICA

Doc.dr.sc.Vlatka Martinović dr. med.

**b)**  
**GODIŠNJI PLAN RADA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

**B. Operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima**

Izvori i iznos sredstava u hilj. KM

Strateški cilj 1. Smanjiti sve liste čekanja za 30 % u periodu 2020-2022. godine.					<b>DOB</b>	30.500
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	151.030
Operativni cilj 1.1. Osigurati veći iznos sredstava za finansiranje programa Federalnog fonda solidarnosti.					<b>DOB</b>	30.500
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	150.570
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Prikupiti doprinose za obavezno zdravstveno osiguranje u skladu sa planiranim finansijskim zahtjevom ( u 000 KM)					152.000	
Ostvarena sredstva iz Budžeta F.BiH (u 000 KM)					30.500	
Prihodi od dodatnog doprinosa za detaširane radnike (u 000 KM)					1.100	
Ostali prihodi (u 000 KM)					20	
<b>Redni broj</b>	<b>Naziv aktivnosti</b>	<b>Rok izvršenja (po kvartalima)</b>	<b>Nositelj (najmanji organizacioni dio)</b>	<b>Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)</b>	<b>Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM</b>	
1.1.1.	Obezbjediti pravo zdravstvene usluge i lijekove koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	kontinuirano	Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje  Sve službe	Ne	<b>Budžet</b>	30.500
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	133.964
1.1.2.	Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva	mjesečno, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i računovodstvo	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	

					<b>Ostalo</b>	60
1.1.3.	Izraditi finansijske izvještaje o ostvarenim prihodima	mjesečno, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i računovodstvo i trezorsko poslovanje Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	140
1.1.4.	Izraditi Program zdravstvene zaštite sa Planom obima usluga	IV kvartal 2020.god.	Služba za planiranje i ekonomiku Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Upravni odbor Zavoda (u daljem tekstu UO), uz prethodnu saglasnost FMZ	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	140
1.1.5.	Izraditi prijedlog prioriteta za izradu DOB za period 2021-2023. godine	I kvartal 2020. godinu	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	100
1.1.6.	Izraditi Budžetski zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta FBiH za federalni fond solidarnosti za 2021. godinu	III kvartal 2020. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	100
1.1.7.	Izraditi Finansijski plan za 2021. godinu sa planom Javnih nabavki	IV kvartal 2020. godine.	Služba za planiranje i ekonomiku Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	160
1.1.8.	Izraditi Odluku o izvršavanju finansijskog plana za 2021. godinu	IV kvartal 2020. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	30
1.1.9.	Izraditi Program utroška sredstava transfera iz Budžeta FBiH za 2020. godinu	I kvartal 2020. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	100
1.1.10.	Izraditi kvartalne finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH	kvartalno	Služba za finansije i računovodstvo i trezorsko poslovanje	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	90
1.1.11.	Izraditi kvartalne izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH za 2020. godinu	Kvartalno	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	90

1.1.12.	Izraditi kvartalni, polugodišnji i godišnji Izvještaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR za 2019. godinu ;	Kvartalno/Polugodišnje/godišnje	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH ( godišnji)	<b>Budžet</b>	
	Izraditi izvještaj o provođenju postupaka javnih nabavki za 2019. godinu	I kvartal 2020	Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje Služba za sistem zdravstvenog osiguranja		<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	97
1.1.13.	Izraditi Obračun sredstava u zdravstvu FBiH za 2019.godinu	II kvartal 2020. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	160
1.1.14.	Izraditi Plan rada Federalnog zavoda za 2021. godinu	IV kvartal	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo finansije i trezorsko poslovanje, Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija	UO Federalnog zavoda	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	160
1.1.15.	Izraditi Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda za period 2021- 2023. godinu	I kvartal	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo finansije i trezorsko poslovanje , Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija	UO Federalnog zavoda Vlada FBiH	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	160

1.1.16.	Izraditi Izvještaj o radu Federalnog zavoda za 2019. godinu	I kvartal 2020	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo finansije i trezorsko poslovanje, Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija	UO Federalnog zavoda Vlada FBiH	DOB	
					PJI	
					Ostalo	160
1.1.17.	Podrška funkcionisanju organa upravljanja (priprema, održavanje sjednica Upravnog odbora Zavoda i sačinjavanje zapisnika)	kontinuirano	Služba za opšte i personalne poslove	UO Federalnog zavoda	DOB	
					PJI	
					Ostalo	63
1.1.18.	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge	mjesečno, kvartalno	Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	50
1.1.19.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	13.500
1.1.20.	Izraditi godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo Izraditi polugodišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	I kvartal 2020. godine	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	UO Zavoda	Budžet	
					III kvartal 2020.godine	PJI
					Ostalo	47
1.1.21.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu.	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	957
1.1.22.	Izrada polugodišnjeg za 2020. i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika za 2019.	III kvartal 2020/ I kvartal 2020.godine	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	UO FZZO	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	47
	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za	IV kvartal 2020.gode	Služba za sistem zdravstvenog		Budžet	

1.1.23.	zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti i zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama		osiguranja, Služba za ekonomiku i planiranje, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	35
1.1.24.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava i zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponuđačima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano saglasno Planu javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo, finansije i trezorsko poslovanje	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	160
<b>Operativni cilj 1.2.</b> Kontinuiranom saradnjom i korespondencijom sa Poreznom upravom FBiH osigurati veću naplativost doprinosa iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u F BiH					<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	210
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Povećanje prihoda od doprinosa iz obaveznog zdravstvenog osiguranja na godišnjem nivou						
<b>Redni broj</b>	<b>Naziv aktivnosti</b>	<b>Rok izvršenja (po kvartalima)</b>	<b>Nositelj (najmanji organizacioni dio)</b>	<b>Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)</b>	<b>Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM</b>	
1.2.1	Praćenje uplata doprinosa na osnovu stanja dnevnih izvoda	kontinuirano	Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	70
1.2.2	Praćenje uplata doprinosa dobijenih od KZZO	mjesečno, kvartalno, godišnje	Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	70
1.2.3	Dostavljanje PU F BiH spiska obveznika koji imaju prijavljene osiguranike, a za koje ne postoje uplate doprinose ovom Zavodu	kvartalno, mjesečno	Služba za finansije i računovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	70
<b>Operativni cilj 1.3.</b> Unaprijediti rad komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret Federalnog fonda solidarnosti kroz kontinuiranu evaluaciju liječenih pacijenata.					<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	250



Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate					Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Broj pacijenata na listi čekanja za zdravstvene usluge						
Broj pacijenata na listi čekanja za lijekove						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
					Budžet	
1.3.1.	Izraditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava	Polugodišnje/godišnje	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	50
1.3.2.	Izraditi godišnju "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,	Polugodišnje/godišnje	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	50
1.3.3.	Provoditi stručni nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova čuvanja lijekovima i medicinskim sredstvima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka i propusta u poštivanju ugovornih odredbi	kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	50
1.3.4.	Pratiti pacijente na Listama čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH	mjesečno		Ne	Budžet	
			Služba za medicinsko-farmaceutske poslove		PJI	
					Ostalo	50
					Budžet	

1.3.5.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa financiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada	kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	PJI	
					Ostalo	50
<b>Strateški cilj 2. Smanjenje fragmentiranosti u aplikacijama i bazama podataka za praćenje rashoda fonda solidarnosti.</b>					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	468
<b>Operativni cilj 2.1. Povezivanje ulaza lijekova u bolnice na centralnu bazu podataka</b>					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	234
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Broj ustanova koje unose ulaze lijekova u sistem						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
2.1.1.	Nabavka hardvera	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije. Računovodstvo i trezorsko poslovanje	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	9
2.1.2.	Nabavka dogradnje softvera radi unosa ulaza lijekova	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	220
2.1.3.	Nabavka brže konekcije	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	5
<b>Operativni cilj 2.2. Uvezivanje kantonalnih komisija i komisija pri zavodu kao i zdravstvenih ustanova na centralnu bazu podataka</b>					Budžet	
					PJI	

					Ostalo	234
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Broj komisija koje unose podatke u centralnu bazu podataka						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
2.2.1.	Nabavka hardvera	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	9
2.2.2.	Nabavka dogradnje softvera radi unosa saglasnosti za liječenje od strane komisija i unosa potrošnje (lijekova, potrošnog med. materijala i usluga) po pacijentu u zdravstvenim ustanovama	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	220
2.2.3.	Nabavka brže konekcije	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije računovodstvo i trezorsko poslovanje	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	5
<b>Strateški cilj 3. Jačanje kapaciteta i funkcija Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH.</b>					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	312
<b>Operativni cilj 3.1. Razvoj i unaprijeđenje sistema internih kontrola i primjene standarda interne kontrole kroz procese i funkcije zavoda</b>					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	123
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Adekvatno uspostavljeni sistemi internih kontrola u procesima i aktivnostima						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	

3.1.1.	Kontinuirano provođenje revizije poslovnih procesa i funkcija, sa ocjenom djelovanja sistema internih kontrola Godišnji plan rada interne revizije za 2021. godinu Izveštaj o radu interne revizije za 2019. godinu	u skladu sa planom rada IR IV kvartal 2020. godine I kvartal 2020	Interna revizija Interna revizija Interna revizija	FMF/CHJ  UO	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	60
3.1.2.	Implementacija i razvoj FUK-a	kontinuirano	Menadžment Rukovodioci službi Interna revizija	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	63
<b>Operativni cilj 3.2.</b> Unaprijeđenje procesa upravljanja ljudskim resursima					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	189
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>					<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)	
Broj održanih sastanaka za kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja						
Unaprijeđenje kvaliteta, kontinuiteta i blagovremenosti obavljanja poslova u FZZOIR						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
3.2.1.	Reorganizacija određenih funkcija Zavoda	kontinuirano	Menadžment Rukovodioci službi	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	63
3.2.2.	Kadrovsko popunjavanje predviđeno sistematizacijom radnih mjesta	kontinuirano	Menadžment Rukovodioci službi	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	63
3.2.3.	Kontinuirana saradnja i razmjena iskustava sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja i ostalim relevantnim institucijama	kontinuirano	Menadžment Rukovodioci službi	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	63

#### PLAN NORMATIVNIH AKTIVNOSTI

Redni broj	Naziv akta	Planirani rok za pripremu	Predlagač akta	Da li je potrebno usklađivanje sa pravnim naslijeđem EU	Razlozi za donošenje

A. Propisi za koje se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Donošenje odluka o izmjenama i dopunama Cjenovnika zdravstvenih usluga koji se financiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti;	kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku	NE	Odluku donijeti nakon utvrđivanja cijena za zdravstvene usluge koje se financiraju sredstvima FFS.
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					