

PLAN RADA

**ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2016. GODINU**

Sarajevo, novembar 2015. godine

a) Uvod

Plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2016. godinu donosi se u skladu sa članovima 17,18 i 19, Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

Ustavom Bosne i Hercegovine, uređivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite dato je u nadležnost entiteta, te stoga ne postoji zakonska regulativa na nivou države koja građanima pod jednakim uslovima obezbjeđuje jednaka prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite.

Članom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provođenja određenih prava po osnovu konvencija, drugih međunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o početku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14 maja 1998. godine.

Članom 3. Zakona o zdravstvenom osiguranju, obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu federalni fond solidarnosti) u cilju ostvarivanja jednakih uvjeta za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim kantonima, za određene prioritetne vertikalne programe zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju, i za pružanje prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti, sredstva federalne solidarnosti osiguravaju se kod Federalnog zavoda.

Federalni fond solidarnosti je počeo sa radom 01.07.2002. godine.

Djelatnost Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, a odnosi se na:

- učešće u izradi Zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- praćenje politike provođenja i unapređenja obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- obezbjeđenje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednačavanja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provođenja određenih programa zdravstvene zaštite;
- izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na

- obavezno zdravstveno osiguranje i provodi ih;
- koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provođenju ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
- obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
- osiguranje vođenja jedinstvenog informacionog sistema obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- prikupljanje, analizu podataka i izradu obračuna ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
- izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa te podzakonskih akata.

Pored navedenog u nadležnosti Federalnog zavoda je i obezbjeđivanje ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku saglasno odredbama Odluke o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine

Federalni zavod u toku 2016. godine će raditi na provođenju slijedećih strateških ciljeva:

- 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način,**
- 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu,**
- 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavno-pravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU,**
- 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještavanja,**
- 5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite.**

Izvori finansiranja za realizaciju navedenih ciljeva su:

- Prihodi Federalnog zavoda za 2016. godinu iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje u iznosu od 115.000.000 KM
- Prihodi od dodatnog doprinosa za detaširane radnike u iznosu od 1.156.000 KM
- Prihodi iz budžeta za 2016. godinu iz transfera Federalnog budžeta u iznosu od 28.000.000 KM
- Ostali prihodi 11.000 KM

Ukupni prihodi 144.167.000 KM

STRATEŠKI CILJ 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na

efikasan i transparentan način

Program zdravstvene zaštite koji se finansira sredstvima fonda solidarnosti Federacije BiH, donosi se za svaku godinu saglasno Odluci o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava („Službene novine Federacije BiH“, broj: 21/09) i Odluci o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08).

Programom zdravstvene zaštite za 2016. godinu utvrđuje se sadržaj i obim zdravstvenih usluga koje će se pružati u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH i korištenje lijekova u svrhu liječenja oboljenja utvrđenih odlukama iz prethodnog stava, kao i liječenje u inozemstvu za oboljenja i stanja koja se ne mogu liječiti u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.

Oboljenja i stanja koja se ne mogu liječiti u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH utvrđena su Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo („Službene novine Federacije BiH“, broj: 93 /13).

Program obuhvata i bolničko liječenje povratnika iz Federacije BiH u općine u RS:

Na Program zdravstvene zaštite saglasnost daje Federalni ministar zdravstva prije usvajanja od strane Upravnog odbora Federalnog Zavoda.

Za zdravstvene usluge koje su sadržane u Programu zdravstvene zaštite, zaključuju se ugovori sa zdravstvenim ustanovama, koje su rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva verificirane za pružanje tih zdravstvenih usluga.

Operativni cilj 1. Osiguranje sredstava za Federalni fond solidarnosti

Sredstva federalnog fonda solidarnosti se osiguravaju iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje i dijelom iz sredstava Budžeta Federacije BiH putem transfera Federalnog ministarstva zdravstva.

U skladu sa članom 82. stav 4. Zakona o zdravstvenom osiguranju, na prijedlog Federalnog ministra zdravstva, Vlada Federacije BiH utvrđuje procenat diobene stope doprinosa krajem tekuće za narednu godinu (trenutno 10,2%). U skladu sa ovim članom trebalo bi da se isti iznos sredstava koji se ostvari po ovoj stopi planira u Federalnom budžetu. Nažalost, do sada je planirano Zakonom o izvršenju budžeta u FBIH najviše između 1/3 do 1/4 Zakonom propisanih sredstava.

Nedostatak potrebnih sredstava opterećuje poslovanje Federalnog fonda solidarnosti. Pored naprijed navedenih izvora, prihodi se ostvaruju putem finansijskih rabata, donacija i ostalih prihoda.

Operativni cilj 2. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti

Kroz realizaciju Programa utvrđenih u Odluci o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH, obezbjeđuju se:

- najsloženiji oblici pružanja zdravstvene zaštite i usluga su sadržani u Odluci o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH ("Sl. novine Federacije BiH", broj 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08).

Ugovori sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju ove usluge, zaključuju se na način kako je propisano Zakonom o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim na osnovu ovog Zakona, te i Pravilnikom o postupku dodjele ugovora o uslugama iz Aneksa II. dio B Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 104/14). Stručna služba će pratiti realizaciju ovih ugovora.

Pored navedenog Federalni zavod obezbjeđuje i ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku saglasno odredbama Odлуке o ostvarivanju prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br: 84/14 i 36/15) saglasno odredbama Uputstva o načinu ostvarivanja bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u Republiku Srpsku broj:02/III-01-1-3007-1/14, na koje je, prethodno, saglasnost dalo Federalno ministarstvo zdravstva svojim aktom broj: 07-37-7557/14 od 24.11.2014. godine, broj:02/III-01-1-1599-1/15, na koje je, prethodno, saglasnost dalo Federalno ministarstvo zdravstva svojim aktom broj: 01-37-3288/15 od 20.05.2015. godine i broj:02/III-01-1-1981-1/15, na koje je, prethodno, saglasnost dalo Federalno ministarstvo zdravstva svojim aktom broj: 07-37-3288-1/15 od 28.07.2015. godine.

Operativni cilj 3. Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva, koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti

Obezbeđenje prava na lijekove i medicinska sredstva korisnicima federalnog fonda solidarnosti definisani su u Odluci o Listi lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, («Službene novine Federacije BiH», br. 89/13, 74/14 i 91/15) i Pravilniku o uvjetima u pogledu prostora, kadra i medicinsko tehničke opreme za osnivanje i organizaciju rada zdravstvenih ustanova koje obavljaju djelatnost dijalize („Službene novine Federacije BiH”, broj: 89/11). Na ovaj način obezbjeđuju se lijekovi i potrošni materijal za liječenje najsloženijih oboljenja kao što su: citostatici, kohlelarni implantati, potrošni materijal za dijalizu, trakice za šećer, faktori koagulacije, imunosupresivi , lijekovi za liječenje multiple skleroze i dr.

S tim u vezi provodi se procedura propisana Zakonom o javnim nabavkama i podzakonskim aktima donesenim na osnovu ovog Zakona, te se zaključuju ugovori sa distributerima.

Putem Stručne službe se prati realizacija ovih ugovora naročito blagovremenost slanja narudžbenica i blagovremena isporuka u zdravstvene ustanove.

Kod primjene ovih lijekova odnosno odobravanja istih od strane komisija Federalnog zavoda uvažavaju se prioriteti, indikacije i uslovi ordiniranja propisane Uputstvom o načinu propisivanja odnosno odobravanja primjene ovih lijekova kao i kriterije propisane doktrinarnim pristupom za dijagnosticiranje i lijeчењe, u skladu sa raspoloživim sredstvima.

Rizici

- neostvarenje prihoda u planiranoj vrijednosti,
- stalni porast korisnika prava iz federalnog fonda solidarnosti koje je nemoguće realno procijeniti,
- nemogućnosti pružanja usluga i lijekova u optimalnom nivou zbog nedovoljnih finansijskih sredstava,
- odstupanja u izvršenju planiranog sadržaja i obima zdravstvenih usluga i lijekova,
- neblagovremene isporuke lijekova i deficitarnost lijekova,
- nepoštivanje ugovorenih odredbi od strane zdravstvenih ustanova,
- neblagovremenost završetka postupka javnih nabavki zbog prigovora, žalbi.

STRATEŠKI CILJ 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu

Dosljednom primjenom podzakonskih akata, koji se odnose na nadležnost Federalnog zavoda će se obezbijediti korištenje zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu.

U okviru ovog strateškog cilja provode se aktivnosti kao što slijedi:

- upućivanje osiguranih lica na lijeчењe u inostranstvu,
- koordinirajuća uloga, u obezbjeđenju zdravstvene zaštite našim osiguranicima u INO i INO osiguranicima u našim zdravstvenim ustanovama u skladu sa Konvencijama,
- ostvarivanje i obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika u državama gdje izvode rade.

Operativni cilj 1. Vođenje postupaka za upućivanje osiguranih lica na liječeњe u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječeњe u inostranstvu

Pravilnikom o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječeњe u inostranstvu uređeni su uslovi, postupak i utvrđena su oboljenja i stanja za koja ne postoje uslovi za uspješno liječeњe u zdravstvenim ustanovama na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine zbog kojih se osiguranici mogu uputiti na liječeњe u inostranstvo, ukoliko, u zemlji u koju se upućuju postoji mogućnost za uspješno liječeњe tog oboljenja.

Pod liječeњem u inostranim zdravstvenim ustanovama smatra se ambulantno-polikliničko, bolničko liječeњe i kontrolni pregledi koji se obavljaju u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu sa kojima je Federalni zavod zaključio ugovore o pružanju usluga, odnosno u zdravstvenim ustanovama država sa kojima Bosna i Hercegovina ima zaključene međudržavne ugovore o socijalnom osiguranju, koji predviđaju

mogućnost upućivanja osiguranika jedne države na liječenje u drugu državu potpisnicu ugovora.

Operativni cilj 2. Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika

Međudržavnim ugovorima o socijalnom osiguranju koje je Bosna i Hercegovina zaključila sa drugim državama, ili koje primjenjuje po osnovi sukcesije, Zakonom o zdravstvenom osiguranju (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine broj: 30/97, 07/02, 08/11), Pravilnikom o uslovima i načinu ostvarivanja zdravstvene zaštite za vrijeme boravka osiguranika u inozemstvu (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine br.31/02) utvrđena su prava, način i postupak za ostvarivanje zdravstvene zaštite zaposlenika koji se upućuju na rad u inozemstvo - detaširani radnici.

U skladu sa navedenim aktima postupak za ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika vodi se u Federalnom zavodu.

Operativni cilj 3. Provođenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje

Federalni zavod je organ za vezu kod provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za Federaciju BiH i provodi aktivnosti vezano za izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu, koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje.

Ima koordinirajuću ulogu u obezbjeđenju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.

Objedinjava obračune INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, blagovremeno vrši potraživanje izmirenja obaveza od KZZO i INO nosilaca.

Rizici

- nepredviđeni troškovi i dužina liječenja,
- neblagovremeno podnošenje zahtjeva od strane zdravstvenih ustanova,
- zahtjevi za oboljenja koja nisu u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu,
- nedostatak sredstava za ostvarivanje cilja,
- ispostavljanje troškova liječenja od INO nosioca sa zakašnjnjem od više godina,
- nemogućnost naplate određenih potraživanja od KZZO i INO,
- nemogućnost plaćanja obaveza prema KZZO i INO, zbog kašnjenja u izmirenju obaveza od strane KZZO i INO.

STRATEŠKI CILJ 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obavezognog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU.

Federalni zavod će kontinuirano raditi na usklađivanje zakonodavno-pravnog okvira sa reformskim procesima i propisima EU. Jedan od primarnih zadataka su aktivnosti na jačanju borbe protiv korupcije sa težištem na transparentnom radu i prevenciji.

Reforme zdravstvenog sektora Federacije BiH, moraju se odvijati paralelno sa nužnim

reformama u finansiranju zdravstva, odnosno za bolje metode finansiranja zdravstva potrebna je bolja organizacija zdravstvenog osiguranja, ali i novi izvori finansiranja u sektoru zdravstva, koji će se koristiti na principima racionalnosti.

Federalni zavod će dati doprinos da zakonodavno-pravni okvir bude efikasniji kroz usklađivanje sa Reformskom agendom za Bosnu i Hercegovinu za period 2015-2018. godina, reformskim ciljevima Federacije BiH i propisima EU.

Operativni cilj 1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva.

Identificirati, ako postoje, odredbe u zakonu i podzakonskim aktima u oblasti zdravstva koje su koliziji sa Zakonom o javnim nabavkama BiH, Zakonom o izvršenju budžeta Federacije BiH i ostalim zakonskim propisima, a koje se tiču djelatnosti Federalnog zavoda.

Ukoliko postoje slučajevi kolizije iz prethodnog pasusa, pripremiti inicijalne tekstove izmjena i dopuna zakona i podzakonskih akata u saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva, a u okviru djelatnosti Federalnog zavoda.

Operativni cilj 2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije

Federalni zavod će u skladu sa Strategijom za borbu protiv korupcije za period 2015.-2019. godine i Akcionog plana za provođenje strategije za borbu protiv korupcije 2015.-2019. godina koja je u pripremi provesti sve zacrtane aktivnosti i prema instrukcijama Generalnog sekretarijata Vlade FBiH.

Planovi integriteta su strateško sredstvo za prevenciju korupcije i predstavljaju sistemski pristup za analizu rizičnih tačaka u Federalnom zavodu.

Svrha plana integriteta je uspostavljanje antikorupcijskih mehanizama, vrijednosti i opravdanosti preventivnih standarda. Procjena integriteta institucija predstavlja jedan od tih standarda.

Glavni cilj donošenja plana integriteta je procijeniti tačke podložnosti/ranjivosti koruptivnim pojavama unutar institucije, preporučiti mjere za smanjenje podložnosti institucije koruptivnom ponašanju, te uspostaviti odgovarajuće mehanizme za nadzor i praćenje.

Specifični ciljevi Plana integriteta su:

- procjena podložnosti/ranjivosti institucije koruptivnim pojavama,
- stalna provedba unaprjeđenja rada institucije – prevencija,
- uspostava kontrolnih mehanizama,
- povećanje svijesti i edukacija uposlenih.

Procjena rizika je metodologija koja omogućava utvrđivanje vrste i nivoa rizika povezanih sa sistemom i ostvarenjem zacrtanih ciljeva. To je potpuni postupak

određivanja, kontrole, isključivanja ili minimiziranja događaja koji mogu štetiti sistemu i ostvarivanju ciljeva Federalnog zavoda.

Rizik je sve ono što predstavlja prijetnju ostvarenju utvrđenih ciljeva i programa iz djelatnosti Federalnog zavoda

Cilj je da se putem djelovanja postojećih kontrolnih mehanizama za utvrđeni rizik i donošenjem mjera kao i odgovora na rizik minimiziraju rizici na prihvatljiv nivo, kako bi se poslovni ciljevi ostvarili u planiranom obimu.

Rizici

- Ne donošenje podzakonskih akata odnosno nemogućnost primjene propisa,
- Neblagovremeno pokretanje inicijative za donošenje određenih propisa,
- Neadekvatno definisana područja podložna korupciji,
- Neadekvatno provođenje instrukcija Generalnog sekretarijata Vlade FBiH,
- Kontrolnih mehanizmi ne djeluju na efikasan način,
- Mjere i aktivnosti iz Procjene rizika ne minimiziraju ili ublažavaju rizike.

STRATEŠKI CILJ 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještavanja

Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine FBiH" br. 46/10 i 75/13), Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, propisana su prava na ostvarivanje zdravstvene zaštite svim osiguranim licima u Federaciji BiH pod jednakim uvjetima.

Prema zvaničnim podacima, prava osiguranih lica po kantonima su neujednačena, a što je najvećim dijelom posljedica različitog sistema ugovaranja zdravstvene zaštite sa zdravstvenim ustanovama.

Radi ujednačavanja prava na zdravstvenu zaštitu potrebno je uspostaviti sistem ugovaranja na jedinstvenim osnovama u svim kantonima u Federaciji BiH.

U cilju utvrđivanja i provođenja zdravstvene politike nužno je vršiti evaluaciju i praćenje osnovnih pokazatelja o stanju u zdravstvenom sektoru.

Operativni cilj 1. Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite i ugovaranje sa davaocima zdravstvenih usluga

Za uspostavu jedinstvenog sistema ugovaranja potrebno je uspostaviti mehanizme za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite, odnosno donijeti akte na osnovu kojih se utvrđuje vrijednost programa zdravstvene zaštite, kao i vrijednost pojedinačnih postupaka i usluga zdravstvene zaštite. Osnovni akti su Jedinstvena metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za ugovaranje, Tarifa zdravstvenih usluga, te metodološka uputstva za njihovu primjenu. Primjenu ovih akata osigurati na području cijele Federacije BiH, ali prvenstveno treba pristupiti izmjenama i usklađivanju ovih akata. Ovo je kompleksan proces koji zahtijeva multidisciplinarni pristup, te treba obezbijediti kvalitetne ljudske resurse, stručnu medicinsku podršku od strane zdravstvenih ustanova i kantonalnih zavoda i dodatnu finansijsku podršku.

Operativni cilj 2. Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju Federalnog zavoda u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou Federacije BiH. Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“

Podaci o stanju i poslovanju zdravstvenog sektora u Federaciji BiH prikupljaju se, analiziraju i prezentiraju nadležnim organima vlasti radi provođenja jedinstvene zdravstvene politike u Federaciji BiH, te široj javnosti radi informiranja o tokovima zdravstvenog novca, koji izdvajaju građani za zdravstvenu zaštitu.

Podaci o ostvarenim sredstvima za zdravstvenu zaštitu i zdravstvenoj potrošnji iskazuju se u dokumentu i u kroz NHA - Nacionalni zdravstveni računi. Ovi dokumenti su trajne aktivnosti Federalnog zavoda koji se provode za svaku godinu. Obračun sredstava u zdravstvu Federacije BiH se svake godine dopunjuje novim podacima i usklađuje sa strukturiranim podacima u NHA.

U skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ Federalni zavod u propisanim rokovima treba sačiniti trogodišnji plan rada u tekućoj godini za naredne tri godine, i godišnji Plan rada u tekućoj godini za narednu godinu. Navedeni dokumenti treba da budu usaglašeni sa dokumentom okvirnog Budžeta za isti period, kao i finansijskim planom Federalnog zavoda za istu godinu. Ovi planski dokumenti predstavljaju osnov djelovanja Federalnog zavoda u srednjoročnom periodu tri godine i za tekuću godinu sa detaljno iskazanim ciljevima i aktivnostima, i finansijskim pokazateljima

Navedena Uredba zahtjeva i izvještavanje po propisanim rokovima i prati kvalitativno/kvalitativno izvršenje postavljenih ciljeva i aktivnosti. Istovremeno sa izvještavanjem se prati realizacija finansijskog plana sredstava alociranih po zacrtanim aktivnostima, čime se obezbjeđuje javnost i transparentnost rada institucije.

Zakon o računovodstvu i reviziji u FBiH je propisao najmanje jednom godišnje popis imovine i obaveza kao predbilansnu radnju čime se stvara osnova za izradu godišnjih izvještaja o poslovanju a popis ujedno i predstavlja zaštitu imovine Federalnog Zavoda. Po izvršenom popisu i usaglašenju knjigovodstvenog sa stvarnim stanjem svih pozicija iz bilansa stanja sačinjava se Izvještaj o popisu, koga usvaja Upravni odbor Federalnog zavoda.

Rizici

- Podaci za Obračun sredstava nisu blagovremeno dostavljeni, tačni i kompatibilni,
- Obračunom nisu obuhvaćene sve zdravstvene ustanove,
- Cijene zdravstvenih usluga utvrđenih Tarifom ne odražavaju stvarne troškove u izvršenju usluga,
- Vrijednost boda za primjenu Tarife nije realno utvrđena spram raspoloživih sredstava za finansiranje zdravstvene zaštite,
- Vrijednost boda za primjenu Tarife neprihvatljiva za sve kantone,
- Neblagovremene instrukcije vezano za metodologiju i tarife kao i nedostatak resursa,
- Da se planirane aktivnosti ne izvrše blagovremeno,
- Neadekvatno alociranje sredstava po aktivnostima, (plan, izvršenje),

- Neblagovremeno sačinjavanje i neusvajanje planskih dokumenata i izvještaja od nadležnih institucija,
- Netačnost i neblagovremenost popisa imovine i obaveza.

STRATEŠKI CILJ 5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite

Operativni cilj 1. Održavati i unapređivati informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa

Raditi na kontinuiranom usklađivanju sistema prenosa podataka Jedinstvenog sistema registracije (prijava na osiguranje i pojedinačnih uplata doprinosa po osiguranicima) od Porezne uprave Federacije BiH ka federalnom i kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja, te voditi ažurnu evidenciju tih podataka ,kao i podataka o uplatama doprinosa za fond solidarnosti po poslodavcima u svojoj bazi podataka. Saradživati sa Poreznom upravom Federacije BiH u cilju poboljšanja i proširenja sistema kao i u koordinacionim poslovima između korisnika sistema i kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja. Radi rizika od gubljenja podataka raditi arhiviranje podataka sistema, a radi osiguranja od prekida sistema prenosa podataka raditi stalni nadzor sistema i u slučaju prekida rada, poduzimati mjere za brzo vraćanje sistema u aktivno stanje.

Operativni cilj 2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite

Održavati i unapređivati informacioni sistem godišnjeg obračuna sredstava u zdravstvu, evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o liječenju u inostranstvu, te informacioni sistem za praćenje liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti i razvijati ga prema potrebama korisnika. Poboljšati pristupačnost informacijama o radu Zavoda kroz održavanje i unaprjeđenje WEB Sitema. Održavati sistem trezorskog poslovanja. Kontinuirano se brinuti o sigurnosti podataka, njihovom arhiviranju, licencama, održavanju i unapređenju IT opreme.

Rizici

- gubljenja podataka neke od baza podataka uslijed hardverskih ili sigurnosnih problema i/ili prekid obrade podataka,
- rizik neovlaštenog korištenja ličnih ili poslovnih podataka od strane uposlenika i/ili od neovlaštenih osoba,
- otuđenje ili kvar opreme, softverski sigurnosni propusti, poplava požar.

b) Pregled relevantnih subjekata koji su konsultovani pri izradi Godišnjeg plana

Aktivnosti Federalnog zavoda određene su u skladu sa nadležnim Strateškim planom razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva kao nadležnog ministarstva. Ovim Strateškim planom utvrđeni su odgovarajući opći i specifični strateški ciljevi u oblasti zdravstva. Cilj ovog

dokumenta je prikazati strategijske pravce razvoja zdravstva u Federaciji BiH u desetogodišnjem periodu. Strategija predstavlja okvir za razvoj i unapređenje zdravstva, a korišteni su dijelovi strategije koji upućuju na Federalni zavod.

Treba istaći da smo kod izrade Plana rada Federalnog zavoda za 2016. godinu utvrdili prioritetne strateške pravce djelovanja, te shodno njima, definirali operativne ciljeve i definirali aktivnosti koje su iskazane u priloženim tabelama (poglavlje c). ovog Plana.

Kao relevantan subjekat u izradi Godišnjeg plana Federalnog zavoda je bio Zavod za programiranje razvoja sa korisnim instrukcijama kao i Federalno ministarstvo finansija.

GODIŠNJI PLAN RADA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

B. Operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima

Izvori i iznos sredstava u hilj. KM					
Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način		Program 1-Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti		DOB	28.000
		Program 2-Obezbjedivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti		PJI	
		Program 3-Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u R Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH		Ostalo	103.176
Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti					
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)			
Izveštaji i planovi		Izveštaji i planovi			
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM
1.1.1.	Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosa	kontinuirano	Služba za finansije i računovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet
					PJI
					Ostalo
					9
1.1.2.	Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrena budžetska sredstva	mjesečno, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Budžet
					PJI
					Ostalo
					5
1.1.3.	Izraditi finansijske izveštaje o ostvarenim prihodima	mjesečno, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i računovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet
					PJI
					Ostalo
					7

					DOB	13.186
Operativni cilj 1.2. Obezbjedivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti					PJI	
					Ostalo	43.965
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Utvrđeni i donešeni akti						
Izveštaji i planovi		Izveštaji i planovi				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
1.2.1	Izraditi Program zdr.zaštite sa Planom obima usluga	IV kvartal 2016.	Služba za planiranje i ekonomiku	Upravni odbor Zavoda (u daljem tekstu UO), uz prethodnu saglasnost FMZ	Budžet	
1.2.2	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama i definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga	IV kvartal 2016.	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za ekonomiku i planiranje Služba za finansije i računovodstvo	Ne	PJI	
1.2.3	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti i zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama	IV kvartal 2016.godine	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije i računovodstvo, Služba za ekonomiku i planiranje, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Ostalo	19
1.2.4	Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaključenim ugovorima, plaćanje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge	Do potpune realizacije ugovora	Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Budžet	13.186
1.2.5	Realizirati zaključene ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mjere u slučaju odstupanja	Kontinuirano	Služba za finansije i računovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	PJI	43.589
1.2.6	Koordinirati rad, uz stručnu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i predlagati mjere za unapređenje njihovog rada,	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za opšte poslove	Ne	Ostalo	47
					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	94

1.2.7	Sačinjavati finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge	mjesečno, kvartalno	Služba za finansije i računovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet					
					PJI					
					Ostalo	35				
1.2.8	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama čekanja	Kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku Služba za medicinsko-farmaceutske poslove		Budžet					
					PJI					
					Ostalo	4				
Operativni cilj 1.3. Obezbijedivanje prava na lijekove i medicinska sredstava koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti					DOB	14.814				
					PJI					
					Ostalo	59.190				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate – Donešeni akti		Očekivani godišnji rezultat Donešeni akti								
Izvještaji i planovi (broj liječenih pacijenata, broj pacijenata na Listama čekanja, broj postupaka javnih nabavki, broj sastanaka,)		Izvještaji i planovi (osigurati nabavku lijekova i medicinskih sredstava u skladu sa godišnjim planom								
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja(po kvartalima)	Nositelj(najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM					
1.3.1	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo i finansije, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	Budžet					
					PJI					
					Ostalo	26				
1.3.2.	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavke/nabavki lijekova i medicinskih sredstava i zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponuđačima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano saglasno Planu javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo i finansije	Ne	Budžet					
					PJI					
					Ostalo	164				
1.3.3	Realizirati zaključene ugovore sa dobavljačima – isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi	Kontinuirano do potpune realizacije ugovora	Služba za računovodstvo i finansije Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	Budžet	14.814				
					PJI					
					Ostalo	58.687				
1.3.4.		Kontinuirano do potpune	Služba za računovodstvo i finansije	Ne	Budžet					
					PJI					

	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučene lijekove i medicinska sredstva	realizacije ugovora			Ostalo	38	
1.3.5.	Izraditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva	mjesečno, kvartalno	Služba za računovodstvo i finansije Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet		
1.3.6.	Izraditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava		Kvartalno		PJI		
1.3.7.	Izraditi godišnju "Analizu o potrošnji lijekova za liječenje malignih tumora", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,		II kvartal 2016.		Ostalo	37	
1.3.8.	Davati stručno-medicinska mišnjenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne UO	Budžet		
1.3.9.	Provoditi stručni nadzor u provođenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova čuvanja lijekovima i medicinskim sredstavima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka i propusta u poštivanju ugovornih odredbi		U skladu sa godišnjim planom Interne revizije		PJI		
1.3.10.	Pratiti pacijenate na Listama čekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste čekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH		Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za planiranje i ekonomiku		Ostalo	44	
1.3.11.	Organizirati i sudjelovati u radu Stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa finansiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BIH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronova bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Budžet		
Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu					PJI		
					DOB		

		Program 4-Osigurati pravo osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu Program 5-Zdravstvena zaštita radnika na privremenom radu u inostranstvu (detaširani radnici) i zdravstvena zaštita po osnovu provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	Ostalo	11.815	
			DOB		
			PJI		
			Ostalo	10.401	
Operativni cilj 2.1 Vođenje postupaka za upućivanje na liječenje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvu		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate Utvrđeni i donešeni akti					
Godišnji i polugodišnji Izvještaj,Izmjene Pravilnika o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvu		Godišnji izvještaj			
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM
2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upućivanje na liječenje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predviđenih Pravilnikom	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet
2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa domaćim i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provođenja postupka upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	PJI
2.1.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustanova u inostranstvu, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Ostalo
2.1.4.	Izraditi godišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo Izraditi polugodišnji izvještaj o upućivanju osiguranih lica na liječenje u inostranstvo	I kvartal 2016. godine III kvartal 2016.godine	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	UO Zavoda	Budžet
Operativni cilj 2.2 Vođenje postupka za obezbjeđenje zdravstvene zaštite detaširanih radnika		PJI			DOB
					PJI

					Ostalo	1.246	
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate –							
Donešeni akti						Očekivani godišnji rezultat Donešeni akti	
Godišnji i polugodišnji izvještaj						Godišnji izvještaj	
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj(najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM		
2.2.1.	Obezbjediti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu.	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet		
2.2.2.	U skladu sa utvrđenim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što veću naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu		PJI		
2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih fakturna, knjigovodstveno evidentirati troškove liječenja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema ino nosiocima	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Služba za finansije i računovodstvo		Ostalo	50	
2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika	III kvartal 2015/ I kvartal 2016.godine	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	UO FZZO	Budžet		
Operativni cilj 2.3 Provodenje međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obvezno zdravstveno osiguranje						DOB	
						PJI	
						Ostalo	
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate (preuzeti iz trogodišnjeg plana)		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)					
Održavanje redovnih sastanaka sa KZZO		Bolja naplata sredstava po ovom osnovu od KZZO i INO					
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM		
2.3.1	Intezivirati aktivnosti na jačanju uloge Zavoda kao organa za vezu kod provođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za FBiH	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet		
2.3.2	Unaprijediti koordinirajuću ulogu u obezbjeđenju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu		PJI		
					Ostalo	20	
					Budžet		
					PJI		
					Ostalo	20	

2.3.3	Kvalitetno i u predviđenim rokovima vršiti i objedinjavati obraćune INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i doznačena sredstva nakon obračuna u pripadajućim iznosima proslijediti KZZO i INO nosiocima.	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu	Ne	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	79			
2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce, vođenje pomoćnih evidencija u Službi za INO, doznačavanje sredstava KZZO i plaćanje INO nosiocima	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Služba za računovodstvo i finansije	Ne	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	49			
Strateški cilj 3. Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU.		Program 8-Usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i jačanje integriteta FZZOIR				DOB			
Operativni cilj 3.1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju usklađivanja zakonske regulative koja se odnosi na sektor zdravstva.						PJI			
						Ostalo			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate Utvrđeni i donešeni akti		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)							
Izrada akata po potrebi		Izrada akata po potrebi							
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM				
3.1.1.	U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju usklađivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH i propisima EU	kontinuirano	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za ekonomiku i planiranje, Služba za opšte poslove	Ne (odносно zavisno od akta koji se donosi)	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	112			
Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije					DOB				
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate Planovi/Izveštaji		Očekivani godišnji rezultat Planovi/Izveštaji							

Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM				
3.2.1.	Izraditi Plan borbe protiv korupcije	Prema instrukcijama Generalnog sekretarijata Vlade Federacije BiH	Interna revizija, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za računovodstvo i finansije	Upravni odbor Dostavlja se Vladi Federacije BiH Federalnom ministarstvu zdravstva	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	41			
3.2.2.	Izraditi Plan integriteta Zavoda za period 2017-2019. godine	IV kvartal/ 2016	Interna revizija, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za računovodstvo i finansije	Ne	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	42			
3.2.3.	Izraditi Registar rizika za 2017 godinu	IV kvartal / 2016	Interna revizija, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za računovodstvo i finansije	Ne	Budžet				
					PJI				
					Ostalo	41			
3.2.4.	Izraditi: <ul style="list-style-type: none"> - Godišnji izvještaj o radu interne revizije za 2015. godinu - Strateški plan interne revizije za period 2017.-2019. godina - Godišnji plan interne revizije za 2017. godinu - Aktivnosti prema planu interne revizije za 2016. godinu 	I kvartal 2016	Usvaja Upravni odbor Zavoda Dostavlja se Federalnom ministarstvu finansija	Interni revizija	Budžet				
		IV kvartal 2016			PJI				
		IV kvartal 2016 Kontinuirano			Ostalo	59			
Strateški cilj 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izveštanja		Program 6-Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja i izveštanje				DOB			
						PJI			
						Ostalo			
						655			

					DOB	
					PJI	
					Ostalo	
Operativni cilj 4.1 Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdrastvenih usluga						
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate Utvrđeni i donešeni akti		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje cijena zdravstvenih usluga	Nakon usaglašavanja stavova svih učesnika u izradi Metodologije i prema instrukcijama Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet	
4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važećoj Nomenklaturi	Nakon usaglašavanja stavova svih učesnika i prema instrukcijama Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku	Da, Upravni odbor zavoda	PJI	
4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvrđivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvrđivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite	Nakon usaglašavanja stavova svih učesnika u izradi Metodologije i prema instrukcijama Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za ino osiguranje,	Ne	Ostalo	
4.1.4.	Usklađivati Jedinstvenu metodologiju kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između zdravstvenih ustanova i ZZO, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite	Nakon usaglašavanja stavova svih učesnika u izradi Metodologije i prema instrukcijama Federalnog ministarstva zdravstva	Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja,	Uz prethodno mišljenje KZZO i saglasnost FMZ usvaja U.O. zavoda	Budžet	
Operativni cilj 4.2 Unapređenje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju FZZOu oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBiH, Planiranje i izvještavanje u skladu sa „Uredbom o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“						
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate – Donešeni akti		Očekivani godišnji rezultat Donešeni akti				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	

4.2.1.	Izraditi prijedlog prioriteta za izradu DOB za period 2017-2019. godine	I kvartal 2016. godinu	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	23
4.2. 2.	Izraditi Budžetski zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta FBiH za federalni fond solidarnosti za 2017. godinu	III kvartal 2016. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	19
4.2.3.	Izraditi Finansijski plan za 2017. godinu	IV kvartal 2016. godine.	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	30
4.2.4.	Izraditi Odluku o izvršavanju finansijskog plana za 2017. godinu	IV kvartal 2016. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	4
4.2.5.	Izraditi Program utroška sredstava transfera iz Budžeta FBiH za 2017. godinu	IV kvartal 2016. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	11
4.2.6.	Izraditi kvartalne finansijske izvještaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu Budžeta FBiH	kvartalno	Služba za finansije i računovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	28
4.2.7.	Izraditi kvartalne izvještaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH	Kvartalno	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	42
4.2.8.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izvještaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR	Polugodišnje/godišnje	Služba za planiranje i ekonomiku Služba za finansije i računovodstvo	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH (godišnji)	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	108
4.2.9.	Izraditi Obračun sredstava u zdravstvu FBiH za 2015.godinu	II kvartal 2016. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	42
4.2.10.	Učestvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih računa	Kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	11

4.2.11.	Učestvovati u Planu provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH	II kvartal 2016. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	Vlada FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	4
4.2.12.	Izraditi Plan rada Federalnog zavoda za 2017. godinu	IV kvartal 2016. godine	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo i finansije, Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija	UO Federalnog zavoda Vlada FBiH	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	102
4.2.13.	Izraditi Trogodišnji plan rada Federalnog zavoda za period 2017- 2019. godinu	I kvartal 2016. godine	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo i finansije, Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija	UO Federalnog zavoda Vlada FBiH	DOB	
					PJI	
					Ostalo	106
4.2.14.	Izraditi Izvještaj o radu Federalnog zavoda za 2015. godinu	I kvartal 2016. godine	Služba za opšte poslove, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za	UO Federalnog zavoda Vlada FBiH	DOB	
					PJI	

			medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za računovodstvo i finansije, Služba za informacione tehnologije, Služba za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu Interna revizija		Ostalo	
						102
4.2.15.	Izraditi Izvještaj o popisu imovine i obaveza Federalnog zavoda sa stanjem na dan 31.12.2015. godine	I kvartal 2016. godine	Komisije imenovane Rješenjem Direktora Zavoda, Služba za računovodstvo i finansije	UO Federalnog zavoda	DOB	
					PJI	
					Ostalo	23
	* Napomena: Za aktivnost pod red. brojem 4.2.5, Program utrošaka sredstava iz Budžeta se može uraditi nakon donošenja Budžeta i Zakona o izvršavanju Budžeta za 2017. godinu.					
Strateški cilj 5. Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite		<i>Program 7-Praćenje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i praćenje troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u FZZOIR</i>			DOB	
Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa					PJI	
					Ostalo	226
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate (preuzeti iz trogodišnjeg plana)		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Sistem razmjene podataka je u funkciji		Baza podataka prijava na osiguranje i uplaćenih doprinosa federalnog i kantonalnih zavoda je ažurna				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
5.1.1	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacioni sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH i održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedinstvenog sistema registracije i ažurirati lokalnu bazu podataka	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	107

5.1.2	Kontinuirano održavati i unapređivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	16
Operativni cilj 5.2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i praćenju troškova zdravstvene zaštite					Budžet	
					PJI	
					Ostalo	103
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate (preuzeti iz trogodišnjeg plana)		Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Baze podataka i aplikativni softveri su u funkciji		Ažurne su evidencije u bazama podataka o stanju troškova i ostvarivanju prava				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
5.2.1	Održavati i unapređivati informacioni sistem za izradu godišnjeg obračuna sredstava u zdravstvu	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	4
5.2.2	Održavati i unapređivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o liječenju u inostranstvu	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	33
5.2.3	Održavati i unapređivati informacioni sistem za praćenje liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	44
5.2.4	Održavati i unapređivati 'WEB Site' Federalnog zavoda	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	18
5.2.5	Održavati sistem trezorskog poslovanja	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	4

Napomena:

1. Pod oznakom „DOB“ su iskazana sredstva koja su planirana iz Budžeta F BiH.
2. Pod oznakom „Ostalo“ su iskazani planirani vlastiti prihodi od čega najveći iznos čine prihodi od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje.
3. Za sve aktivnosti koje su uslovljene instrukcijama nadležnih institucija, a za koje je neizvjestan je početak aktivnosti i rok izvršenja nisu prikazani u Tabeli izvori i iznosi sredstava u hiljadama KM. Ukoliko aktivnosti budu izvršene u 2016. godini sredstva za ove aktivnosti će se planirati u Rebalansu finansijskog plana Zavoda i ista će biti iskazana u Godišnjem izveštaju o radu Zavoda za 2016. godinu

PLAN NORMATIVNIH AKTIVNOSTI

Redni broj	Naziv akta	Planirani rok za pripremu	Predlagač akta	Da li je potrebno usklađivanje sa pravnim naslijeđem EU	Razlozi za donošenje
Strateški cilj 1 Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način					
A. Propisi za koje se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Izmjene i dopune Procedura za pripremu i provođenje postupaka javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH broj: 01/D-01-2-1846-1/12 od 13.09.2012. godine i broj: 01/D-01-2-2045-1/13 od 26.08.2013. godine odnosno usaglašavanje istih sa odredbama Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim odnosno koji se trebaju donijeti na osnovu ovog Zakona.	II kvartal 2016.godine odnosno nakon donošenja podzakonskih akata saglasno Zakonu o javnim nabavkama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja i druge službe Zavoda saglasno važećim podzakonskim aktima Zavoda	Usklađuje se sa Zakonom o javnim nabavkama koji je saglasan sa pravnim naslijeđem EU	Usaglašavanje sa odredbama Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim odnosno koji se trebaju donijeti na osnovu ovog Zakona.
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
Strateški cilj 2 Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
Strateški cilj 3 Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz usklađivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					

1.	Izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, br.01/D-644/04 od 21.10.2010. godine, 01/D-1323/08 od 16.07.2008. godine i 01/D-01-2-1973-1/10 od 29.09.2010. godine ili donošenje novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH	IV kvartal 2016. godine	Komisija imenovana od strane direktora Federalnog zavoda Akt donosi donosi rukovodilac, direktor, uz saglasnost Vlade Federacije BiH.	NE	Zbog izmjena u zakonskoj regulativi i podzakonskim i drugim aktima koje se odnose na Federalni zavod osiguranja i reosiguranja, kao i zbog širenja djelatnosti istog, a s tim u vezi i do povećanja obima poslova u Stručnoj službi, neophodno je izvršiti određene promjene , usklađivanje sa Zakonskim propisima i prilagođavanje opisa radnih mesta i potreba za novim ljudskim resursima u cilju ispunjenja ciljeva institucije.
	Izmjene i dopune Pravilnika o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad zbog bolesti, povrede ilidružih okolnosti – („Službene novine Federacije BiH“, broj: 66/12).	III kvartal 2016. godine	Akt donosi Vlada Federacije BiH.	NE	Akt se donosi radi korekcije postojećih pravnih rješenja koja bi otklonila nedostatke na koje upozoravaju zavodi zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove.

B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

Strateški cilj 4 Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranje i izvještanja, na jedinstvenim osnovama u Federaciji BiH

A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

1.	Donošenje odluka o izmjenama i dopunama Cjenovnika zdravstvenih usluga koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti;	kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku	NE	Odluku donijeti nakon utvrđivanja cijena nekih usluga iz oblasti transplantologije i revidiranja cijena za druge zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima FFS.
----	--	--------------	----------------------------------	----	---

B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

Strateški cilj 5 Jačati informacioni sistem u svrhu praćenja registracije obveznika, uplate doprinosa , ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja I

A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

--	--	--	--	--	--