



## PLAN RADA

### ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2015 GODINU

Sarajevo, februar 2015. godine

## a) Uvod

Plan rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federalni zavod) za 2015. godinu donosi se u skladu sa lanovima 17,18 i19, Uredbe o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija“ („Službene novine Federacije BiH“, br.: 89/14 i 107/14).

Ustavom Bosne i Hercegovine, uređivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite dato je u nadležnost entiteta, te stoga ne postoji zakonska regulativa na nivou države koja gra anima pod jednakim uslovima obezbjeuje jednaka prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite.

Iznom 16. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) (u daljem tekstu Zakon o zdravstvenom osiguranju) propisano je osnivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, radi obavljanja poslova i ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja koja su od interesa za sve kantone kao i provo enja odre enih prava po osnovu konvencija, drugih meunarodnih ugovora ili zakona i obavljanja poslova obaveznog zdravstvenog osiguranja. Vlada Federacije BiH je donijela Odluku o po etku rada Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine V broj 107/98 od 14 maja 1998. godine.

Iznom 3. Zakona o zdravstvenom osiguranju, obrazovan je Fond solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu federalni fond solidarnosti) u cilju ostvarivanja jednakih uvjeta za provo enje obaveznog zdravstvenog osiguranja u svim kantonima, za odre ene prioritetne vertikalne programe zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju, i za pružanje prioritetskih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz odre enih specijalisti kih djelatnosti, sredstva federalne solidarnosti osiguravaju se kod Federalnog zavoda.

Federalni fond solidarnosti je počeo sa radom 01.07.2002. godine.

Djelatnost Federalnog zavoda utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, a odnosi se na:

- učešće u izradi Zakona u oblasti zdravstva, kao i drugih propisa i podzakonskih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja;
- provo enje politike provo enja i unapre enja obaveznog zdravstvenog osiguranja i koordiniranje rada kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u tom domenu;
- planiranje i prikupljanje sredstava federalnog fonda solidarnosti i realizacije programa zdravstvene zaštite koji se finansiraju sredstvima federalne solidarnosti, saglasno Odluci o vertikalnim programima;
- obezbje enje prava osiguranika u okviru federalnog fonda solidarnosti u cilju ujednačenja prava osiguranih na nivou Federacije BiH kod provo enja

- određenih programa zdravstvene zaštite;
- izradu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje i provodi ih;
  - koordinira rad kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u provedenoj vrijednosti ovih ugovora i neposredno učestvuje u međunarodnim dogovorima vezanim za ovu oblast,
  - obavljanje poslova u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inostranstvu za koje je ovlašten u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju;
  - osiguranje uvođenja jedinstvenog informacionog sistema obveznog zdravstvenog osiguranja;
  - prikupljanje, analizu podataka i izradu obraćanja ukupnih sredstava ostvarenih i utrošenih u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine;
  - izradu cijena zdravstvenih usluga iz osnova obveznog zdravstvenog osiguranja;
  - kao i druge poslove koji se odnose na rad federalnog fonda solidarnosti, a proizilaze iz zakona i drugih propisa te podzakonskih akata.

**Federalni zavod u toku 2015. godine će raditi na provedenoj vrijednosti ih strateških ciljeva:**

1. **Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način,**
2. **Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu,**
3. **Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obveznog zdravstvenog osiguranja kroz uskladivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU,**
4. **Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, sistema planiranja i izvještavanja,**
5. **Jačanje informacioni sistem u svrhu uvođenja registracije obveznika, update doprinosa, ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite.**

**Izvori finansiranja za realizaciju navedenih ciljeva su:**

- a) Prihodi Federalnog zavoda za 2015. godinu iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje u iznosu od 113.300.000 KM;
- b) Prihodi od dodatnog doprinosa za detaširane radnike u iznosu od 1.724.250 KM;
- c) Prihodi iz budžeta za 2015. godinu iz transfera Federalnog budžeta u iznosu od 28.000.000 KM;
- d) Ostali prihodi 25.000 KM

**Ukupni prihodi**

**143.049.250 KM**

## **STRATEŠKI CILJ 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način**

Program zdravstvene zaštite koji se finansira sredstvima fonda solidarnosti Federacije BiH, donosi se za svaku godinu saglasno Odluci o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava („Službene novine Federacije BiH“, broj: 21/09) i Odluci o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji će se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08).

Programom zdravstvene zaštite za 2015. godinu utvrđuje se sadržaj i obim zdravstvenih usluga koje će se pružati u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH i korištenje lijekova u svrhu liječenja oboljenja utvrđeni odlukama iz prethodnog stava, kao i liječenje u inozemstvu za oboljenja i stanja koja se ne mogu liječiti u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.

Oboljenja i stanja koja se ne mogu liječiti u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH utvrđena su Pravilnikom o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo („Službene novine Federacije BiH“, broj: 93 /13).

Na Program zdravstvene zaštite saglasnost daje Federalni ministar zdravstva prije usvajanja od strane Upravnog odbora Federalnog Zavoda.

Za zdravstvene usluge koje su sadržane u Programu zdravstvene zaštite, zaključuju se ugovori sa zdravstvenim ustanovama, koje su rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva verificirane za pružanje tih zdravstvenih usluga.

### **Operativni cilj 1. Osiguranje sredstava za Federalni fond solidarnosti**

Sredstva federalnog fonda solidarnosti se osiguravaju iz doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje i dijelom iz sredstava Budžeta Federacije BiH putem transfera Federalnog ministarstva zdravstva.

U skladu sa članom 82. stav 4. Zakona o zdravstvenom osiguranju, na prijedlog Federalnog ministra zdravstva, Vlada Federacije BiH utvrđuje procenat dobrobitne stope doprinosa krajem tekuće za narednu godinu (trenutno 10,2%). U skladu sa ovim članom trebalo bi da se isti iznos sredstava koji se ostvari po ovoj stopi planira u Federalnom budžetu. Nažalost, do sada je planirano najviše do 1/3 Zakonom propisanih sredstava. Ova injenica optereće uvećanje poslovanje Federalnog fonda solidarnosti.

Pored naprijed navedenih izvora, prihodi se ostvaruju putem finansijskih rabata, donacija i ostalih prihoda.

### **Operativni cilj 2. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti**

Kroz realizaciju Programa utvrđenih u Odluci o utvrđivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih

oblika zdravstvene zaštite iz odre enih specijalisti kih djelatnosti koji e se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH, obezbje uju se:

- a) najsloženiji oblici pružanja zdravstvene zaštite i usluga su sadržani u Odluci o utvr ivanju prioritetnih vertikalnih programa zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioritetnih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz odre enih specijalisti kih djelatnosti koji e se pružati osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH ("Sl. novine Federacije BiH", broj 08/05, 11/07, 44/07, 97a/07, 33/08 i 52/08).
- b) Ostvarivanje prava iz bolni ke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku saglasno odredbama Odluke o ostvarivanju prava iz bolni ke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije Bosne i Hercegovine u Republiku Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 84/14) i saglasno odredbama Uputstva o na inu ostvarivanja bolni ke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u Republiku Srpsku broj:02/III-01-1-3007-1/14, na koje je, prethodno, saglasnost dalo Federalno ministarstvo zdravstva svojim aktom broj: 07-37-7557/14 od 24.11.2014. godine.

Ugovori sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju ove usluge, zaklju uju se na na in kako je propisano Zakonom o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim na osnovu ovog Zakona, te i Pravilnikom o postupku dodjele ugovora o uslugama iz Aneksa II. dio B Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 104/14). Stru na služba e pratiti realizaciju ovih ugovora.

### **Operativni cilj 3. Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva, koji se finansiraju sredstvima Federalnog fonda solidarnosti**

Obezbeđuje enje prava na lijekove i medicinska sredstva korisnicima federalnog fonda solidarnosti definisani su u Odluci o Listi lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, («Službene novine Federacije BiH», br.89/13,74/14 i 91/15) i Pravilniku o uvjetima u pogledu prostora, kadra i medicinsko tehni ke opreme za osnivanje i organizaciju rada zdravstvenih ustanova koje obavljaju djelatnost dijalize („Službene novine Federacije BiH”, broj: 89/11). Na ovaj na in obezbje uju se lijekovi i potrošni materijal za lije enje najsloženijih oboljenja kao što su: citostatici, kohlelarni implantati, potrošni materijal za dijalizu, trakice za še er, faktori koagulacije, imunosupresivi , lijekovi za lije enje multiple skleroze i dr.

S tim u vezi provodi se procedura propisana Zakonom o javnim nabavkama i podzakonskim aktima donesenim na osnovu ovog Zakona, te se zaklju uju ugovori sa distributerima.

Putem Stru ne službe se prati realizacija ovih ugovora naro ito blagovremenost slanja narudžbenica i blagovremena isporuka u zdravstvene ustanove.

Kod primjene ovih lijekova odnosno odobravanja istih od strane komisija Federalnog zavoda uvažavaju se prioriteti, indikacije i uslovi ordiniranja propisane Uputstvom o na inu propisivanja odnosno odobravanja primjene ovih lijekova kao i kriterije propisane doktrinarnim pristupom za dijagnosticiranje i lije enje, u skladu sa raspoloživim sredstvima.

### ***Rizici***

- neostvarenje prihoda u planiranoj vrijednosti,
- stalni porast korisnika prava iz federalnog fonda solidarnosti koje je nemogu e realno procijeniti,
- nemogu nosti pružanja usluga i lijekova u optimalnom nivou zbog nedovoljnih finansijskih sredstava,
- odstupanja u izvršenju planiranog sadržaja i obima zdravstvenih usluga i lijekova,
- neblagovremene isporuke lijekova i deficitarnost lijekova,
- nepoštivanje ugovorenih odredbi od strane zdravstvenih ustanova,
- neblagovremenost završetka postupka javnih nabavki zbog prigovora, žalbi.

### **STRATEŠKI CILJ 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu**

Dosljednom primjenom podzakonskih akata, koji se odnose na nadležnost Federalnog zavoda e se obezbijediti korištenje zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu.

U okviru ovog strateškog cilja provode se aktivnosti kao što slijedi:

- upu ivanje na lije enje osiguranih lica u inostranstvu,
- koordiniraju a uloga, u obezbje enju zdravstvene zaštite našim osiguranicima u INO i INO osiguranicima u našim zdravstvenim ustanovama u skladu sa Konvencijama,
- ostvarivanje i obezbje enje zdravstvene zaštite detaširanih radnika u državama gdje izvode radove

### **Operativni cilj 1. Vo enje postupaka za upu ivanje na lije enje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvu**

Pravilnikom o uvjetima i postupku upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvu ure eni su uslovi, postupak i utvr ena su oboljenja i stanja za koja ne postoje uslovi za uspješno lije enje u zdravstvenim ustanovama na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine zbog kojih se osiguranici mogu uputiti na lije enje u inostranstvo, ukoliko, u zemlji u koju se upu uju postoji mogu nost za uspješno lije enje tog oboljenja.

Pod lije enjem u inostranim zdravstvenim ustanovama smatra se ambulantno-poliklini ko, bolni ko lije enje i kontrolni pregledi koji se obavljaju u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu sa kojima je Federalni zavod zaklju io ugovore o pružanju usluga, odnosno u zdravstvenim ustanovama država sa kojima Bosna i Hercegovina ima zaklju ene me udržavne ugovore o socijalnom osiguranju, koji predvi aju mogu nost upu ivanja osiguranika jedne države na lije enje u drugu državu potpisnicu ugovora.

## **Operativni cilj 2. Vo enje postupka za obezbje enje zdravstvene zaštite detaširanih radnika**

Me udržavnim ugovorima o socijalnom osiguranju koje je Bosna i Hercegovina zaklju ila sa drugim državama, ili koje primjenjuje po osnovi sukcesije, Zakonom o zdravstvenom osiguranju (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine broj: 30/97, 07/02, 08/11), Pravilnikom o uslovima i na inu ostvarivanja zdravstvene zaštite za vrijeme boravka osiguranika u inozemstvu (Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine br.31/02 ) utvr ena su prava, na in i postupak za ostvarivanje zdravstvene zaštite zaposlenika koji se upu uju na rad u inozemstvo - detaširani radnici.

U skladu sa navedenim aktima postupak za ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika vodi se u Federalnom zavodu.

## **Operativni cilj 3. Provo enje me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje**

Federalni zavod je organ za vezu kod provo enja me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za Federaciju BiH i provodi aktivnosti vezano za izradu me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu, koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje.

Ima koordiniraju u ulogu u obezbje enju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH.

Objedinjava obra une INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, blagovremeno vrši potraživanje izmirenja obaveza od KZZO i INO nosilaca.

### ***Rizici***

- nepredvi eni troškovi i dužina lije enja,
- neblagovremeno podnošenje zahtjeva od strane zdravstvenih ustanova,
- zahtjevi za oboljenja koja nisu u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i postupku upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvu,
- nedostatak sredstava za ostvarivanje cilja,
- ispostavljanje troškova lije enja od INO nosioca sa zakašnjnjem od više godina,
- nemogu nost naplate odre enih potraživanja,
- nemogu nost pla anja obaveza prema KZZO i INO, zbog kašnjenja u izmirenju obaveza od strane KZZO i INO.

## **STRATEŠKI CILJ 3. Ja anje uloge Federalnog zavoda u oblasti obavezognog zdravstvenog osiguranja kroz uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH I propisima EU.**

Federalni zavod e kontinuirano raditi na uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima i propisima EU. Jedan od primarnih zadataka su aktivnosti na ja anju borbe protiv korupcije sa težištem na transparentnom radu i prevenciji.

Reforme zdravstvenog sektora Federacije BiH, moraju se odvijati paralelno sa nužnim reformama u finansiranju zdravstva, odnosno za bolje metode finansiranja zdravstva potrebna je bolja organizacija zdravstvenog osiguranja, ali i novi izvori finansiranja u sektoru zdravstva, koji će se koristiti na principima racionalnosti.

Federalni zavod će dati doprinos da zakonodavnopravni okvir bude efikasniji kroz usklađivanje sa reformskim ciljevima Federacije BiH i propisima EU.

### **Operativni cilj 1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju podrške reformskim procesima.**

Identificirati, ako postoje, odredbe u zakonu i podzakonskim aktima u oblasti zdravstva koje su koliziji sa Zakonom o javnim nabavkama BiH, Zakonom o izvršenju budžeta Federacije BiH i ostalim zakonskim propisima, a koje se ti u djelatnosti Federalnog zavoda.

Ukoliko postoje slučajevi kolizije iz prethodnog pasusa, pripremiti inicijalne tekstove izmjena i dopuna zakona i podzakonskih akata u saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva, a u okviru djelatnosti Federalnog zavoda.

### **Operativni cilj 2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije**

Odlukom Vlade Federacije BiH kao jedna od **mjera borbe protiv korupcije** donesen je Opći plan Vlade Federacije BiH u borbi protiv korupcije. Uspostavljaju se mehanizmi za spremanje korupcije putem izrade ovog Plana i provođenja niza sveobuhvatno raznolikih aktivnosti koje su zasnovane na analizi postojećeg stanja u praksi.

Na osnovu ovog dokumenta korisnici javnih sredstava su dužni napraviti sopstvene planove borbe protiv korupcije i definisati područja gdje se može pojaviti korupcija i definisati preventivne aktivnosti u cilju spremanja korupcije sa pokazateljima implementacije ovih aktivnosti.

**Planovi integriteta** su strateško sredstvo za prevenciju korupcije i predstavljaju sistemski pristup za analizu rizika u Federalnom zavodu.

Svrha plana integriteta je uspostavljanje antikorupcijskih mehanizama, vrijednosti i opravdanosti preventivnih standarda. Procjena integriteta institucija predstavlja jedan od tih standarda.

Glavni cilj donošenja plana integriteta je procijeniti tačne podložnosti/ranjivosti koruptivnim pojавama unutar institucije, preporučiti mjeru za smanjenje podložnosti institucije koruptivnom ponašanju, te uspostaviti odgovarajuće mehanizme za nadzor i praćenje.

Specifični ciljevi plana integriteta su:

- procjena podložnosti/ranjivosti institucije koruptivnim pojavama,
- stalna provedba unaprjeđenja rada institucije – prevencija,

- uspostava kontrolnih mehanizama,
- povećanje svijesti i edukacija uposlenih.

**Procjena rizika** je metodologija koja omogućava utvrđivanje vrste i nivoa rizika povezanih sa sistemom i ostvarenjem zacrtanih ciljeva. To je potpuni postupak određivanja, kontrole, isključivanja ili minimiziranja događaja koji mogu štetiti sistemu i ostvarivanju ciljeva Federalnog zavoda.

Rizik je sve ono što predstavlja prijetnju ostvarenju utvrđenih ciljeva i programa iz djelatnosti Federalnog zavoda

Cilj je da se putem djelovanja postojećih kontrolnih mehanizama za utvrđeni rizik i donošenjem mjera kao i odgovora na rizik minimiziraju rizici na prihvatljiv nivo, kako bi se poslovni ciljevi ostvarili u planiranom obimu.

### **Rizici**

- Ne donošenje podzakonskih akata odnosno nemogućnost primjene propisa,
- Neblagovremeno pokretanje inicijative za donošenje određenih propisa,
- Neadekvatno definisana područja podložna korupciji,
- Neprovđenje Plana borbe protiv korupcije,
- Kontrolnih mehanizmi ne djeluju na efikasan način,
- Mjere i aktivnosti iz Procjene rizika ne minimiziraju rizike.

### **STRATEŠKI CILJ 4. Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izvještavanja**

Zakonom o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" br. 30/97 i 7/02, 70/08 i 48/11) i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine FBiH" br. broj 46/10), Odlukom o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava ("Službene novine FBiH" br. 21/09), propisana su prava na ostvarivanje zdravstvene zaštite svim osiguranim licima u Federaciji BiH pod jednakim uvjetima.

Prema zvaničnim podacima, prava osiguranih lica po kantonima su neujednačena, a što je najvećim dijelom posljedica različitog sistema ugovaranja zdravstvene zaštite sa zdravstvenim ustanovama.

Radi ujednačavanja prava na zdravstvenu zaštitu potrebno je uspostaviti sistem ugovaranja na jedinstvenim osnovama u svim kantonima u Federaciji BiH.

U cilju utvrđivanja i provđenja zdravstvene politike nužno je vršiti evaluaciju i praćenje osnovnih pokazatelja o stanju u zdravstvenom sektoru.

### **Operativni cilj 1. Uspostavljanje mehanizama za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite i ugovaranje sa davaocima zdravstvenih usluga**

Za uspostavu jedinstvenog sistema ugovaranja potrebno je uspostaviti mehanizme za utvrđivanje troškova zdravstvene zaštite, odnosno donijeti akte na osnovu kojih se utvrđuje vrijednost programa zdravstvene zaštite, kao i vrijednost pojedinačnih postupaka i usluga zdravstvene zaštite. Osnovni akti su Jedinstvena metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za ugovaranje, Tarifa zdravstvenih usluga, te

metodološka uputstva za njihovu primjenu. Primjenu ovih akata osigurati na podruju cijele Federacije BiH.

## **Operativni cilj 2. Unapre enje sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju Federalnog zavoda u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou Federacije BiH.**

Podaci o stanju i poslovanju zdravstvenog sektora u Federaciji BiH prikupljaju se, analiziraju i prezentiraju nadležnim organima vlasti radi provo enja jedinstvene zdravstvene politike u Federaciji BiH, te široj javnosti radi informiranja o tokovima zdravstvenog novca, koji izdvajaju graani za zdravstvenu zaštitu.

Podaci o ostvarenim sredstvima za zdravstvenu zaštitu i zdravstvenoj potrošnji iskazuju se u dokumentu i u kroz NHA- Nacionalni zdravstveni rauni. Ovi dokumenti su trajne aktivnosti Federalnog zavoda koji se provode za svaku godinu. Obra un sredstava u zdravstvu Federacije BiH se svake godine dopunjuje novim podacima i usklauje sa strukturiranim podacima u NHA.

### ***Rizici***

- Podaci za Obra un sredstava nisu blagovremeno dostavljeni, ta ni i kompatibilni,
- Obra unom nisu obuhvate ne sve zdravstvene ustanove,
- Cijene zdravstvenih usluga utvrdenih Tarifom ne odražavaju stvarne troškove u izvršenju usluga,
- Vrijednost boda za primjenu Tarife nije realno utvrđena spram raspoloživih sredstava za finansiranje zdravstvene zaštite,
- Vrijednost boda za primjenu Tarife neprihvatljiva za sve kantone.

## **STRATEŠKI CILJ 5. Javati informacioni sistem u svrhu pružanja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite**

### **Operativni cilj 1. Održavati i unaprediti informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa**

Raditi na kontinuiranom usklađivanju sistema prenosa podataka Jedinstvenog sistema registracije (prijava na osiguranje i pojedinačnih uplata doprinosa po osiguranicima) od Porezne uprave Federacije BiH ka federalnom i kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja, te voditi ažurnu evidenciju tih podataka, kao i podataka o uplatama doprinosa za fond solidarnosti po poslodavcima u svojoj bazi podataka. Sarajevati sa Poreznom upravom Federacije BiH u cilju poboljšanja i proširenja sistema kao i u koordinacionim poslovima između korisnika sistema i kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja. Radi rizika od gubljenja podataka raditi arhiviranje podataka sistema, a radi osiguranja od prekida sistema prenosa podataka raditi stalni nadzor sistema i u slučaju prekida rada, poduzimati mјere za brzo vraćanje sistema u aktivno stanje.

## **Operativni cilj 2. Održavati i unapređivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i pragu troškova zdravstvene zaštite**

Održavati i unapredjivati informacioni sistem godišnjeg obraćanja sredstava u zdravstvu, evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o liječenju u inostranstvu, te informacioni sistem za pragu liječenja na teret sredstava fonda solidarnosti. Poboljšati pristupa nost informacijama o radu zavoda kroz održavanje i unaprjeđenje WEB Site-a. Održavati DRG sistem naplate i trezorski sistem poslovanja. Kontinuirano se brinuti o sigurnosti podataka, njihovom arhiviranju, licencama, održavanju i unapredjenju IT opreme.

### **Rizici**

- gubljenja podataka neke od baza podataka uslijed hardverskih ili sigurnosnih problema i/ili prekid obrade podataka,
- rizik neovlaštenog korištenja linijskih ili poslovnih podataka od strane uposlenika i/ili od neovlaštenih osoba,
- otučenje ili kvar opreme, softverski sigurnosni propusti, poplava požar.

### **b) Pregled relevantnih subjekata koji su konsultovani pri izradi Godišnjeg plana**

Aktivnosti Federalnog zavoda određene su u skladu sa nadležnim Strateškim planom razvoja zdravstva u Federaciji BiH u periodu od 2008. do 2018. godine Federalnog ministarstva zdravstva kao nadležnog ministarstva. Ovim Strateškim planom utvrđeni su odgovarajući i specifični strateški ciljevi u oblasti zdravstva. Cilj ovog dokumenta je prikazati strategijske pravce razvoja zdravstva u Federaciji BiH u desetogodišnjem periodu. Strategija predstavlja okvir za razvoj i unapredjenje zdravstva, a korišteni su dijelovi strategije koji upućuju na Federalni zavod.

Treba istaći da smo kod izrade Plana rada Federalnog zavoda za 2015. godinu utvrdili prioritete strateške pravce djelovanja, te shodno njima, definirali operativne ciljeve i definirali aktivnosti koji su iskazani u priloženim tabelama (poglavlje c). ovog Plana.

Kao relevantan subjekat u izradi Godišnjeg plana Federalnog zavoda je bio Zavod za programiranje razvoja sa korisnim instrukcijama kao i Federalno ministarstvo finansija ije su instrukcije korištene prilikom sastavljanja DOB-a.

## GODIŠNJI PLAN RADA ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

### B. Operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima

**Izvori i iznos sredstava u hilj. KM**

<b>Strateški cilj 1. Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način</b>	Program 1-Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 2-Obezbeđivanje prava na lijekove i medicinska sredstva koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti Program 3-Ostvarivanje prava iz bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u Republiku Srpsku u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BiH		<b>DOB</b>	28.131	
			<b>PJI</b>		
			<b>Ostalo</b>	126.847	
<b>Operativni cilj 1.1. Osiguranje sredstava za federalni fond solidarnosti</b>			<b>DOB</b>		
			<b>PJI</b>		
			<b>Ostalo</b>	39	
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Izveštaji i planovi	Izveštaji i planovi				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM
1.1.1.	Vršiti prikupljanje i evidentiranje prihoda od doprinosova	kontinuirano	Služba za finansije i razvojodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>
1.1.2.	Dostavljati zahtjeve Federalnom ministarstvu zdravstva za odobrenja budžetska sredstva	mjesечно, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i razvojodstvo	Ne	<b>PJI</b>
1.1.3.	Izraditi finansijske izveštaje o ostvarenim prihodima	mjesечно, kvartalno i godišnje	Služba za finansije i razvojodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Ostalo</b> 24
					<b>Budžet</b>
					<b>PJI</b>
					<b>Ostalo</b> 6
					<b>Budžet</b>
					<b>PJI</b>
					<b>Ostalo</b> 9

Operativni cilj 1.2. Obezbeđivanje prava na zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti					DOB	13.317
					PJI	
					Ostalo	42.167
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate</b>		<b>Očekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Utvrdjeni i donešeni akti		Izveštaji i planovi				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
1.2.1	Izraditi Program zdravstvene zaštite sa Planom obima usluga	IV kvartal 2015.	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. zavoda, uz prethodnu saglasnost FMZ	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	26
1.2.2	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju za ugovaranje sa zdravstvenim ustanovama	IV kvartal 2015.	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	7
1.2.3	Definisati elemente ugovora i utvrditi verifikaciju zdravstvenih ustanova za pružanje zdravstvenih usluga	IV kvartal 2015.godine	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za ekonomiku i planiranje Služba za finansije i raznovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	38
1.2.4	Provesti odgovarajući/e postupak/postupke javne/javnih nabavki/nabavke za zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti	IV kvartal 2015.godine	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije i raznovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	86
1.2.5	Zaključiti ugovore sa zdravstvenim ustanovama	IV kvartal 2015.godine	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za finansije i raznovodstvo	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	113
1.2.6	Knjigovodstveno evidentirati i vršiti kontrolu faktura za izvršene zdravstvene usluge po zaključenim ugovorima, plaćanje odobrenih faktura za izvršene zdravstvene usluge	Do potpune realizacije ugovora	Služba za finansije i raznovodstvo	Ne	Budžet	13.186
					PJI	
					Ostalo	41.845

1.2.7	Realizirati zaključene ugovore sa zdravstvenim ustanovama, pratiti izvršenje ugovorenog obima usluga i poduzimati mјere u slučaju odstupanja	Kontinuirano	Služba za finansije i raznovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	96				
1.2.8	Koordinirati rad, uz stranicu podršku u radu Komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstva Fonda solidarnosti Federacije BiH, analizirati i priredljagati mјere za unapređenje njihovog rada,	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za opštne poslove	Ne	<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	34				
1.2.9	Sa inaktivacijom finansijske izvještaje o izvršenim rashodima za zdravstvene usluge	mjesечно, kvartalno	Služba za finansije i raznovodstvo Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	48				
1.2.10	Pratiti evidencije o broju pacijenata na listama ekanja	Kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku		<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	5				
<b>Operativni cilj 1.3.</b> Obезбједiti pravo na lijekove i medicinska sredstava koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti										
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate – Donešeni akti</b>										
<b>Očekivani godišnji rezultat</b> Donešeni akti										
Izvještaji i planovi ( broj lječenih pacijenata, broj pacijenata na Listama ekanja, broj postupaka javnih nabavki, broj sastanaka, ....)										
Izvještaji i planovi ( osigurati nabavku lijekova i medicinskih sredstava u skladu sa godišnjim planom										
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja(po kvartalima)	Nositelj(najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	<b>Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM</b>					
1.3.1	Izraditi stručno-medicinsku dokumentaciju u svrhu provođenja postupaka javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za raznovodstvo i finansije, Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	31				
1.3.2.	Provesti odgovarajuće postupak/postupke javne/javnih nabavki/nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano saglasno Planu javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za raznovodstvo i finansije	Ne	<b>Budžet</b>					
					<b>PJI</b>					
					<b>Ostalo</b>	112				

1.3.3.	Zaključiti ugovore sa najuspješnijim ponu a ima nakon provedenog/ih postupka/postupaka javne/javnih nabavki lijekova i medicinskih sredstava	Kontinuirano saglasno Planu javnih nabavki	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za ra unovodstvo i finansije	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	113
1.3.4	Realizirati zaključene ugovore sa dobavlja im – isporučiocima lijekova i medicinskih sredstava, pratiti izvršenje ugovora i poduzimati mjere u slučaju kršenja ugovorenih odredbi	Kontinuirano do potpune realizacije ugovora	Služba za ra unovodstvo i finansije Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	<b>Budžet</b>	14.814
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	55.842
1.3.5.	Vršiti kontrolu i knjigovodstveno evidentirati ispostavljene fakture za isporučene lijekove i medicinska sredstva	Kontinuirano do potpune realizacije ugovora	Služba za ra unovodstvo i finansije	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	64
1.3.6.	Raditi finansijske izvještaje o iskazanim troškovima za nabavljene lijekove i medicinska sredstva	mjesečno, kvartalno	Služba za ra unovodstvo i finansije Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	50
1.3.7	Raditi analizu i izvještaje o potrošnji lijekova i medicinskih sredstava	Kvartalno	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne UO	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	29
1.3.8	Izraditi "Analizu o potrošnji lijekova za ljenje malignih tumora za 2014. godinu", te provesti aktivnosti u cilju realizacije mjera usvojenih u sklopu Analize,	II kvartal 2015.	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne UO	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	13
1.3.9	Davati stručno-medicinska mišnjenja po zahtjevima osiguranih lica za refundaciju troškova i donošenje odluka u skladu sa Odlukom o kriterijima i načinu ostvarivanja prava na refundaciju troškova nabavke lijekova navedenih u Odluci o listi lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za sistem zdravstvenog osiguranja	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	33
1.3.10	Provoditi stručni i medicinski nadzor u provedenju odredbi ugovora i vršiti kontrolu u pogledu uslova uvanja i rukovanja lijekovima i medicinskim sredstvima, kontrolu stanja zaliha i rokova upotrebe, voditi evidencije o zaduživanju i razduživanju sa preporukama za otklanjanje uoenih nedostataka i propusta u radu i racionalnom korištenju lijekova,	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za ra unovodstvo i finansije	Ne	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	51
1.3.11	Pratiti pacijente na Listama ekanja u skladu sa Uputstvom o uspostavi liste ekanja za lijekove sa Liste fonda solidarnosti Federacije BiH	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove Služba za planiranje i ekonomiku	FMZ	<b>Budžet</b>	
					<b>PJI</b>	
					<b>Ostalo</b>	6

1.3.12	Organizirati i sudjelovati u radu Stru nih komisija koje u estvju u provo enju programa finansiranih iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH (Komisija za Hepatitis B i C, Chronova bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat i dr.), te vršiti kontrolu i evaluaciju rada	Kontinuirano	Služba za medicinsko-farmaceutske poslove	Ne	<b>Budžet</b>		
					<b>PJI</b>		
					<b>Ostalo</b>	166	
<b>Strateški cilj 2. Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu</b>		Program 4-Osigurati pravo osiguranim licima u FBiH na korištenje zdravstvene zaštite u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvu Program 5-Zdravstvena zaštita radnika na privremenom radu u inostranstvu (detaširani radnici) i zdravstvena zaštita po osnovu provo enja me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju		<b>DOB</b>			
				<b>PJI</b>			
				<b>Ostalo</b>	12.670		
<b>Operativni cilj 2.1 Vo enje postupaka za upu ivanje na lije enje osiguranih lica u inostranstvu saglasno Pravilniku o uvjetima i postupku upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvu</b>		<b>DOB</b>					
		<b>PJI</b>					
		<b>Ostalo</b>	10.710				
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b> Utvr eni i donešeni akti		<b>O ekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)					
Godišnji i polugodišnji Izvještaj,Izmjene Pravilnika o upu ivanju osiguranih lica na lije enje u inostranstvu						Godišnji izvještaj	
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	<b>Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM</b>		
2.1.1.	Obezbjediti blagovremeno upu ivanje na lije enje u inostranstvo osiguranih lica oboljelih od oboljenja predvi enih Pravilnikom	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	<b>Budžet</b>		
					<b>PJI</b>		
					<b>Ostalo</b>	80	
2.1.2.	Unaprijediti saradnju sa doma im i inostranim zdravstvenim ustanovama u cilju efikasnijeg provo enja postupka upu ivanja osiguranih lica na lije enje u inostranstvo	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	<b>Budžet</b>		
					<b>PJI</b>	8	
					<b>Ostalo</b>		
2.1.3.	Pokrenuti inicijativu za izmjenu i dopunu Pravilnika u smislu proširenja vrsta oboljenja zbog kojih se osigurana lica mogu uputiti na lije enje u inostranstvo	III kvartal 2015	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	<b>Budžet</b>		
					<b>PJI</b>		
					<b>Ostalo</b>	2	
2.1.4.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura od strane zdravstvenih ustanova u inostranstvu,	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	<b>Budžet</b>		
					<b>PJI</b>		

	knjigovodstveno evidentirati troškove lije enja u inostranstvu i izmirivati obaveze		Služba za finansije i ra unovodstvo		Ostalo	10.602
2.1.5	Izraditi polugodišnji i godišnji izvještaj o upu ivnaju osiguranih lica na lije enje u inostranstvo	III kvartal 2015/ I kvartal 2016.godine	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	UO Zavoda	Budžet	
2.1.6	Izrada Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o upu ivanju osiguranih lica na lije enje u inostarstvo	III kvartal 2015.g.	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu		PJI	
					Ostalo	10
				UO FZZO, FMZ	DOB	
					PJI	
					Ostalo	8
					DOB	
					PJI	
					Ostalo	1.796
<b>Operativni cilj 2.2 Vo enje postupka za obezbje enje zdravstvene zaštite detaširanih radnika</b>						
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate – Donešeni akti</b>		<b>O ekivani godišnji rezultat</b> Donešeni akti				
Godišnji i polugodišnji izvještaj						
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj(najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
2.2.1.	Obvezjeti ostvarivanje zdravstvene zaštite detaširanim radnicima za vrijeme rada u inostranstvu. Obvezjeti kvalitetnu u dostupnu i efikasnu zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	Budžet	
2.2.2.	U skladu sa utvr enim nadležnostima a uz adekvatnu saradnju sa poslodavcima, blagovremeno osigurati što ve u naplativost dodatnog doprinosa za zdravstvenu zaštitu detaširanih radnika	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu		PJI	
2.2.3.	Vršiti kontrolu ispostavljenih faktura, knjigovodstveno evidentirati troškove lije enja u inostranstvu i izmirivati obaveze prema ino nosiocima	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu Služba za finansije i ra unovodstvo		Ostalo	49
2.2.4.	Izrada polugodišnjeg i godišnjeg Izvještaja o ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika	III kvartal 2015/ I kvartal 2016.godine	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	UO FZZOIR	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	10
					DOB	
					PJI	
					Ostalo	1.727
<b>Operativni cilj 2.3 Provo enje me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obavezno zdravstveno osiguranje</b>						
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)		<b>O ekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				

Održavanje redovnih sastanaka sa KZZO		Boja naplata sredstava po ovom osnovu od KZZO i INO				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
2.3.1	Intezivirati aktivnosti na ja anju uloge Zavoda kao organa za vezu kod provo enja me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju za F BiH	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu	Ne	Budžet	
2.3.2	Unaprijediti koordiniraju u ulogu u obezbje enju zdravstvene zaštite osiguranicima u inostranstvu, kao i inostranim osiguranicima u zdravstvenim ustanovama u Federaciji BIH.	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu		PJI	
2.3.3	Kvalitetno i u predvi enim rokovima vršiti i objedinjavati obra une INO nosilaca i kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, tražiti od KZZO za blagovremeno izmirenje obaveza i INO nosilaca, i dozna ena sredstva nakon obra una u pripadaju im iznosima proslje ivati KZZO i INO nosiocima .	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu		Ostalo 19	
2.3.4.	Evidentiranje potraživanja i obaveza FZZOIR i KZZO za INO nosioce, usaglašavanje sa pomo nim evidencijama u Službi za INO, dozna avanje sredstava KZZO i pla anje stranim nosiocima osiguranja	Kontinuirano	Služba za ino osiguranje i lije enje u inostranstvu Služba za ra unovodstvo i finansije	Ne	Budžet	
<b>Strateški cilj 3. Ja anje uloge Federalnog zavoda u oblasti obavezogn zdravstvenog osiguranja kroz uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH I propisima EU.</b>		Program 8-Uskla ivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU, prevencija u borbi protiv korupcije i ja anje integriteta FZZOIR			PJI	
<b>Operativni cilj 3.1. Uspostaviti saradnju sa Federalnim ministarstvom zdravstva i sa kantonalnom zavodima zdravstvenog osiguranja u cilju podrške reformskim procesima.</b>					Ostalo 48	
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b> Utvr eni i donešeni akti		<b>O ekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)				
Izrada akata po potrebi		Izrada akata po potrebi				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
3.1.1.	U saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva pripremiti izmjene i dopune zakona i podzakonskih	kontinuirano	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja,	Ne (odnosno zavisno od	Budžet	

	akata u oblasti zdravstva, u okviru djelatnosti Zavoda, a u cilju usklađivanja istih sa reformskim ciljevima Federacije BiH, propisima EU te odredbama Zakona o javnim nabavkama i Zakonom o izvršenju budžeta		Služba za ekonomiku i planiranje, Služba za opšte poslove	akta koji se donosi)	PJI	
					Ostalo	143
					DOB	
					PJI	
					Ostalo	169
<b>Operativni cilj 3.2. Djelovanje Federalnog zavoda u oblasti prevencije korupcije i jačanja integriteta institucije</b>						
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate Planovi/Izveštaji</b>		<b>Očekivani godišnji rezultat Planovi/Izveštaji</b>				
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
3.2.1.	Sa initijativom izveštaj o realizaciji Plana borbe protiv korupcije za 2014. Godinu	I kvaratal 2015	Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za opšte poslove, Interna revizija	Usvaja Upravni odbor Dostavlja se Vladi Federacije BiH Federalnom ministarstvu zdravstva	Budžet	
3.2.2.	Izraditi Plan borbe protiv korupcije	Prema instrukcijama Tima za monitoring i praćenje Vlade Federacije BiH	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za razvojodstvo i finansije Interna revizija	Upravni odbor Dostavlja se Vladi Federacije BiH Federalnom ministarstvu zdravstva	PJI	
3.2.3.	Analizirati Plan integriteta Zavoda za period 2014-2016. i po potrebi ažurirati istog	IV kvartal/ 2015	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za razvojodstvo i finansije Interna revizija	Ne	Ostalo	32
3.2.4.	Sa initijativom Registrirati rizika za 2016. godinu	IV kvartal / 2015	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Služba za planiranje i	Ne	Budžet	
					PJI	
					Ostalo	27

			ekonomiku, Služba za medicinsko-farmaceutske poslove, Služba za opšte poslove, Služba za ra unovodstvo i finansije Interna revizija			
3.2.5.	Izraditi: - Godišnji izvještaj o radu interne revizije za 2014. Godinu - Strateški plan interne revizije za period 2016.-2018. Godina - Godišnji plan interne revizije za 2016.godinu - Aktivnosti prema planu interne revizije za 2015.godinu	I kvaratal 2015  IV kvartal 2015  IV kvartal 2015  Kontinuirano	Interna revizija	Usvaja Upravni odbor Zavoda Dostavlja se Federalnom ministarstvu finansija	<b>Budžet</b>  <b>PJI</b>  <b>Ostalo</b>	66
	<b>Strateški cilj 4.</b> Unapre enje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje, sistema planiranja i izještjanja	Program 6-Planiranje i ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i izještavanje			<b>DOB</b>  <b>PJI</b>  <b>Ostalo</b>	363
					<b>DOB</b>  <b>PJI</b>  <b>Ostalo</b>	97
	<b>Operativni cilj 4.1</b> Uspostavljanje mehanizama za utvr ivanje troškova zdr.zaštite i ugovoranje sa davaocima zdrastvenih usluga					
	<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate</b> Utvr eni i donešeni akti		<b>O ekivani godišnji rezultat</b> (preuzeti iz trogodišnjeg plana)			
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM	
4.1.1.	Izraditi metodologiju za utvr ivanje cijena zdravstvenih usluga	IV kvartal / 2015	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>  <b>PJI</b> <b>Ostalo</b>	4
4.1.2.	Izraditi Tarife zdravstvenih usluga po važe oj Nomenklaturi	Kontinuirano u periodu 2015-2016.g.	Služba za planiranje i ekonomiku	Da, Upravni odbor zavoda	<b>Budžet</b>  <b>PJI</b> <b>Ostalo</b>	67
4.1.3.	Izraditi metodologiju za utvr ivanje vrijednosti boda kod primjene Tarife i utvr ivanje vrijednosti programa zdravstvene zaštite	IV kvartal / 2015	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Budžet</b>  <b>PJI</b> <b>Ostalo</b>	7
4.1.4.	Uskla ivati Jedinstvenu metodologiju kojom se bliže utvr uju kriteriji i mjerila za zaklju ivanje ugovora izme u zdravstvenih ustanova i ZZÖ, sa standardima i normativima zdravstvene zaštite	Kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku	Uz prethodno mišljenje KZZO i saglasnost FMZ usvaja U.O. zavoda	<b>Budžet</b>  <b>PJI</b>  <b>Ostalo</b>	19

						<b>DOB</b>	
						<b>PJI</b>	
						<b>Ostalo</b>	266
<b>Operativni cilj 4.2</b> Unapređenje sistema planiranja i izveštavanja o poslovanju FZZOIR u oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou FBiH							
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate – Donešeni akti</b>	<b>Očekivani godišnji rezultat Donešeni akti</b>						
<b>Redni broj</b>	<b>Naziv aktivnosti</b>	<b>Rok izvršenja(po kvartalima)</b>	<b>Nositelj(najmanji organizacioni dio)</b>	<b>Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)</b>	<b>Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM</b>		
4.2.1.	Izraditi Finansijski plan i Program utroška transfera iz Budžeta FBiH	IV kvartal 2015.	Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>Budžet</b>		
4.2.2.	Sa injavati kvartalne finansijske izveštaje u skladu sa Pravilnikom o finansijskom izveštavanju i godišnjem obraćanju Budžetu FBiH	kvartalno	Služba za finansije i računovodstvo	Ne	<b>PJI</b>		
4.2.3	Izraditi kvartalne izveštaje o utrošcima transfera iz Budžeta FBiH	Kvartalno	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Ostalo</b>	37	
4.2.4.	Izraditi polugodišnji i godišnji Izveštaj o izvršavanju Finansijskog plana i poslovanju FZZOIR	Polugodišnje/godišnje	Služba za planiranje i ekonomiku Služba za finansije i računovodstvo	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH (godišnji)	<b>Budžet</b>		
4.2.5	Izraditi Obraćanja sredstava u zdravstvu FBiH za 2014.godinu		Služba za planiranje i ekonomiku	U.O. Zavoda, Vlada FBiH i Parlament FBiH	<b>PJI</b>		
4.2.6.	Ustvovati u izradi nacionalnih zdravstvenih računova	Kontinuirano	Služba za planiranje i ekonomiku	Ne	<b>Ostalo</b>	32	
4.2.7.	Ustvovati u Planu provodenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH	II kvartal	Služba za planiranje i ekonomiku	Vlada FBiH	<b>Budžet</b>		
<b>Strateški cilj 5. Javati informacioni sistem u svrhu pružanja registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i pružanja troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i troškova zdravstvene zaštite</b>	Program 7-Pružanje registracije obveznika, uplate doprinosa, ostvarivanja prava i pružanja troškova zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, putem informacionog sistema u FZZOIR						<b>Ostalo</b>
<b>Operativni cilj 5.1. Održavati i unapređivati informacioni sistem za razmjenu podataka Jedinstvenog sistema registracije i kontrole naplate doprinosa</b>							<b>DOB</b>
<b>Mjere u sklopu za izlazne (direktne) rezultate (preuzeti iz trogodišnjeg plana)</b>	<b>Očekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)</b>						<b>PJI</b>
							<b>Ostalo</b>
							172
							<b>Budžet</b>
							<b>PJI</b>
							<b>Ostalo</b>
							73

Sistem razmjene podataka je u funkciji		Baza podataka prijava na osiguranje i upla enih doprinosa federalnog i kantonalnih zavoda je ažurna					
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM		
5.1.1	Održavati u stalnoj funkciji serversko/komunikacioni sistem razmjene podataka sa Poreznom upravom FBiH se	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet		
5.1.2	Kontinuirano održavati i unapre ivati aplikativni softver za unos, obradu i eksport podataka ka kantonima	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije		PJI		
5.1.3	Održavati stalnu komunikaciju sa Poreznom upravom i kantonalnim zavodima te ostalim korisnicima Jedinstvenog sistema registracije	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije		Ostalo	9	
<b>Operativni cilj 5.2. Održavati i unapre ivati IT sistem za evidencije o ostvarivanju prava i pravenu troškova zdravstvene zaštite</b>							
<b>Mjere u inka za izlazne (direktne) rezultate (preuzeti iz trogodišnjeg plana)</b>		<b>Ocekivani godišnji rezultat (preuzeti iz trogodišnjeg plana)</b>					
Baze podataka i aplikativni softver su u funkciji		Ažurne su evidencije u bazama podataka o stanju troškova i ostvarivanju prava					
Redni broj	Naziv aktivnosti	Rok izvršenja (po kvartalima)	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	Vlada FBiH usvaja (Da/Ne)	Izvori i iznosi sredstava u hilj. KM		
5.2.1	Održavati i unapre ivati informacioni sistem za izradu godišnjeg obra una sredstava u zdravstvu	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet		
5.2.2	Održavati i unapre ivati evidenciju ostvarivanja zdravstvene zaštite po ino-konvencijama i Pravilniku o lije enju u inostranstvu	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije		PJI		
5.2.3	Održavati i unapre ivati informacioni sistem za pranje lije enja na teret sredstava fonda solidarnosti	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije		Ostalo	34	
5.2.4	Održavati i unapre ivati 'WEB Site' Federalnog zavoda	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije	NE	Budžet		
5.2.5	Održavati DRG system I sistem trezorskog poslovanja	kontinuirano	Služba za informacione tehnologije		PJI		
					Ostalo	17	
					Budžet		
					PJI		
					Ostalo	2	

Napomena:

- Pod oznakom „DOB“ su iskazana sredstva koja su planirana iz Budžeta FBiH.
- Pod oznakom „Ostalo“ su iskazani planirani vlastiti prihodi od tega najve i iznos ine prihodi od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje.

PLAN NORMATIVNIH AKTIVNOSTI					
Redni broj	Naziv akta	Planirani rok za pripremu	Predlaga akta	Da li je potrebno uskladivanje sa pravnim naslijjem EU	Razlozi za donošenje
<b>Strateški cilj 1 Osigurati funkcionisanje federalnog fonda solidarnosti na efikasan i transparentan način</b>					
A. Propisi za koje se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Izmjene i dopune Procedura za pripremu i provođenje postupaka javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava Fonda solidarnosti Federacije BiH broj: 01/D-01-2-1846-1/12 od 13.09.2012. godine i broj: 01/D-01-2-2045-1/13 od 26.08.2013. godine odnosno usaglašavanje istih sa odredbama Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim odnosno koji se trebaju donijeti na osnovu ovog Zakona.	IV kvartal 2015.godine odnosno nakon donošenja podzakonskih akata saglasno Zakonu o javnim nabavkama	Služba za sistem zdravstvenog osiguranja i druge službe Zavoda saglasno važe im podzakonskim aktima Zavoda	Usklađuje se sa Zakonom o javnim nabavkama koji je saglasan sa pravnim naslijjem EU	Usaglašavanje sa odredbama Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", broj: 39/14) i podzakonskim aktima donesenim odnosno koji se trebaju donijeti na osnovu ovog Zakona.
2.	Uputstva o načinu i postupku upućivanja pacijenata na listu ekranja za upotrebu lijekova koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda	I kvartal 2015.godine	Služba za medicinsko - farmaceutske poslove i druge službe Zavoda saglasno važe im podzakonskim aktima Zavoda	NE	Izn. 25. Pravilnika o bližim kriterijima za izbor lijekova, postupku i načinu izrade Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine, kao i korištenju lijekova sa Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/11), u slučajevima kada za preporuke eni lijek nedostaju potrebna finansijska sredstva
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					

<b>Strateški cilj 2 Osigurati funkcionisanje korištenja zdravstvene zaštite osiguranih lica u inostranstvu</b>					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Izmjene i dopune Pravilnika o uslovima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo – („Službene novine Federacije BiH“, broj: 93 /13).	III kvartal 2015	Federalno ministarstvo zdravstva	NE	Veći obuhvat oboljenja obzirom na patologiju i potrebe stanovništva
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
<b>Strateški cilj 3 Jačanje uloge Federalnog zavoda u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja kroz uskladivanje zakonodavnopravnog okvira sa reformskim procesima FBiH i propisima EU</b>					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, br.01/D-644/04 od 21.10.2010. godine, 01/D-1323/08 od 16.07.2008. godine i 01/D-01-2-1973-1/10 od 29.09.2010. godine ili donošenje novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH	III kvartal 2015	Komisija imenovana od strane direktora Federalnog zavoda Akt donosi donosi rukovodilac, direktor, uz saglasnost Vlade Federacije BiH.	NE	zbog izmjena u zakonskoj regulativi i podzakonskim i drugim aktima koje se odnose na Federalni zavod osiguranja i reosiguranja, kao i zbog širenja djelatnosti istog, a s tim u vezi i do povećanja obima poslova u Stručnoj službi, neophodno je izvršiti određene promjene, uskladitiivanje sa Zakonskim propisima i prilagođavanje opisa radnih mesta i potreba za ljudskim resursima u cilju ispunjenja ciljeva institucije
2.	Pravilnik o knjigovodstvu i računovodstvene politike	III kvartal 2015. godine	Služba za računovodstvo i finansije, Akt donosi rukovodilac Federalnog zavoda	NE	Uskladivanje sa podzakonskim propisima iz oblasti finansija
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
<b>Strateški cilj 4 Unapređenje sistema ugovaranja zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranje i izvještjanja, na jedinstvenim osnovama u Federaciji BiH</b>					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
1.	Uskladivanje procedura za izradu Finansijskog plana Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja;	IV Kvartal 2015. godine	Služba za planiranje i ekonomiku,	NE	Procedure usaglasiti sa novim Zakonom o budžetima u FBiH
2.	Uskladivanje procedura za izradu Izvještaja o izvršenju Finansijskog plana Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja;	IV Kvartal 2015. godine	Služba za planiranje i ekonomiku,	NE	Procedure usaglasiti sa novim Zakonom o budžetima u FBiH i Pravilnikom o finansijskom izvještavanju

3.	Usklađivanje Jedinstvene metodologije sa novim standardima i normativima zdravstvene zaštite;	IV Kvaratal 2015. godine	Služba za planiranje i ekonomiku; Služba za sistem zdravstvenog osiguranja, Mišljenje KZZO i Saglasnost Federalnog ministarstva zdravstva	NE	Usaglasiti sa novim standardima i normativima zdravstvene zaštite
4.	Donošenje odluka o izmjenama i dopunama Cjenovnika zdravstvenih usluga koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti;	IV Kvartal 2015. godine	Služba za planiranje i ekonomiku	NE	Odluku donijeti nakon utvrđivanja cijena nekih usluga iz oblasti transplantologije i revidiranja cijena za druge zdravstvene usluge koje se finansiraju sredstvima FFS.
5.	Donošenje Odluke o vrijednosti boda za primjenu Tarife.	IV Kvartal	Služba za planiranje i ekonomiku	NE	Odluku donijeti nakon usvajanja Obraćuna sredstava u zdravstvu za 2014. godinu.

B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja

<b>Strateški cilj 5 Javni informacioni sistem u svrhu prezentacije registracije obveznika, uplate doprinosa , ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja I</b>					
A. Propisi za koje će se neće provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					
B. Propisi za koje će se provoditi sveobuhvatna procjena uticaja					