

Poštovani,

Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine važno je čuti glas pacijenata i njihovih udruženja. Njihova iskustva, prijedlozi i zapažanja pomažu nam da bolje razumijemo potrebe osiguranika, prepoznamo poteškoće s kojima se susreću u ostvarivanju svojih prava te zajednički tražimo moguća rješenja.

S ciljem unapređenja naše suradnje, pozivamo Vaše udruženje da imenuje jednog predstavnika koji će biti kontakt-osoba za komunikaciju sa Zavodom i sudjelovanje na zajedničkim sastancima.

Sastanci će se organizirati prema potrebi, na zahtjev udruženja, uz prethodno dostavljen prijedlog tema i pitanja o kojima se želi razgovarati. To će nam omogućiti da se za sastanak kvalitetno pripremimo i, ovisno o temama, uključimo predstavnike nadležnih službi ili stručnih komisija Zavoda.

Svoje prijedloge, zapažanja i pitanja udruženje može dostaviti i pisanim putem na službenu adresu elektroničke pošte Zavoda: zavod@zzofbih.ba.

Dostavljeni prijedlozi bit će razmotreni te proslijeđeni nadležnoj službi ili komisiji, ovisno o sadržaju pitanja.

Na zajedničkim sastancima neće se razmatrati pojedinačni zahtjevi niti iznositi osobni i zdravstveni podaci pacijenata. Pojedinačni predmeti i dalje će se rješavati u okviru propisanih postupaka, uz zaštitu osobnih podataka, povjerljivost medicinske dokumentacije i neovisnost stručnog odlučivanja.

Molimo da ime i prezime imenovanog predstavnika, zajedno s njegovim kontaktnim podacima, dostavite Zavodu najkasnije do 15. kolovoza 2026. godine.

Vjerujemo da međusobno uvažavanje, otvoren razgovor i redovita razmjena informacija mogu doprinijeti unapređenju rada Zavoda i omogućavanju što dostupnije i kvalitetnije zdravstvene zaštite našim osiguranicima. Upravo zato smatramo da je glas udruženja pacijenata važan dio tog procesa i radujemo se budućoj suradnji.

S poštovanjem,