

Поштовани,

Заводу здравственог осигурања и реосигурања Федерације Босне и Херцеговине важно је чути глас пацијената и њихових удружења. Њихова искуства, приједлози и запажања помажу нам да боље разумијемо потребе осигураника, препознамо потешкоће с којима се сусрећу у остваривању својих права те заједнички тражимо могућа рјешења.

С циљем унапређења наше сурадње, позивамо Ваше удружење да именује једног представника који ће бити контакт-особа за комуникацију са Заводом и судјеловање на заједничким састанцима.

Састанци ће се организовати према потреби, на захтјев удружења, уз претходно достављен приједлог тема и питања о којима се жели разговарати. То ће нам омогућити да се за састанак квалитетно припремимо и, овисно о темама, укључимо представнике надлежних служби или стручних комисија Завода.

Своје приједлоге, запажања и питања удружење може доставити и писаним путем на службену адресу електроничке поште Завода: завод@ззофбих.ба.

Достављени приједлози бит ће размотрени те прослијеђени надлежној служби или комисији, овисно о садржају питања.

На заједничким састанцима неће се разматрати појединачни захтјеви нити износити особни и здравствени подаци пацијената. Појединачни предмети и даље ће се рјешавати у оквиру прописаних поступака, уз заштиту особних података, повјерљивост медицинске документације и неовисност стручног одлучивања.

Молимо да име и презиме именованог представника, заједно с његовим контактним подацима, доставите Заводу најкасније до 15. коловоза 2026. године.

Вјерујемо да међусобно уважавање, отворен разговор и редовита размјена информација могу допринијети унапређењу рада Завода и омогућавању што доступније и квалитетније здравствене заштите нашим осигураницима. Управо зато сматрамо да је глас удружења пацијената важан дио тог процеса и радујемо се будућој сурадњи.

С поштовањем,